




Systèmes Dell™ PowerVault™ 100 Manuel du propriétaire

[Présentation du système](#)
[Utilisation du programme de configuration du système](#)
[Installation des composants du système](#)
[Exécution des diagnostics du système](#)
[Dépannage du système](#)
[Cavalliers et connecteurs](#)
[Obtention d'aide](#)
[Glossaire](#)

Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettent de mieux utiliser votre ordinateur.
 -  **AVIS** : un AVIS vous avertit d'un dommage ou d'une perte de données potentiels et vous indique comment éviter ce problème.
 -  **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.
-

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.
© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, PowerVault, XPS, EMC, Dimension, Optiplex, Latitude, Percision, PowerEdge, PowerApp, et PowerConnect sont des marques de Dell Inc. ; Intel, Pentium, and Xeon sont des marques déposées de Intel Corporation ; Microsoft, Windows, Windows Server, et Windows Storage Server sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Septembre 2007 Rév. A00

[Retour à la page Contenu](#)

Présentation du système

Systèmes Dell™ PowerVault™ 100 Manuel du propriétaire

- [Autres informations utiles](#)
- [Fonctions du système accessibles au démarrage](#)
- [Éléments et voyants du panneau avant](#)
- [Éléments et voyants du panneau arrière](#)
- [Codes des voyants de diagnostic](#)
- [Codes des voyants de disques durs](#)
- [Messages du système](#)
- [Codes sonores du système](#)
- [Messages d'avertissement](#)
- [Messages de diagnostic](#)
- [Messages d'alerte](#)
- [Messages du contrôleur BMC](#)

Cette section décrit les caractéristiques essentielles au fonctionnement du système (matériel, micrologiciel et interface logicielle). Les connecteurs situés sur les panneaux avant et arrière permettent au système de bénéficier d'une connectivité optimale et de nombreuses possibilités d'extension. Le micrologiciel, le système d'exploitation et les applications gèrent le système ainsi que l'état des composants. Ils vous alertent lorsqu'un incident survient. Les informations concernant l'état du système peuvent être transmises par les éléments suivants :

- 1 Voyants des panneaux avant et arrière
- 1 Messages du système
- 1 Messages d'avertissement
- 1 Messages de diagnostic
- 1 Codes sonores
- 1 Messages d'alerte

Cette section décrit chaque type de message, répertorie les causes possibles et les mesures à prendre pour résoudre les problèmes indiqués. Les voyants du système et les éléments des panneaux avant et arrière sont illustrés dans cette section.

Autres informations utiles

⚠ PRÉCAUTION : le document *Product Information Guide (Guide d'information sur le produit)* contient d'importantes informations se rapportant à la sécurité et aux réglementations. Les informations sur la garantie se trouvent soit dans ce document, soit à part.

- 1 Le document *Getting Started Guide (Guide de mise en route)* décrit les caractéristiques du système, les procédures de configuration et les spécifications techniques.
- 1 Les CD fournis avec votre système contiennent des documents et des outils relatifs à la configuration et à la gestion du système.
- 1 La documentation du logiciel de gestion de systèmes comprend des renseignements sur les fonctionnalités, les spécifications, l'installation et le fonctionnement de base du logiciel.
- 1 La documentation du système d'exploitation décrit comment installer (si nécessaire), configurer et utiliser le système d'exploitation.
- 1 La documentation fournie avec les composants que vous avez achetés séparément contient des informations pour configurer et installer ces options.
- 1 Des mises à jour sont parfois fournies avec le système pour décrire les modifications apportées au système, aux logiciels ou à la documentation.

📄 REMARQUE : vérifiez toujours si des mises à jour sont disponibles sur le site support.dell.com et lisez-les en premier, car elles remplacent souvent les informations contenues dans les autres documents.

- 1 Des notes de version ou des fichiers lisez-moi (readme) sont parfois fournis ; ils contiennent des mises à jour de dernière minute apportées au système ou à la documentation, ou des documents de référence technique avancés destinés aux utilisateurs expérimentés ou aux techniciens.

Fonctions du système accessibles au démarrage

Le [tableau 1-1](#) décrit certaines touches pouvant être utilisées lors du démarrage pour accéder aux caractéristiques du système. Si le système d'exploitation commence à se charger alors que vous n'avez pas encore appuyé sur la touche voulue, laissez-le finir de démarrer, puis arrêtez-le et réessayez.

Tableau 1-1. Touches d'accès aux fonctions du système

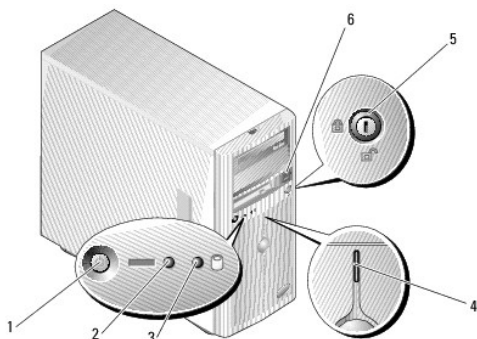
Touche (s)	Description
<F2>	Permet d'accéder au programme de configuration du système. Voir Utilisation du programme de configuration du système .
<F10>	Ouvre la partition d'utilitaires, qui permet d'exécuter les diagnostics. Voir Exécution des diagnostics du système .
<Ctrl+E>	Ouvre l'utilitaire de gestion du contrôleur BMC (BaseBoard Management Controller), qui permet d'accéder au journal d'événements du système (SEL). Voir le document <i>BMC User's Guide (Guide d'utilisation du contrôleur BMC)</i> pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de ce contrôleur.
<Ctrl+C>	Ouvre l'utilitaire de configuration SAS. Consultez le guide d'utilisation de la carte SAS pour plus d'informations.
<Ctrl+R>	Ouvre l'utilitaire de configuration RAID, qui permet de configurer une carte RAID en option. Pour plus d'informations, consultez la documentation

	de la carte RAID.
<Ctrl+S>	Cette option s'affiche uniquement si le support PXE est activé dans le programme de configuration du système (voir Écran Integrated Devices (Périphériques intégrés)). La combinaison de touches permet de configurer les paramètres du NIC pour le démarrage PXE. Pour plus d'informations, consultez la documentation du NIC intégré.
<Ctrl+D>	Si vous utilisez le contrôleur DRAC (Dell Remote Access Controller) en option, cette combinaison de touches permet d'accéder aux paramètres de configuration correspondants. Consultez le guide d'utilisation du contrôleur DRAC pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de ce contrôleur.

Éléments et voyants du panneau avant

La [figure 1-1](#) présente les boutons, les voyants et les connecteurs situés sur le panneau avant. Le [tableau 1-2](#) contient la description de ces différents composants.

Figure 1-1. Éléments et voyants du panneau avant



1	Bouton d'alimentation	2	Voyant de mise sous tension	3	Voyant d'activité du disque dur
4	Voyant d'état du système	5	Verrou	6	Connecteurs USB (2)

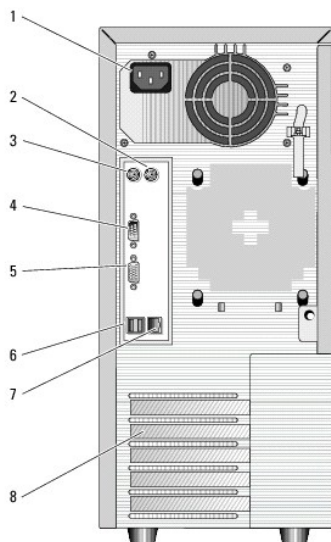
Tableau 1-2. Composants du panneau avant

Numéro	Composant	Icône	Description
1	Bouton d'alimentation		Le bouton d'alimentation permet d'allumer et d'éteindre le système. AVIS : si vous éteignez le système avec le bouton d'alimentation quand il fonctionne sous un système d'exploitation conforme ACPI, le système peut effectuer un arrêt normal avant que le courant ne soit coupé. Si vous maintenez ce bouton enfoncé pendant plus de 4 secondes, l'alimentation est coupée, quel que soit l'état du système d'exploitation. Si le système d'exploitation n'est pas conforme ACPI, une pression sur ce bouton met immédiatement l'ordinateur hors tension. Le bouton d'alimentation est activé dans le programme de configuration du système. S'il est désactivé, il permet uniquement de mettre le système sous tension. Pour plus d'informations, voir Utilisation du programme de configuration du système et la documentation du système d'exploitation.
2	Voyant d'alimentation		Allumé : le système est sous tension. Clignotant : le système est allumé mais en état de veille, ou il est éteint mais toujours connecté à la source d'alimentation.
3	Voyant d'activité du disque dur		Ce voyant clignote lorsque des données sont lues ou écrites sur les disques durs SATA internes connectés au contrôleur intégré.
4	Voyant d'état du système		Bleu : fonctionnement normal du système. Orange : clignote si le système rencontre un incident lié au bloc d'alimentation, au ventilateur, à la température ou au disque dur enfichable à chaud et si cet incident nécessite une intervention de l'utilisateur. REMARQUE : si le système est connecté à l'alimentation en CA et qu'une erreur a été détectée, le voyant d'état orange clignote, que le système soit allumé ou non.
5	Verrou de sécurité		Contrôle l'accès aux composants internes du système.
6	Connecteurs USB		Connectent des périphériques compatibles USB 2.0 au système.

Éléments et voyants du panneau arrière

La [figure 1-2](#) présente les connecteurs situés sur le panneau arrière du système.

Figure 1-2. Caractéristiques du panneau arrière



1	Connecteur d'alimentation en CA	2	Connecteur de souris	3	Connecteur de clavier
4	Connecteurs série (5)	5	Connecteur vidéo	6	Connecteurs USB (2)
7	Connecteur de NIC	8	Logements d'extension (5)		

Connexion de périphériques externes

Appliquez les consignes suivantes lorsque vous connectez des périphériques externes à votre système :

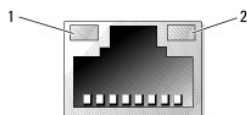
- 1 Pour fonctionner correctement, un périphérique doit en général être branché à un connecteur spécifique et le pilote correspondant doit être installé. Les pilotes de périphériques sont en général fournis avec le système d'exploitation ou avec le périphérique lui-même. Consultez la documentation fournie avec le périphérique pour des instructions spécifiques sur l'installation et la configuration.
- 1 Avant de connecter un périphérique externe, mettez toujours le système hors tension. Le périphérique doit également être éteint. Allumez ensuite les périphériques externes avant le système, à moins que la documentation du périphérique ne stipule le contraire.

Pour plus d'informations sur l'activation, la désactivation et la configuration des ports d'E-S et des connecteurs, voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).

Codes des voyants de NIC

Le connecteur réseau du panneau arrière est équipé d'un voyant qui fournit des informations sur l'activité du réseau et l'état de la connexion. Voir la [figure 1-3](#). Le [tableau 1-3](#) répertorie les codes des voyants de NIC.

Figure 1-3. Voyants de NIC



1	Voyant de lien	2	Voyant d'activité
---	----------------	---	-------------------

Tableau 1-3. Codes des voyants de NIC


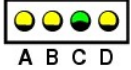
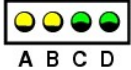
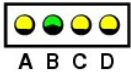
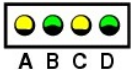


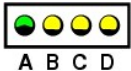
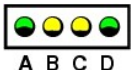
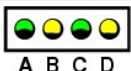
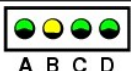
Type de voyant	Code du voyant	Description
Voyant	Éteint	Si le voyant d'activité et le voyant de lien sont tous deux éteints, cela signifie que le NIC n'est pas connecté au réseau ou qu'il a été désactivé dans le programme de configuration du système. Voir Utilisation du programme de configuration du système .
	Jaune clignotant	Le réseau est en train d'envoyer ou de recevoir des données.

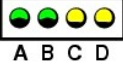
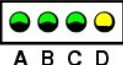

Lien	Éteint	Si le voyant d'activité et le voyant de lien sont tous deux éteints, cela signifie que le NIC n'est pas connecté au réseau ou qu'il a été désactivé dans le programme de configuration du système. Voir Utilisation du programme de configuration du système .
	Allumé (vert)	Indique un lien actif.

Codes des voyants de diagnostic

Quatre voyants de diagnostic se trouvent sur le panneau de commande d'E-S, derrière le cadre. Pour accéder à ces voyants, voir [Ouverture du système](#). Ils affichent des codes d'erreur au démarrage du système. Le [tableau 1-4](#) répertorie les causes possibles et les actions correspondantes, ainsi que l'état du voyant d'alimentation avant l'auto-test de démarrage du système. Le [tableau 1-6](#) répertorie les causes possibles et les actions associées aux codes affichés pendant l'auto-test de démarrage. Un cercle mis en évidence représente un voyant allumé.

Tableau 1-4. Codes des voyants de diagnostic

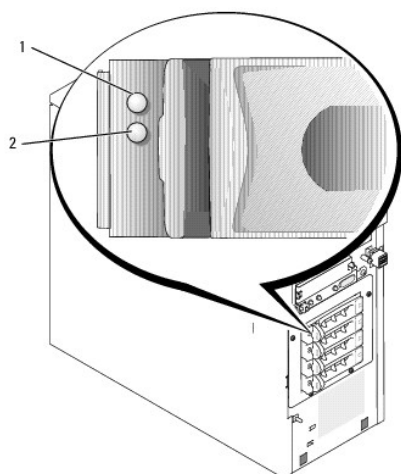
Code	Causes	Mesure corrective
 A B C D	Le système n'est pas alimenté.	Voir Dépannage des blocs d'alimentation .
 A B C D	Défaillance possible du processeur.	Voir Dépannage du microprocesseur .
 A B C D	Défaillance liée à la mémoire.	Voir Dépannage de la mémoire système .
 A B C D	Défaillance possible d'une carte d'extension.	Voir Dépannage des cartes d'extension .
 A B C D	Panne possible de la carte vidéo.	Voir Dépannage des cartes d'extension .
 A B C D	Défaillance du lecteur de disque dur ou de disquette.	Assurez-vous que les disques durs et le lecteur de disquette sont correctement connectés. Voir Dépannage d'un disque dur pour plus d'informations sur les lecteurs installés dans le système.
 A B C D	Panne possible des fonctions USB.	Voir Dépannage d'un périphérique USB .
 A B C D	Aucune barrette de mémoire détectée.	Voir Dépannage de la mémoire système .
 A B C D	Défaillance de la carte système.	Voir Obtention d'aide .
 A B C D	Erreur de configuration de la mémoire.	Voir Dépannage de la mémoire système .
 A B C D	Défaillance de la carte système ou d'une ressource de la carte système.	Voir Obtention d'aide .

	Défaillance possible d'une carte d'extension.	Voir Dépannage des cartes d'extension .
	Autre type de défaillance.	Assurez-vous que le lecteur optique, le lecteur de disquette et les disques durs sont correctement connectés. Voir Dépannage du système pour plus d'informations sur les lecteurs installés dans le système. Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
	Le système fonctionne normalement après le POST.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information.
<p>● = jaune ● = vert ○ = éteint</p>		

Codes des voyants de disques durs

Si le système est équipé d'un fond de panier SAS (en option), deux voyants situés sur chaque support de lecteur de disque dur fournissent des informations sur l'état des disques durs. Voir la [figure 1-4](#) et le [tableau 1-5](#). Le micrologiciel du fond de panier SAS contrôle le voyant de marche/panne du lecteur.

Figure 1-4. Voyants des disques durs



1	Voyant d'état du disque dur	2	Voyant d'activité du lecteur
---	-----------------------------	---	------------------------------

Le [tableau 1-5](#) répertorie les codes des voyants des disques durs. Des codes différents apparaissent si des événements surviennent sur les lecteurs du système. Par exemple, si un disque dur tombe en panne, le code "lecteur en panne" apparaît. Lorsque vous avez sélectionné le lecteur à retirer, le code "préparation du lecteur pour le retrait" apparaît, suivi du code "lecteur prêt à être inséré ou retiré". Une fois le lecteur de rechange installé, le code "préparation du lecteur pour utilisation" apparaît, suivi du code "lecteur en ligne".

REMARQUE : si aucun contrôleur RAID n'est installé, seul le voyant "lecteur en ligne" apparaît. Le voyant d'activité du lecteur clignote aussi pendant l'accès au lecteur.

Tableau 1-5. Codes des voyants des disques durs

Condition	État des voyants lumineux
Identification du lecteur	Le voyant de marche/panne vert clignote quatre fois par seconde.
Préparation du lecteur pour le retrait	Le voyant de marche/panne vert clignote deux fois par seconde.
Lecteur prêt à être inséré ou retiré	Les deux voyants du lecteur sont éteints.
Préparation du lecteur pour utilisation	Le voyant de marche/panne vert est allumé.
Panne anticipée du lecteur	Le voyant de marche/panne clignote lentement en vert puis en orange, puis s'éteint.
Lecteur en panne	Le voyant de marche/panne orange clignote quatre fois par seconde.
Reconstruction du lecteur	Le voyant de marche/panne vert clignote lentement.

Lecteur en ligne

Le voyant de marche/panne vert est allumé.

Messages du système

Le système affiche des messages d'erreur pour informer l'utilisateur qu'un incident s'est produit. Le [tableau 1-6](#) répertorie les messages qui peuvent s'afficher et indique leur cause probable et les mesures correctives appropriées.


 **REMARQUE** : si vous recevez un message du système qui n'est pas répertorié dans le [tableau 1-6](#), vérifiez la documentation de l'application que vous utilisez au moment où le message est apparu. Vous pouvez aussi vous reporter à la documentation du système d'exploitation pour obtenir une explication du message et l'action conseillée.

Tableau 1-6. Messages du système


Message	Causes	Mesures correctives
Mémoire disponible limitée à 256 Mo	L'option OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) est activée dans le programme de configuration du système.	Désactivez OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) dans le programme de configuration du système. Voir Utilisation du programme de configuration du système .
Attempting to update Remote Configuration. Please wait....	Une configuration à distance est en cours.	Attendez que le processus se termine.
BIOS Update Attempt Failed	La mise à jour à distance du BIOS a échoué.	Faites une nouvelle tentative.
Caution! NVRAM_CLR jumper is installed on system board.	Le cavalier NVRAM_CLR est installé.	Retirez le cavalier NVRAM_CLR Consultez la Cavaliers et connecteurs pour trouver son emplacement.
Data error	Disquette, lecteur de disquette, lecteur optique ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur optique, du lecteur de disquette et du disque dur sont correctement connectés. Voir Dépannage d'un lecteur de disquette ou Dépannage d'un lecteur optique .
Decreasing available memory	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Voir Dépannage de la mémoire système .
Diskette drive 0 seek failure	Paramètres incorrects dans la configuration du système. Disquette défectueuse ou mal insérée, mauvaise insertion du câble d'interface du lecteur de disquette ou du lecteur optique, mauvaise installation du câble d'alimentation.	Lancez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres. Voir Utilisation du programme de configuration du système . Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur optique et du lecteur de disquette sont correctement connectés. Consultez les sections Dépannage d'un lecteur de disquette et Dépannage d'un lecteur optique , dans le chapitre Dépannage du système.
Diskette read failure	Disquette défectueuse ou mal insérée.	Remplacez la disquette.
Diskette subsystem reset failed	Le contrôleur du lecteur de disquette ou du lecteur optique est défectueux.	Assurez-vous que les câbles du lecteur optique et du lecteur de disquette sont correctement connectés. Voir la Dépannage d'un lecteur de disquette et le Dépannage d'un lecteur optique . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
Drive not ready	Disquette manquante ou mal insérée dans le lecteur de disquette.	Réinsérez ou remplacez la disquette.
Error: Incorrect memory configuration. Ensure memory in slots DIMM1_A and DIMM1_B, DIMM2_A and DIMM2_B match identically in size, speed, and rank.	Une paire composée de modules de mémoire incompatibles a été installée.	Installez deux barrettes de mémoire identiques ou retirez celle qui se trouve dans le logement DIMM1_B. Voir Consignes générales d'installation des modules de mémoire .
Error: Remote Access Card initialization failure.	La carte d'accès distant est défectueuse ou mal installée.	Vérifiez que son installation est correcte. Voir Dépannage des cartes d'extension .
Error 8602: Auxiliary device failure. Verify that the mouse and keyboard are securely attached to correct connectors.	Câble de la souris ou du clavier desserré ou mal raccordé ; clavier ou souris défectueux.	Remplacez la souris. Si le problème persiste, remplacez le clavier.
Gate A20 failure	Le contrôleur du clavier est défectueux (la carte système est défectueuse).	Voir Obtention d'aide .
General failure	Système d'exploitation corrompu ou mal installé.	Réinstallez le système d'exploitation.
IDE Primary drive x not found	Lecteur optique ou lecteur de sauvegarde sur bande manquant ou mal connecté.	Assurez-vous que les câbles du lecteur sont correctement branchés. Voir Dépannage du système pour plus d'informations sur les lecteurs. Si aucun lecteur n'est installé, désactivez le contrôleur IDE. Voir Utilisation du programme de configuration du système .
Invalid memory configuration detected. Potential for data corruption exists!	Des barrettes DIMM non prises en charge sont installées, ou bien la configuration de la mémoire est incorrecte.	Remplacez ou reconfigurez les barrettes DIMM. Voir Mémoire pour obtenir des instructions, ainsi que la liste des barrettes DIMM et des configurations prises en charge.
Keyboard controller failure	Le contrôleur du clavier est défectueux (la carte système est défectueuse).	Voir Obtention d'aide .
Keyboard data line failure	Câble du clavier desserré ou mal raccordé ; clavier défectueux ; contrôleur de clavier défectueux.	Vérifiez que le clavier est bien branché. Si le problème persiste, remplacez le clavier. Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
Keyboard failure		

Keyboard stuck key failure		
Keyboard fuse has failed.	Keyboard fuse has failed.	Remplacez le clavier.
Manufacturing mode detected	Le système n'est pas configuré correctement.	Installez la fiche du cavalier NVRAM_CLR et redémarrez le système. Consultez la Cavaliers de la carte système pour trouver l'emplacement du cavalier.
Memory address line failure at address, read value expecting value Memory double word logic failure at address, read value expecting value Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value Memory write/ read failure at address, read value expecting value	Modules de mémoire défectueux ou mal installés, ou carte système défectueuse.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Voir Dépannage de la mémoire système . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
Memory tests terminated by keystroke	On a appuyé sur la barre d'espace durant le POST pour mettre fin au test de la mémoire.	N'appuyez pas sur la barre d'espace pendant le test de la mémoire.
More than one RAC detected, system halted		Vérifiez que la carte RAC est installée dans le logement d'extension PCI qui convient (SLOT_5). Si une carte RAC est installée dans un autre logement, retirez-la.
No boot device available	Lecteur de disquette, lecteur optique ou disque dur défectueux ou manquant.	Vérifiez les paramètres Integrated Devices (Périphériques intégrés) dans le programme de configuration du système. Voir Utilisation du programme de configuration du système . Vérifiez que les options SATA Controller (Contrôleur SATA), Diskette Controller (Contrôleur de disquette) ou IDE Controller (Contrôleur IDE) sont activées. Si le système démarre à partir d'un contrôleur SCSI, vérifiez que ce contrôleur est correctement connecté. Si l'incident persiste, remplacez le lecteur. Voir Disques durs .
No boot sector on hard-disk drive	Pas de système d'exploitation sur le disque dur.	Vérifiez les paramètres de configuration du disque dur dans le programme de configuration du système. Voir Utilisation du programme de configuration du système .
No timer tick interrupt	Carte système défectueuse.	Voir Obtention d'aide .
Not a boot diskette	La disquette utilisée n'est pas amorçable.	Utilisez une disquette amorçable.
PCI BIOS failed to install	Câbles de carte(s) d'extension mal branchés ; carte d'extension défectueuse ou mal installée.	Vérifiez que tous les câbles sont fermement raccordés aux cartes d'extension. Voir Dépannage des cartes d'extension .
PCIe Degraded Link Width Error: Embedded Bus#nn/Dev#nn/ Funcn Expected Link Width is n Actual Link Width is n	Carte PCIe défectueuse ou mal installée.	Remettez en place les cartes PCIe. Voir Cartes d'extension . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
PCIe Degraded Link Width Error: Slot n Expected Link Width is n Actual Link Width is n	Carte PCIe défectueuse ou mal installée dans le numéro de support spécifié.	Réinstallez la carte PCIe dans le numéro de support spécifié. Voir Cartes d'extension . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
PCIe Training Error: Embedded Bus#nn/Dev#nn/ Funcn	Carte PCIe défectueuse ou mal installée.	Remettez en place les cartes PCIe. Voir Cartes d'extension . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
PCIe Training Error: Slot n	Carte PCIe défectueuse ou mal installée dans le numéro de support spécifié.	Réinstallez la carte PCIe dans le numéro de support spécifié. Voir Cartes d'extension . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
Plug & Play Configuration Error	Erreur d'initialisation d'un périphérique PCI ; carte système défectueuse.	Installez la fiche du cavalier NVRAM_CLR et redémarrez le système. Consultez la figure 6-1 pour trouver l'emplacement du cavalier. Cherchez une mise à jour du BIOS. Si l'incident persiste, voir Dépannage des cartes d'extension . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
Primary drive n configuration error Primary drive l failure	Disque dur défectueux.	Remplacez le disque dur. Voir Dépannage de disques durs SATA ou Dépannage d'un contrôleur RAID SAS concernant le ou les lecteur(s) approprié(s) installé(s) dans le système.
Read fault Requested sector not found	Disquette, lecteur de disquette, lecteur optique ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur optique, du lecteur de disquette et du disque dur sont correctement connectés. Voir Dépannage d'un lecteur de disquette , Dépannage d'un lecteur optique , Dépannage de disques durs SATA ou Dépannage d'un contrôleur RAID SAS concernant le ou les lecteur(s) approprié(s) installé(s) dans le système.
Remote Configuration update attempt failed	Le système n'est pas parvenu à traiter la requête de configuration à distance.	Faites une nouvelle tentative.
ROM bad checksum = address	Carte d'extension défectueuse ou mal installée.	Retirez et réinstallez les cartes d'extension. Voir Dépannage des cartes d'extension .
SATA Port n hard disk drive configuration error	Disque dur SATA défectueux.	Remplacez le disque dur. Voir Dépannage de disques durs SATA pour plus d'informations sur les lecteurs.

SATA Port <i>n</i> hard disk drive failure		
SATA Port <i>n</i> hard disk drive auto-sensing error		
SATA Port <i>n</i> hard disk not found	Le disque dur SATA n'est pas connecté au port <i>n</i> .	Assurez-vous que le câble du disque dur est correctement branché. Voir Disques durs . Si aucun lecteur n'est connecté au port <i>n</i> , vérifiez que le port SATA est désactivé dans le programme de configuration du système. Voir Utilisation du programme de configuration du système .
Sector not found Seek error Seek operation failed	Lecteur de disquette ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Si l'incident persiste, voir Dépannage de disques durs SATA ou Dépannage de disques durs SATA concernant le ou les lecteur(s) approprié(s) installé(s) dans le système.
Shutdown failure	Échec du test d'arrêt.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Voir Dépannage de la mémoire système . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
The amount of system memory has changed.	Module de mémoire défectueux.	Voir Dépannage de la mémoire système . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
The amount of tested memory is below the minimum system configuration. System halted!	Configuration de mémoire non valide.	Voir Mémoire .
	Module de mémoire défectueux.	Voir Dépannage de la mémoire système . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
Time-of-day clock stopped	Panne de la pile ou de la carte système.	Voir Dépannage de la pile du système . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
Time-of-day not set - please run SETUP program.	Les paramètres d'heure ou de date sont incorrects ; la pile du système est défectueuse.	Vérifiez les paramètres Time (Heure) et Date . Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> . Si l'incident persiste, voir Dépannage de la pile du système .
Timer chip counter 2 failed	Carte système défectueuse.	Voir Obtention d'aide .
Unexpected interrupt in protected mode	Modules de mémoire défectueux ou mal installés ou carte système défectueuse.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Voir Mémoire . Si l'incident persiste, voir Dépannage de la mémoire système . Si l'incident persiste, voir Obtention d'aide .
Utility partition not available	Vous avez appuyé sur la touche <F10> pendant le POST, mais il n'y a pas de partition d'utilitaires sur le disque dur d'amorçage.	Créez une partition d'utilitaires sur le disque dur d'amorçage. Reportez-vous aux CD fournis avec le système.
Warning : No microcode update loaded for processor <i>n</i>	Le processeur n'est pas pris en charge.	Mettez le micrologiciel du BIOS à jour à partir du site support.dell.com .
Write fault Write fault on selected drive	Disquette, lecteur de disquette, lecteur optique ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur optique, du lecteur de disquette et du disque dur sont correctement connectés. Voir Dépannage d'un lecteur de disquette , Dépannage d'un lecteur optique ou Dépannage d'un disque dur concernant le ou les lecteur(s) approprié(s) installé(s) sur votre système.

Codes sonores du système

Quand une erreur en cours de POST ne peut pas être affichée, le système peut émettre une série de bips pour identifier l'incident.

 **REMARQUE** : si le système démarre sans clavier, souris ou moniteur connecté, le système n'émet pas de codes sonores associés à ces périphériques.

Si un code sonore est émis, prenez-en note et recherchez sa signification dans le [tableau 1-7](#). Si vous ne pouvez pas résoudre l'incident en consultant l'explication du code sonore, utilisez les diagnostics du système pour identifier une cause possible. Si vous ne pouvez toujours pas résoudre l'incident, voir [Obtention d'aide](#).


Tableau 1-7. Codes sonores du système

Code	Cause	Mesure corrective
1-1-2	Échec du test CPU Register (Registre de l'UC).	Voir Dépannage du microprocesseur .
1-1-3	Échec de lecture/d'écriture du CMOS ; carte système défectueuse.	Remplacez la carte système défectueuse. Voir Obtention d'aide .
1-1-4	Erreur du BIOS.	Reflashez le BIOS.
1-2-1	Échec du temporisateur d'intervalle programmable ; carte système défectueuse.	Remplacez la carte système défectueuse. Voir Obtention d'aide .
1-2-2	Erreur d'initialisation des DMA.	Voir Dépannage de la mémoire système .
1-2-3	Échec d'écriture/lecture du registre de page du DMA.	
1-3-1	Échec de vérification du rafraîchissement de la mémoire principale.	
1-3-2	Pas de mémoire installée.	
1-3-3	Échec de puce ou de ligne de données dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	

1-3-4	Échec de l'adressage pair/impair dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
1-4-1	Échec de l'adressage mémoire ligne dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
1-4-2	Échec de parité dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
1-4-3	Échec du test Fail-safe Timer (Registre d'horloge de prévention de défaillance).	
1-4-4	Échec du test Software NMI Port (Port NMI logiciel).	
2-1-1 à 2-4-4	Échec de bit dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
3-1-1	Échec du registre DMA esclave.	Remplacez la carte système défectueuse. Voir Obtention d'aide .
3-1-2	Échec du registre DMA maître.	
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître.	
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave.	
3-2-2	Échec du chargement du vecteur d'interruption.	
3-2-4	Échec du test Keyboard-controller (Contrôleur de clavier).	
3-3-1	Échec de CMOS.	
3-3-2	Échec de vérification de la configuration du système.	
3-3-3	Contrôleur du clavier non détecté.	
3-3-4	Échec du test Vidéo Memory (Mémoire vidéo).	
3-4-1	Erreur d'initialisation de l'écran.	
3-4-2	Échec du test Screen-retrace (Balayage horizontal de l'écran).	
3-4-3	Échec de recherche de la ROM vidéo.	
4-2-1	Pas de cadence d'horloge.	
4-2-2	Échec du test d'arrêt.	
4-2-3	Échec de la voie d'accès A20.	
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé.	Voir Dépannage des cartes d'extension .
4-3-1	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Voir Dépannage de la mémoire système .
4-3-2	Aucun module de mémoire installé dans le premier connecteur.	Installez un module de mémoire dans le premier connecteur. Voir Mémoire .
4-3-3	Carte système défectueuse.	Remplacez la carte système défectueuse. Voir Obtention d'aide .
4-3-4	Time-of-day clock stopped.	Voir Dépannage de la mémoire système .
		Remplacez la carte système défectueuse. Voir Obtention d'aide .
4-4-1	Défaillance de puce d'E-S Super ; carte système défectueuse.	Remplacez la carte système défectueuse. Carte système défectueuse. Voir Obtention d'aide .
4-4-4	Échec du test de cache ; processeur défectueux.	Voir Dépannage du microprocesseur .

Messages d'avertissement

Un message d'avertissement signale un problème possible et vous demande une réponse avant de laisser le système poursuivre son exécution. Par exemple, avant de formater une disquette, un message vous avertira que vous perdrez toutes les données présentes sur la disquette. Les messages d'avertissement arrêtent la tâche en cours et vous demandent de répondre en tapant *y* (pour oui) ou *n* (pour non).

 **REMARQUE** : ces messages sont générés par l'application ou par le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation ou l'application.

Messages de diagnostic

Les diagnostics du système peuvent afficher un ou plusieurs messages d'erreur. Ceux-ci ne sont pas traités dans la présente section. Prenez note du message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir "Obtention d'aide"), puis suivez les instructions pour obtenir une assistance technique.


Messages d'alerte

Le logiciel de gestion de systèmes génère des messages d'alerte système. Ils comprennent des messages d'informations, d'état, d'avertissement et de panne concernant les conditions des lecteurs, de la température, des ventilateurs et de l'alimentation. Pour des informations supplémentaires, consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.

Messages du contrôleur BMC

Le contrôleur BMC permet de configurer, contrôler et restaurer les systèmes à distance. Il utilise le port série du système et le contrôleur réseau intégré 1

pour prendre en charge les fonctions de consignation des erreurs et les alertes SNMP.

 **REMARQUE** : si le contrôleur réseau intégré est utilisé dans une configuration EtherChannel ou une agrégation de liens, le trafic lié à la gestion BMC ne fonctionnera pas correctement. Pour plus d'informations sur l'association de plusieurs cartes réseau, reportez-vous à la documentation du contrôleur réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de BMC, consultez la documentation des applications BMC et de gestion des systèmes.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Exécution des diagnostics du système

Systèmes Dell™ PowerVault™ 100 Manuel du propriétaire

- [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#)
- [Fonctionnalités des diagnostics du système](#)
- [Quand utiliser les diagnostics du système](#)
- [Exécution des diagnostics du système](#)
- [Options de test des diagnostics du système](#)
- [Utilisation des options de test personnalisées](#)

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du système, lancez les diagnostics avant de demander une assistance technique. Le but des diagnostics est de tester le matériel du système sans nécessiter d'équipement supplémentaire et sans risque de perte de données. Si vous ne réussissez pas à corriger le problème, le personnel de service et de support peut s'aider des résultats des tests de diagnostic.

Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault

Pour diagnostiquer un incident, commencez par utiliser les diagnostics en ligne, Dell™ PowerVault™ Diagnostics. Ces derniers comprennent divers modules de test pour le châssis et les composants de stockage (disques durs, mémoire physique, ports de communication et d'impression, NIC, CMOS, etc.). Si vous n'arrivez pas à identifier l'incident à l'aide de PowerVault Diagnostics, utilisez les diagnostics du système.

Les fichiers requis pour exécuter PowerVault Diagnostics sur les systèmes Microsoft® Windows® sont disponibles sur le site support.dell.com, ainsi que sur les CD fournis avec le système. Pour plus d'informations sur l'utilisation des diagnostics, consultez le document *Dell PowerVault Diagnostics User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell PowerVault Diagnostics).

Fonctionnalités des diagnostics du système

Les diagnostics du système contiennent des menus et des options permettant de tester des groupes de périphériques ou des périphériques particuliers. Ces options permettent de :

- 1 Lancer un ou plusieurs tests.
- 1 Définir l'ordre des tests.
- 1 Répéter des tests.
- 1 Afficher, imprimer et enregistrer les résultats des tests.
- 1 Interrompre temporairement un test quand une erreur est détectée ou l'arrêter lorsqu'une limite d'erreur définie par l'utilisateur est atteinte.
- 1 Afficher des messages d'aide qui décrivent brièvement chaque test et ses paramètres.
- 1 Afficher des messages d'état qui vous indiquent si les tests se sont effectués.
- 1 Afficher des messages d'erreur qui vous indiquent si des problèmes sont survenus pendant les tests.

Quand utiliser les diagnostics du système

Le fait qu'un composant ou un périphérique important du système ne fonctionne pas normalement peut être le symptôme d'une panne. Tant que le processeur et les périphériques d'entrée-sortie du système (le moniteur, le clavier et le lecteur de disquette) fonctionnent, vous pouvez utiliser les diagnostics pour faciliter l'identification du problème.

Exécution des diagnostics du système

Les diagnostics du système peuvent être exécutés à partir de la partition d'utilitaires du disque dur ou d'un média d'amorçage amovible. Vous pouvez créer ce dernier à l'aide des CD fournis avec le système, ou bien à partir de l'utilitaire de diagnostic disponible sur le site support.dell.com.

- ➡ **AVIS** : n'utilisez les diagnostics que sur votre système. Leur utilisation sur d'autres systèmes peut entraîner des résultats non valides ou générer des messages d'erreur. De plus, n'utilisez que le programme fourni avec le système (ou une mise à jour).

À partir de la partition d'utilitaires

1. Au démarrage du système, appuyez sur <F10> pendant l'auto-test de démarrage.
2. Dans le menu principal de **System Utilities** (Utilitaires du système), sélectionnez **Run System Diagnostics** (Exécuter les diagnostics du système).

À partir d'un média d'amorçage amovible

La partition d'amorçage peut être créée sur un CD enregistrable, sur un lecteur flash USB ou sur des disquettes. Pour la créer, vous pouvez utiliser les CD fournis avec le système, ou bien l'utilitaire de diagnostic disponible sur le site support.dell.com.


1. Insérez un CD enregistrable, un lecteur flash USB ou une disquette non protégée contre l'écriture dans le système.
2. Exécutez l'utilitaire auto-extractible à partir du CD de diagnostic fourni avec votre système ou du fichier que vous avez téléchargé à partir du site support.dell.com.
3. Exécutez l'utilitaire de diagnostic et suivez les instructions fournies à l'écran pour créer la partition de diagnostic sur le média d'amorçage.
4. Redémarrez le système, accédez au programme de configuration du système et définissez le type de média amovible comme étant le périphérique d'amorçage par défaut.

Pour obtenir des instructions, voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).

5. Assurez-vous que le média d'amorçage amovible est inséré dans le système ou qu'il y est connecté, puis redémarrez l'ordinateur.

Si le système ne démarre pas, consultez le chapitre [Obtention d'aide](#).

Quand vous lancez les diagnostics du système, un message s'affiche, indiquant qu'ils sont en cours d'initialisation. Ensuite, le menu **Diagnostics** s'affiche. Ce menu vous permet de lancer tous ou certains tests, ou encore de quitter les diagnostics du système.

 **REMARQUE** : avant de lire le reste de cette section, lancez les diagnostics du système pour voir l'utilitaire à l'écran.

Options de test des diagnostics du système

Cliquez sur l'option de test voulue dans la fenêtre **Main Menu** (Menu principal). Le [tableau 4-1](#) contient une brève explication sur les options de test disponibles.

Tableau 4-1. Options de test des diagnostics du système

Option de test	Fonction
Express Test (Test rapide)	Effectue une vérification rapide du système. Cette option exécute les tests de périphériques qui ne requièrent pas d'action de l'utilisateur. Utilisez-la pour identifier rapidement la source du problème.
Extended Test (Test complet)	Effectue une vérification plus complète du système. Ce test peut prendre plus d'une heure.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique particulier.
Information	Affiche les résultats des tests.

Utilisation des options de test personnalisées

Lorsque vous sélectionnez l'option **Custom Test** (Test personnalisé) dans l'écran **Main Menu** (Menu principal), la fenêtre **Customize** (Personnaliser) s'affiche. Elle permet de sélectionner les périphériques à tester, de choisir des options de test spécifiques et de visualiser les résultats obtenus.

Sélection de périphériques à tester

La partie gauche de la fenêtre **Customize** (Personnaliser) répertorie les périphériques qui peuvent être testés. Ceux-ci sont regroupés par type ou par module, selon l'option sélectionnée. Cliquez sur le signe (+) en regard d'un périphérique ou d'un module pour visualiser ses composants. Cliquez sur (+) sur un composant pour visualiser les tests disponibles. Si vous cliquez sur un périphérique et non sur ses composants, tous les composants de ce périphérique sont sélectionnés pour le test.

Sélection d'options de diagnostic

Le champ **Diagnostics Options** (Options de diagnostic) permet de sélectionner la façon dont le périphérique sera testé. Vous pouvez définir les options suivantes :

- 1 **Non-Interactive Tests Only** (Tests non-interactifs uniquement) : cette option permet d'exécuter uniquement les tests ne nécessitant aucune intervention de l'utilisateur.
- 1 **Quick Tests Only** (Tests rapides uniquement) : cette option permet d'exécuter uniquement les tests rapides sur le périphérique sélectionné. Les tests étendus ne seront pas lancés si vous sélectionnez cette option.
- 1 **Show Ending Timestamp** (Afficher l'heure de fin) : cette option permet d'ajouter un horodatage au journal de test.
- 1 **Test Iterations** (Nombre d'itérations) : cette option sélectionne le nombre de fois où le test est exécuté.

1 **Log output file pathname** (Emplacement du fichier de sortie) : cette option permet d'indiquer l'emplacement où le journal de test doit être sauvegardé.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Glossaire

Systèmes Dell™ PowerVault™ 100 Manuel du propriétaire

Cette section définit ou identifie les termes techniques, abréviations et sigles utilisés dans la documentation fournie avec le système.

A : Ampère(s).

ACPI : (Advanced Configuration and Power Interface). Interface standard qui permet au système d'exploitation de contrôler les paramètres relatifs à la configuration et à la gestion de l'énergie.

adresse MAC : Adresse de contrôle d'accès aux supports. L'adresse MAC identifie le matériel du système de manière unique sur un réseau.

adresse mémoire : Emplacement précis, exprimé normalement en nombre hexadécimal, dans la RAM du système.

ANSI : American National Standards Institute (institut des normes nationales américaines). Principal organisme dédié au développement des normes technologiques spécifiques des États-Unis.

application : Logiciel conçu pour effectuer une tâche spécifique ou une série de tâches. Les applications s'exécutent à partir du système d'exploitation.

ASCII : American Standard Code for Information Interchange (code des normes américaines pour l'échange d'informations).

barrette de mémoire : Petite carte de circuits, contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

BIOS : Acronyme de "Basic Input/Output System", système d'entrées/sorties de base. Le BIOS de votre système contient des programmes stockés sur une puce de mémoire flash. Le BIOS contrôle :

- 1 les communications entre le processeur et les périphériques,
- 1 diverses fonctions, comme les messages du système.

bit : Plus petite unité d'information interprétée par le système.

BMC : Acronyme de "Baseboard Management Controller", contrôleur de gestion de la carte de base.

BTU : Acronyme de "British Thermal Unit", unité thermique britannique.

bus : Chemin d'informations entre les différents composants du système. Le système contient un bus d'extension qui permet au microprocesseur de communiquer avec les contrôleurs des différents périphériques connectés au système. Le système contient aussi un bus d'adresse et un bus de données pour les communications entre le microprocesseur et la RAM.

bus d'extension : Votre système contient un bus d'extension qui permet au processeur de communiquer avec les contrôleurs des périphériques, comme les NIC.

bus frontal : Chemin des données et interface physique entre le microprocesseur et la mémoire principale (RAM).

bus local : Sur les systèmes à bus local, certains matériels (comme l'adaptateur vidéo) peuvent être conçus pour fonctionner beaucoup plus vite que sur un bus d'extension traditionnel. Voir aussi bus.

C : Celsius.

CA : Courant alternatif.

cache interne du processeur : Mémoire cache d'instructions et de données intégrée au processeur.

carte d'extension : Carte supplémentaire (par exemple un adaptateur SCSI ou un NIC) qui se branche dans un connecteur d'extension sur la carte système de l'ordinateur. Une carte adaptateur ajoute des fonctions spéciales au système en fournissant une interface entre le bus d'extension et un périphérique.

carte hôte : Carte assurant la communication entre le bus du système et le contrôleur d'un périphérique. Les contrôleurs de disque dur disposent de circuits de carte hôte. Pour ajouter un bus SCSI au système, vous devez installer ou raccorder la carte hôte adéquate.

carte système : La carte système contient en général la plupart des composants intégrés à votre système, comme le processeur, la RAM, des contrôleurs et divers circuits de ROM.

carte vidéo : Circuits qui assurent les fonctions vidéo de l'ordinateur (en association avec le moniteur). Il peut s'agir d'une carte d'extension installée dans un connecteur, ou de circuits intégrés sur la carte système.

cavalier : Petit composant pour carte à circuits imprimés, disposant de deux ou plusieurs broches. Des fiches en plastique contenant un fil s'engagent sur les broches. Ce fil relie les broches et ferme un circuit, offrant un moyen simple et réversible de changer le câblage de la carte.

CC : Courant continu.

CD : Disque compact. Les lecteurs de CD utilisent une technologie optique pour lire les données sur les CD.

cm : Centimètres.

CMOS : Acronyme de "Complementary Metal-Oxide Semiconductor", semi-conducteur d'oxyde métallique supplémentaire.

code sonore : Message de diagnostic généré par le système, sous la forme d'une série de signaux sonores émis par le haut-parleur. Par exemple, un bip suivi d'un second puis d'une rafale de trois bips, correspond au code 1-1-3.

combinaison de touches : Commande qui se fait en appuyant sur plusieurs touches en même temps (par exemple <Ctrl><Alt><Suppr>).

COMn : Nom de périphérique permettant de désigner les ports série du système.

composant : Dans le contexte de l'interface DMI, il s'agit d'un élément compatible DMI, comme un système d'exploitation, un ordinateur, une carte d'extension ou un périphérique. Chaque composant est constitué de groupes et d'attributs, définis comme caractéristiques de ce composant.

connecteur d'extension : Connecteur situé sur la carte système ou la carte de montage, auquel se branche une carte d'extension.

contrôleur : Circuit qui contrôle le transfert des données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

coprocesseur : Circuit qui libère le processeur principal de certaines tâches de traitement. Par exemple, un coprocesseur mathématique se charge du traitement numérique.

CPU : Acronyme de "Central Processing Unit", unité centrale de traitement. Voir *processeur*.

DDR : Acronyme de "Double Data Rate", double débit de données. Technologie des barrettes de mémoire permettant de doubler le débit.

définition graphique : Indique le nombre de pixels en largeur et le nombre de pixels en hauteur, par exemple 640 x 480. Pour afficher dans une résolution graphique donnée, vous devez installer les pilotes vidéo appropriés et votre moniteur doit accepter cette résolution.

DHCP : Acronyme de "Dynamic Host Configuration Protocol". Méthode permettant d'affecter automatiquement une adresse IP à un système client.

diagnostics : Série de nombreux tests pour le système.

DIMM : Acronyme de "Dual In-Line Memory Module", barrette de mémoire à double rangée de connexions. Voir aussi *module mémoire*.

DIN : Acronyme de "Deutsche Industrie-Norm", norme de l'industrie allemande.

disquette d'amorçage : Disquette utilisée pour démarrer le système si celui-ci ne peut pas être initialisé à partir du disque dur.

disquette système : Voir *disquette d'amorçage*.

DMA : Acronyme de "Direct Memory Access", accès direct à la mémoire. Un canal DMA permet le transfert direct de certains types de données entre la RAM et un périphérique, sans passer par le processeur.

DMI : Acronyme de "Desktop Management Interface", interface de gestion de bureau. L'interface DMI permet de gérer les logiciels et matériels du système en recueillant des informations sur ses composants, comme le système d'exploitation, la mémoire, les périphériques, les cartes d'extension et le numéro d'inventaire.

DNS : Domain Name System (système de noms de domaines). Méthode de conversion des noms de domaines Internet (par exemple www.dell.com) en adresses IP (comme 143.166.83.200).

DRAM : Acronyme de "Dynamic Random-Access Memory", mémoire vive dynamique. Normalement, la mémoire vive d'un système est composée entièrement de puces DRAM.

DVD : Acronyme de "Digital Versatile Disc", disque numérique polyvalent.

ECC : Acronyme de "Error Checking and Correction", vérification et correction d'erreur.

EEPROM : Acronyme de "Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory", mémoire morte reprogrammable électroniquement.

EMC : Acronyme de "Electromagnetic Compatibility", compatibilité électromagnétique.

EMI : Acronyme de "ElectroMagnetic Interference", interférence électromagnétique.

ERA : Acronyme de "Embedded Remote Access", accès distant intégré. ERA permet de gérer à distance ("hors-bande") le serveur de votre réseau à l'aide d'une carte contrôleur d'accès à distance.

E-S : Entrée/sortie. Un clavier est un périphérique d'entrée et une imprimante est un périphérique de sortie. En général, l'activité d'E/S peut être différenciée de l'activité de calcul.

ESD : Acronyme de "Electrostatic Discharge", décharge électrostatique.

ESM : Acronyme de "Embedded Server Management", gestion de serveur intégrée.

étiquette de service : Code à barres se trouvant sur le système, et permettant de l'identifier lorsque vous appelez le support technique de Dell.

F : Fahrenheit.

FAT : Acronyme de "File allocation table", table d'allocation des fichiers. La structure du système de fichiers utilisée par MS-DOS pour organiser et suivre le stockage des fichiers. Le système d'exploitation Microsoft® Windows® a l'option d'utiliser une structure de système de fichiers FAT.

fichier readme : Fichier texte fourni avec un logiciel ou un matériel, et qui contient des informations complétant ou mettant à jour la documentation.

fichier read-only : Fichier en lecture seule, qui ne peut être ni modifié, ni effacé.

fichier system.ini : Fichier de démarrage du système d'exploitation Windows. Quand vous lancez Windows, il consulte le fichier **system.ini** pour déterminer une variété d'options pour l'environnement d'exploitation Windows. Entre autres, le fichier **system.ini** indique les pilotes vidéo, souris et clavier qui sont installés pour Windows.

fichier win.ini : Fichier de démarrage du système d'exploitation Windows. Quand vous lancez Windows, le système consulte le fichier **win.ini** pour déterminer une variété d'options pour l'environnement d'exploitation Windows. Le fichier **win.ini** comprend aussi des sections qui contiennent les paramètres facultatifs pour les programmes Windows qui sont installés sur le disque dur. **Windows 2000** : Système d'exploitation Microsoft Windows complet et intégré qui ne requiert pas MS-DOS et qui fournit des performances avancées en matière de système d'exploitation, une facilité d'utilisation accrue, une fonctionnalité de groupe de travail améliorée ainsi qu'un système de navigation et de gestion de fichiers simplifié.

formater : Préparer un lecteur de disque dur ou une disquette à stocker des fichiers. Un formatage inconditionnel efface toutes les données stockées sur le disque.

ft : Foot (pied).

FTP : Acronyme de "File Transfert Protocol", protocole de transfert de fichiers.

g : Gramme(s).

G : Gravité.

Gb : Gigabit, 1024 mégabits ou 1 073 741 824 bits.

Go : Giga-octet, 1024 Mo ou 1 073 741 824 octets. Quand on parle de stockage sur disque dur, la mesure est souvent arrondie à 1 000 000 000 octets.

groupe : Dans le contexte de l'interface DMI, un groupe est une structure de données qui définit les informations courantes, ou attributs, d'un composant gérable.

guarding : Type de redondance de données qui utilise un groupe de disques physiques pour stocker les données, et un disque supplémentaire pour stocker les informations de parité. Voir également *mise en miroir*, *striping* et *RAID*.

h : Hexadécimal. Système de numération en base 16, souvent utilisé en programmation pour identifier les adresses mémoire de RAM et d'E-S du système pour les périphériques. Dans le texte, les chiffres hexadécimaux sont souvent suivis d'un h.

Hz : Hertz.

ID : Identification.

IDE : Acronyme de "Integrated Drive Electronics". Interface standard entre la carte système et les périphériques de stockage.

informations de configuration du système : Données stockées en mémoire, qui informent un système sur la manière dont le matériel est installé et dont le système doit être configuré pour fonctionner.

IP : Acronyme de "Internet Protocol", protocole Internet.

IPX : Acronyme de "Internet package exchange".

IRQ : Interrupt ReQuest (demande d'interruption). Un signal indiquant que des données vont être envoyées ou reçues par un périphérique, et envoyé au microprocesseur par une ligne d'IRQ. Chaque liaison avec un périphérique doit avoir un numéro d'IRQ. Deux périphériques peuvent avoir la même IRQ, mais vous ne pouvez pas utiliser ces deux périphériques simultanément.

K : Kilo, 1000.

Kb : Kilobit, 1024 bits.

Kbps : Kilobits par seconde.

kg : Kilogramme, 1000 grammes.

kHz : Kilohertz.

KMM : Acronyme de "Keyboard/Monitor/Mouse", ensemble clavier/moniteur/souris.

Ko : Kilo-octet, 1024 octets.

Ko/s : Kilo-octets par seconde.

KVM : Commutateur KVM. Le terme KVM désigne un commutateur qui permet de sélectionner le système à partir duquel l'image est affichée et pour lequel le clavier et la souris sont utilisés.

lame : Module équipé d'un processeur, de mémoire et d'un disque dur. Ces modules sont montés dans un châssis équipé de blocs d'alimentation et de ventilateurs.

LAN : Réseau local. Un LAN se limite normalement à un bâtiment ou à un groupe de bâtiments proches, où tout l'équipement est relié par des fils réservés au réseau LAN.

lb : Livres (poids).

LCD : Écran à cristaux liquides.

LED : Acronyme de "Light-Emitting Diode", diode luminescente. Composant électronique qui s'allume lorsqu'il est traversé par un courant.

Linux : Système d'exploitation similaire à UNIX et pouvant être utilisé sur une grande diversité de plates-formes matérielles. Linux est un logiciel libre et gratuit. Certaines distributions plus complètes, accompagnées de support technique et de formation, sont payantes et disponibles chez des distributeurs comme Red Hat Software (www.redhat.com).

LVD : Acronyme de "Low Voltage Differential", différentiel à basse tension.

m : Mètre(s).

mA : Milliampère(s).

mAh : Milliampère à l'heure.

Mb : Mégabit, soit 1 048 576 bits.

Mbps : Mégabits par seconde.

MBR : Acronyme de "Master Boot Record", enregistrement d'amorçage principal.

mémoire : Zone de stockage des données de base du système. Un ordinateur peut disposer de différentes sortes de mémoire, intégrée (RAM et ROM) ou ajoutée par des modules (DIMM).

mémoire cache : Zone de mémoire rapide contenant une copie des données ou des instructions pour les récupérer plus vite. Quand un programme demande des données qui se trouvent dans le cache, l'utilitaire de mise en mémoire cache du disque peut extraire les données plus vite de la RAM que du disque même.

mémoire conventionnelle : Les premiers 640 Ko de la RAM. La mémoire conventionnelle est présente dans tous les systèmes. Sauf s'ils ont été conçus spécialement, les programmes MS DOS® sont limités à cette mémoire de base.

mémoire flash : Type d'EEPROM pouvant être reprogrammée en place dans le système, à partir d'un utilitaire sur disquette. La plupart des EEPROM ne peuvent être reprogrammées qu'avec un équipement spécial.

mémoire système : Voir RAM.

mémoire vidéo : La plupart des cartes vidéo VGA et SVGA contiennent de la mémoire, différente de la RAM du système. La mémoire vidéo installée affecte surtout le nombre de couleurs affichables (ce qui dépend aussi du pilote vidéo et du moniteur).

MHz : Mégahertz.

mise en miroir : Redondance de données qui utilise un ensemble de disques physiques pour stocker les données et un ou plusieurs ensembles de disques supplémentaires pour stocker des copies des données. Cette fonction est en général assurée par un logiciel. Voir également *guarding*, *mise en miroir*, *striping* et *RAID*.

mise en miroir intégrée : Mise en miroir physique de deux disques. Cette fonction intégrée est assurée par le matériel du système. Voir aussi *mise en miroir*.

mm : Millimètre.

Mo : Méga-octet, soit 1 048 576 octets. Quand on parle de stockage sur disque dur, la mesure est souvent arrondie à 1 000 000 octets.

Mo/s : Méga-octets par seconde.

mode graphique : Mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux x, le nombre de pixels verticaux y et le nombre de couleurs z.

mode protégé : Mode d'exploitation qui permet aux systèmes d'exploitation de mettre en oeuvre les éléments et fonctions suivants :

- 1 Espace d'adresse mémoire de 16 Mo à 4 Go
- 1 Traitement multitâche
- 1 De la mémoire virtuelle, une méthode pour augmenter la mémoire adressable en utilisant le lecteur de disque dur

Les systèmes d'exploitation Windows 2000 et UNIX 32 bits s'exécutent en mode protégé. En revanche, MS-DOS ne peut pas s'exécuter en mode protégé.**ms** : Milliseconde.

NAS : Acronyme de "Network Attached Storage", stockage réseau. Le NAS est l'un des concepts utilisés pour l'implémentation du stockage partagé sur un réseau. Les systèmes NAS ont leurs propres systèmes d'exploitation, matériel intégré, et leurs propres logiciels optimisés pour répondre à des besoins spécifiques en termes de stockage.

NIC : Acronyme de "Network Interface Controller". Carte réseau intégrée ou installée sous forme de carte d'extension, pour relier le système à un réseau.

NMI : Acronyme de "NonMaskable Interrupt", interruption non masquable. Un matériel envoie une NMI pour signaler au microprocesseur des erreurs matérielles.

ns : Nanoseconde.

NTFS : Option du système de fichiers NT dans les systèmes d'exploitation Windows 2000, Windows XP et Windows Vista.

numéro d'inventaire : Code individuel attribué à un système, normalement par un administrateur, à des fins de sécurité ou de suivi.

NVRAM : Mémoire vive rémanente. Une mémoire qui ne perd pas son contenu lorsque vous éteignez le système. La NVRAM est utilisée pour conserver la date, l'heure et la configuration du système.

panneau de commande : Partie du système qui porte les voyants et contrôles, comme le commutateur d'alimentation et le voyant d'alimentation.

parité : Informations redondantes associées à un bloc de données.

partition : Vous pouvez partager un disque dur en plusieurs sections physiques appelées *partitions*, avec la commande **fdisk**. Chaque partition peut contenir plusieurs disques logiques. Après un partitionnement, vous devez formater chaque disque logique avec la commande **format**.

PCI : Acronyme de "Peripheral Component Interconnect", interconnexion de composants périphériques. Norme pour l'implémentation des bus locaux.

PDU : Acronyme de "Power Distribution Unit", unité de distribution électrique. Une PDU est une source d'alimentation dotée de plusieurs prises de courant qui fournit l'alimentation électrique aux serveurs et aux systèmes de stockage d'un rack.

périphérique : Matériel interne ou externe, connecté à un système, comme une imprimante, un lecteur de disquette ou un clavier.

PGA : Acronyme de "Pin Grid Array", matrice de broches. Type de support de microprocesseur qui permet de retirer le microprocesseur.

pile de sauvegarde : Pile qui conserve dans une région spécifique de la mémoire les informations sur la configuration du système, la date et l'heure, lorsque vous éteignez le système.

pilote de périphérique : Programme qui permet au système d'exploitation ou à un autre programme de communiquer correctement avec un périphérique ou un matériel donné. Certains pilotes de périphériques, comme les pilotes réseau, doivent être chargés par le fichier **config.sys** ou comme programmes résidant en mémoire (en général par le fichier **autoexec.bat**). D'autres, comme le pilote vidéo, se charge quand vous démarrez le programme pour lequel ils sont conçus.

pilote vidéo : Programme qui permet aux applications et systèmes d'exploitation en mode graphique, d'afficher avec une résolution et le nombre de couleurs désirées. Le pilote vidéo doit correspondre à la carte vidéo installée.

pixel : Point sur un écran vidéo. Les pixels sont disposés en rangées et en colonnes afin de créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 640 x 480, indique le nombre de pixels en largeur et en hauteur.

port en amont : Port sur un commutateur ou un concentrateur réseau, qui sert à le relier à un autre commutateur ou concentrateur, sans utiliser de câble croisé.

port série : Port d'E-S, utilisé le plus souvent pour connecter un modem au système. Normalement, vous pouvez identifier un port série sur le système grâce à son connecteur à 9 broches.

POST : Auto-test à la mise sous tension (Power-On Self-Test). Quand vous allumez le système, avant que le système d'exploitation ne se charge, le POST teste différents composants dont la RAM, les lecteurs de disque et le clavier.

processeur : Circuit de calcul principal du système, qui contrôle l'interprétation et l'exécution des fonctions mathématiques et logiques. Un logiciel écrit pour un microprocesseur doit souvent être révisé pour fonctionner sur un autre microprocesseur. UC ou CPU sont des synonymes de microprocesseur.

programme de configuration du système : Programme basé sur le BIOS et permettant de configurer le matériel du système et de personnaliser son fonctionnement, en paramétrant des fonctions telles que la protection par mot de passe et la gestion d'énergie. Comme le programme de configuration du système est stocké dans la mémoire vive rémanente, tous les paramètres restent effectifs jusqu'à ce que vous les changiez.

PS/2 : Personal System/2.

PXE : Acronyme de "Preboot eXecution Environment", environnement d'exécution avant démarrage. La fonction PXE permet de démarrer un système (sans disque dur ni disquette amovible) à partir d'une unité réseau.

RAC : Acronyme de "Remote Access Controller", contrôleur d'accès à distance.

RAID : Acronyme de "Redundant Array of Independent Disks", matrice redondante de disques indépendants. Méthode fournissant une redondance des données. Les types de RAID les plus fréquents sont les RAID :0, 1, 5, 10 et 50. Voir aussi *guarding*, *mise en miroir* et *striping*.

RAM : Acronyme de "Random-Access Memory", mémoire vive. Zone principale de stockage temporaire du système pour les instructions d'un programme et les données. Toutes les informations stockées dans la RAM sont perdues lorsque vous éteignez le système.

RAS : Acronyme de "Remote Access Service", service d'accès à distance. Sous Microsoft Windows, ce service permet d'accéder à un réseau distant à l'aide d'un modem.

répertoire : Les répertoires permettent de conserver des fichiers apparentés sur un disque en les organisant hiérarchiquement dans une structure en "arborescence inversée". Chaque disque possède un répertoire "racine". Les répertoires supplémentaires qui partent du répertoire racine sont appelés *sous-répertoires*. Les sous-répertoires peuvent contenir d'autres répertoires, formant une sous-arborescence.

ROM : Read-Only Memory (mémoire morte). Le système contient dans sa ROM des programmes essentiels à son fonctionnement. La mémoire morte conserve son contenu si le système est éteint. Le programme qui lance la procédure d'amorçage et le POST de l'ordinateur sont des exemples de code en ROM.

ROMB : Fonction RAID incluse sur la carte mère.

routine d'amorçage : Programme qui initialise la mémoire et les périphériques matériels, puis charge le système d'exploitation. À moins que le système d'exploitation ne réponde pas, vous pouvez redémarrer (faire un *démarrage à chaud*) le système en appuyant sur <Ctrl><Alt><Suppr>. Sinon, vous devez appuyer sur le bouton de réinitialisation ou éteindre puis rallumer le système.

rpm : Tours par minute.

RTC : Real-Time Clock (horloge temps réel).

SAS : Acronyme de "Serial-Attached SCSI".

SATA : Acronyme de "Serial Advanced Technology Attachment", connexion par technologie série avancée. Interface standard entre la carte système et les périphériques de stockage.

sauvegarde : Copie d'un programme ou de données. Par précaution, il convient de sauvegarder régulièrement le disque dur du système. Avant de modifier la configuration du système, il est conseillé de sauvegarder les fichiers de démarrage importants du système d'exploitation.

SCSI : Acronyme de "Small Computer System Interface", interface système pour micro-ordinateur. Interface de bus d'E/S avec des transmissions de données plus rapides que les ports de modem standard.

SDRAM : Synchronous Dynamic Random-Access Memory (mémoire vive dynamique synchrone).

sec : Seconde(s).

SMART : Acronyme de "Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology", technologie de prévision des défaillances des lecteurs de disque. Technologie qui permet aux lecteurs de disque dur de signaler les erreurs et les pannes au BIOS du système puis d'afficher un message d'erreur sur l'écran.

SMP : Multiprocesseur symétrique. Se dit d'un système qui dispose de plusieurs processeurs reliés par un lien haut débit géré par un système d'exploitation où tous les processeurs ont les mêmes priorités d'accès au système d'E/S.

SNMP : Simple Network Management Protocol (protocole de gestion de réseau simple). Interface standard qui permet au gestionnaire du réseau de surveiller et de gérer les stations de travail à distance.

spanning (concaténation) : Dans ce mode, les volumes de disques attachés sont combinés ensemble et vus par le système d'exploitation comme un disque unique. L'espace disponible est ainsi mieux utilisé.

striping (répartition des données) : Méthode de répartition des données sur trois ou plusieurs disques, en utilisant une quantité donnée d'espace sur chacun. L'espace occupé par une bande ("stripe") est le même sur chaque disque. Un disque virtuel peut utiliser plusieurs bandes sur le même jeu de disques. Voir également *guarding*, *mise en miroir* et *RAID*.

SVGA : Acronyme de "Super Video Graphics Array", super matrice graphique vidéo. Le VGA et le SVGA sont des normes de cartes vidéo. Leur résolution et le nombre de couleurs possibles sont supérieures à celles des normes précédentes.

système "sans tête" : Système ou périphérique qui fonctionne sans moniteur, souris ni clavier. Habituellement, les systèmes sans tête sont gérés par le réseau à l'aide d'un navigateur Internet.

TCP/IP : Transmission Control Protocol/Internet Protocol.

température ambiante : Température de l'endroit ou de la pièce où se trouve le système.

terminaison : Certains périphériques (par exemple à chaque extrémité d'une chaîne SCSI) doivent être dotés d'une terminaison pour empêcher les réflexions

et les signaux parasites sur le câble. Lorsque de tels périphériques sont connectés en série, vous pourrez avoir à activer ou désactiver leur terminaison (si elle est intégrée), en déplaçant un cavalier ou des commutateurs sur chaque périphérique, ou en modifiant ses paramètres dans le logiciel de configuration.

TOE : Acronyme de "TCP/IP Offload Engine", moteur de décentralisation TCP/IP.

UNIX : Universal Internet Exchange. UNIX est un système d'exploitation écrit en langage C. Il est le précurseur de Linux.

UPS : Acronyme de "Uninterruptible Power Supply", alimentation sans interruption. Unité, alimentée par batterie, qui fournit automatiquement l'alimentation du système en cas de coupure de courant.

USB : Un connecteur USB permet de relier divers périphériques compatibles avec la norme USB, comme des souris, claviers, imprimantes, haut-parleurs, etc. Les périphériques USB peuvent être branchés et débranchés pendant que le système est en fonctionnement.

utilitaire : Programme qui sert à gérer les ressources du système (mémoire, disques durs, imprimantes, etc.).

UTP : Acronyme de "Unshielded Twisted Pair", paire torsadée non blindée. Type de câblage utilisé pour relier un ordinateur à une ligne téléphonique.

V : Volt(s).

VCA : Volts en courant alternatif.

VCC : Volts en courant continu.

VGA : Acronyme de "Video Graphics Array", matrice graphique vidéo. VGA et SVGA sont des normes de cartes graphiques offrant une résolution et un nombre de couleurs supérieurs à ceux des normes précédentes.

volume de disque simple : Volume d'espace disponible sur un disque physique dynamique.

W : Watt(s).

WH : Wattheure(s).

Windows Powered : Se dit d'un système d'exploitation Windows conçu pour les systèmes NAS (stockage relié au réseau). Il est dédié au service des fichiers pour les clients sur le réseau.

Windows Server[®] 2003 : Ensemble de technologies Microsoft qui permet l'intégration logicielle en utilisant les services Web XML. Les services Web XML sont de petites applications écrites en XML réutilisables, qui permettent de communiquer des données entre des sources qui ne sont pas connectées autrement.

XML : Acronyme de "Extensible Markup Language". Le XML sert à créer des formats communs d'information, puis à partager le format et les données sur le Web, les intranets, etc.

ZIF : Acronyme de "Zero insertion force", force d'insertion nulle.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Obtention d'aide


Systèmes Dell™ PowerVault™ 100 Manuel du propriétaire


- [Demande d'assistance](#)
 - [Service Dell de formation et de certification pour les entreprises](#)
 - [Incidents liés à votre commande](#)
 - [Informations sur les produits](#)
 - [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit](#)
 - [Avant d'appeler](#)
 - [Contacter Dell](#)
-

Demande d'assistance


Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer le problème et tenter de le résoudre :

1. Consultez [Dépannage du système](#) pour obtenir des informations et des procédures qui vous aideront à résoudre le problème de votre ordinateur.
2. Consultez [Exécution des diagnostics du système](#) pour découvrir la façon d'exécuter les diagnostics Dell.
3. Renseignez la [Liste de vérification des diagnostics](#).
4. Pour vous aider lors des procédures d'installation et de dépannage, utilisez toute la gamme de services en ligne proposés par Dell sur le site support.dell.com. Consultez [Services en ligne](#) pour obtenir une liste plus complète du support Dell en ligne.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas aidé à résoudre problème, consultez [Contacter Dell](#).

 **REMARQUE** : appelez le support Dell depuis un téléphone situé près de l'ordinateur pour que le personnel d'assistance puisse vous aider à effectuer les procédures nécessaires.

 **REMARQUE** : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les indications.

 **REMARQUE** : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Appelez votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Des informations sur les produits et services Dell sont disponibles sur les sites Web suivants :

www.dell.com

www.dell.com/ap (région Asie/Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique Latine et Caraïbes)

www.dell.ca (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell via les sites Web et adresses e-mail suivants :

- 1 Sites Web du support Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- 1 Adresses e-mail du support Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (pays d'Amérique Latine et Caraïbes uniquement)

apsupport@dell.com (région Asie/Pacifique uniquement)

- 1 Adresses e-mail du service Marketing et ventes de Dell

apmarketing@dell.com (région Asie/Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

- 1 Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

ftp.dell.com

Connectez-vous en tant que user: anonymous et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site Web support.dell.com, ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler dans votre région, consultez la section [Contacter Dell](#).

Service d'assistance

Le service de support Dell est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support de Dell, voir [Avant d'appeler](#) puis reportez-vous aux informations de contact de votre région.

Service Dell de formation et de certification pour les entreprises

Des formations et certifications Dell Enterprise sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez le site www.dell.com/training. Ce service n'est disponible que dans certains pays.

Incidents liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre fiche d'expédition à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler dans votre région, consultez la section [Contacter Dell](#).

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour connaître le numéro à composer dans votre région ou pour parler à un spécialiste des ventes, consultez la section [Contacter Dell](#).

Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit


Préparez comme indiqué ci-après tous les articles à renvoyer, que ce soit pour un renvoi ou un remboursement sous forme de crédit :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.
Pour connaître le numéro de téléphone à appeler dans votre région, consultez la section [Contacter Dell](#).
2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostic (consultez la section [Liste de vérification des diagnostics](#)) indiquant les tests que vous avez effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par les diagnostics Dell (consultez la section [Exécution des diagnostics du système](#)).
4. Joignez tous les accessoires qui font partie du matériel renvoyé (comme les câbles d'alimentation, les médias comme les disquettes et les CD, et les guides) s'il s'agit d'un retour pour crédit.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

Vous êtes responsable des frais d'envoi. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois port dû ne sont pas acceptés.

S'il manque un des éléments décrits ci-dessus au renvoi, Dell refusera ce dernier à la réception et il vous sera renvoyé.

Avant d'appeler

 **REMARQUE** : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement.

N'oubliez pas de compléter la [Liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez votre ordinateur avant d'appeler Dell pour obtenir une assistance et utilisez un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On vous demandera peut-être de taper certaines commandes sur le clavier, de transmettre des informations détaillées pendant les opérations, ou d'effectuer certaines activités de dépannage sur l'ordinateur-même. Ayez la documentation de l'ordinateur à portée de main.

 **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer toute intervention à l'intérieur de l'ordinateur, lisez et appliquez les consignes de sécurité du document *Product Information Guide* (Guide d'information sur le produit).


Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Numéro de service (code barre à l'arrière ou en bas de l'ordinateur) :
code de service express :
Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si votre ordinateur est relié à une imprimante, imprimez tous ces fichiers. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage effectuées :


Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell à partir des sites Web suivants :


- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (support)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

 **REMARQUE** : les numéros d'appel gratuit ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

 **REMARQUE** : dans certains pays, un support technique spécifique a été mis en place pour les ordinateurs Dell™ XPS™. Dans ce cas, un numéro de téléphone spécifique est indiqué pour les pays participants. Si vous ne trouvez aucun numéro de téléphone spécifique pour les systèmes XPS, vous pouvez contacter le service technique Dell. Votre appel sera réacheminé vers le service compétent.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

 **REMARQUE** : les coordonnées indiquées étaient correctes au moment de l'impression de ce document, mais peuvent avoir été modifiées.

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Type de service	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit Site web et adresse e-mail
Afrique du Sud (Johannesburg)	Support en ligne	support.euro.dell.com dell_zs_support@dell.com
Indicatif d'accès international :	File d'appel Gold	011 709 7713
09/091	Support technique	011 709 7710

Indicatif du pays : 27	Service clientèle	011 709 7707	
	Ventes	011 709 7700	
Indicatif de la ville : 11	Fax	011 706 0495	
	Standard	011 709 7700	
Allemagne (Francfort)	Support en ligne	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com	
	Support technique - XPS	069 9792 7222	
	Support technique	069 9792-7200	
	Indicatif d'accès international : 00	Support technique grand public	069 9792-7230
	Indicatif du pays : 49	Service clientèle - Grand public et petites entreprises	0180-5-224400
	Indicatif de la ville : 69	Service clientèle - Segment global	069 9792-7320
		Service clientèle - Comptes privilégiés	069 9792-7320
		Service clientèle - Grands comptes	069 9792-7320
		Service clientèle - Comptes publics	069 9792-7320
Standard		069 9792-7000	
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-4093	
	Service clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-3619	
	Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883	
	Ventes (Austin, Texas, USA.)	512 728-4397	
	Fax des ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772	
Anguilla	Support en ligne	support.dell.com/ai	
	Adresse e-mail	la-techsupport@dell.com	
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 800-335-0031	
Antigua et Barbade	Support en ligne	www.dell.com/ag la-techsupport@dell.com	
	Support technique, Service clientèle, Ventes	1-800-805-5924	
Antilles néerlandaises	Support en ligne	www.dell.com/an la-techsupport@dell.com	
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 001-866-379-1022	
Aomen	Support technique	numéro vert : 0800 105	
	Indicatif du pays : 853	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	29 693 115	
Argentine (Buenos Aires)	Support en ligne	www.dell.com/ar	
	E-mail - Ordinateurs de bureau et portables	la-techsupport@dell.com	
	Indicatif d'accès international : 00	E-mail - Serveurs et produits de stockage EMC®	la_enterprise@dell.com
	Indicatif du pays : 54	Service clientèle	numéro vert : 0-800-666-0789
	Indicatif de la ville : 11	Support technique	numéro vert : 0-800-222-0154 ou numéro vert : 0-800-444-0724
Ventes		numéro vert : 0-800-666-0789	
Aruba	Support en ligne	www.dell.com/aw la-techsupport@dell.com	
	Support technique	numéro vert : 800-1727	
	Service clientèle et ventes	numéro vert : 800-1729	
Australie (Sydney)	Support en ligne	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus	
	Support technique		
	Support technique - XPS	numéro vert : 1300 790 877	
	Indicatif d'accès international : 0011	Grand public et travail à domicile	numéro vert : 1300-655-533
	Indicatif du pays : 61	Moyennes et grandes entreprises	numéro vert : 1800-633-559
		Petites entreprises, enseignement, administrations locales	numéro vert : 1800-060-889
	Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	
		Grand public et travail à domicile	numéro vert : 1800-812-393 (option 3)
Moyennes et grandes entreprises, enseignement et administrations locales		numéro vert : 1300-303-270 (option 3)	
	Service automatisé de suivi des commandes, 24 heures sur 24	numéro vert : 1300-662-196	

	REMARQUE : les numéros de téléphone indiqués dans cette section doivent être utilisés uniquement pour les appels depuis l'Autriche.	
Autriche (Vienne) Indicatif d'accès international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	Support en ligne	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Support technique - XPS	08 20 24 05 30 81
	Support grandes entreprises	08 20 24 05 30 55
	Support technique grand public	08 20 24 05 30 92
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	08 20 24 05 30 00
	Fax - Grand public et petites entreprises	08 20 24 05 30 49
	Service clientèle - Grand public et petites entreprises	08 20 24 05 30 14
	Support - Grand public et petites entreprises	08 20 24 05 30 17
	Service clientèle - Comptes privilégiés/grandes entreprises	08 20 24 05 30 16
	Support auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	08 20 24 05 30 17
	Standard	08 20 24 05 30 00
Bahamas	Support en ligne	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 1-866-874-3038
	Service clientèle et ventes	numéro vert : 1-866-296-9683
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique - XPS	02 481 92 96
	Support général	02 481 92 88
	Fax du support général	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Standard	02 481 91 00	
Belize	Support en ligne	www.dell.com/bz la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	811-866-686-9880 ou (512) 723-0010
Bermudes	Support en ligne	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	Support technique	1-877-890-0754
	Service clientèle et ventes	1-877-890-0751
Bolivie	Support en ligne	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 800-10-0238 ou EEUU (512) 723-0010
Brésil Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Support en ligne	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
	Support technique	0800 970 3355
	Fax du support technique	51 2104 5470
	Télécopie du service clientèle	51 2104 5480
	Ventes	0800 970 3390
Brunei Indicatif du pays : 673	Support technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 3101 ou numéro vert : 801 1012
	Service automatisé de suivi des commandes, 24 heures sur 24	numéro vert : 801 1044
	Ventes transactionnelles (Penang, Malaisie)	604 633 3101 ou numéro vert : 801 1012
	Suivi des commandes en ligne	www.dell.ca/ostatus
	Support en ligne	support.ca.dell.com
	AutoTech (support technique automatisé Matériel et Garantie)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle	
	Grand public et travail à domicile	numéro vert : 1-800-847-4096

Canada (North York, Ontario) Indicatif d'accès international : 011	Petites entreprises	numéro vert : 1-800-906-3355
	Moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics, enseignement	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support pour la garantie du matériel (par téléphone)	
	Ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 1-866-398-8977
	Ordinateurs - Grand public et travail à domicile	numéro vert : 1-800-847-4096
	Ordinateurs - Grandes entreprises, PME-PMI et pouvoirs publics	numéro vert : 1-800-387-5757
	Imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil	1-877-335-5767
	Ventes	
	Ventes - Grand public et travail à domicile	numéro vert : 1-800-999-3355
	Petites entreprises	numéro vert : 1-800-387-5752
	Moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics	numéro vert : 1-800-387-5755
	Pièces détachées et services étendus	1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Support en ligne	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 800-20-20-44 (CTC) ou 123-00-20-37-62 (ENTEL)
	Ventes et support clientèle	numéro vert : 800-20-20-44 (CTC) ou 123-00-20-34-77 (ENTEL)
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Support en ligne	support.dell.com.cn
	E-mail du support technique :	support.dell.com.cn/email
	E-mail du service clientèle :	customer_cn@dell.com
	Fax du support technique	592 818 1350
	Support technique - Ordinateur XPS uniquement	numéro vert : 800 858 0540
	Support technique - Dell™ Dimension™ et Dell Inspiron™	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ et Dell Precision™	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique - Dell PowerEdge™ et Dell PowerVault™	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique - Projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.	numéro vert : 800 858 2920
	Support technique - Imprimantes	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Télécopie du service clientèle	592 818 1308
	Grand public et PME/PMI	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes de grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes de grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes de grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572	
Comptes de grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355	
Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Support en ligne	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Support technique	01-800-915-5704
	Service clientèle et ventes	01-800-915-4755
	Pièces détachées, logiciels, périphériques et garantie	numéro vert : 01-800-915-6158
	Ventes d'encre et de toner	numéro vert : 01-800-915-5676
Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Support en ligne	support.ap.dell.com
	Support technique - XPS	numéro vert : 080-999-0283
	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Service clientèle	numéro vert : 080-999-0270
	Support technique - Dimension, PDA, composants électroniques et accessoires	numéro vert : 080-200-3801
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600

	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support en ligne	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	Support technique	0800-012-0232
	Service clientèle et ventes	0800-012-0231
Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique - XPS	7010 0074
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle - Ventes relationnelles	7023 0184
	Service clientèle - Grand public et petites entreprises	3287 5505
	Standard - Ventes relationnelles	3287 1200
	Fax du standard - Ventes relationnelles	3287 1201
	Standard - Grand public et petites entreprises	3287 5000
	Fax du standard - Grand public et petites entreprises	3287 5001
Dominique	Support en ligne	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-866-278-6821 ou (512) 723-0010
Équateur (appels de Quito et Guayaquil uniquement)	Support en ligne	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes (appel depuis Quito)	numéro vert : 999-119-877-655-3355 ou EEUU (512) 723-0020
	Support technique, Service clientèle, Ventes (appel depuis Guayaquil)	numéro vert : 1-800-999-119-877-655-3355
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
Finlande (Helsinki) Indicatif d'accès international : 990 Indicatif du pays : 358 Indicatif de la ville : 9	Support en ligne	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
	Support technique	0207 533 555
	Service clientèle	0207 533 538
	Standard	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Ventes, moins de 500 employés	0207 533 540
	Ventes, plus de 500 employés	0207 533 533
France (Paris, Montpellier) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 33 Indicatif de la ville : (1) (4)	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique - XPS	0825 387 129
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
Support technique	0825 004 719	

	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grèce Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 30	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold	2108129811
	Standard	2108129810
	Standard - Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Fax	2108129812
Grenade	Support en ligne	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support en ligne	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	1-800-999-0136
Guyane	Support en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-877-440-6511
Haïti	Support en ligne	www.dell.com/ht la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 183-866-686-9849 ou (512) 723-0010
Honduras	Support en ligne	www.dell.com/hn la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 800-0123-866-686-9848 ou EEUU (512) 723-0020
Hong Kong Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 852	Support en ligne	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Support technique - Ordinateur XPS uniquement	00852-3416 6923
	Support technique - Dimension et Inspiron	00852-2969 3188
	Support technique - OptiPlex, Latitude et Dell Precision	00852-2969 3191
	Support technique - Serveurs et stockage	00852-2969 3196
	Support technique - Projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.	00852-3416 0906
	Service clientèle	00852-3416 0910
	Comptes grandes entreprises	00852-3416 0907
	Programmes comptes internationaux	00852-3416 0908
	Division moyennes entreprises	00852-3416 0912
Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	00852-2969 3105	
Îles Caïmans	Support en ligne	www.dell.com/ky la-techsupport@dell.com
	Support technique	1-877-261-0242
	Service clientèle et ventes	1-877-262-5415
Îles vierges britanniques	Support en ligne	www.dell.com/vg la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-866-278-6820 ou (512) 723-0010
	Support en ligne	support.ap.dell.com
	Support - Ordinateurs portables et ordinateurs de bureau	
	E-mail du support pour les portables, ordinateurs de bureau et périphériques	support.ap.dell.com/ap/en/emaildell
	E-mail du support pour les ordinateurs portables:	india_support_notebook@dell.com
Numéros de téléphone	080-25068032 ou 080-25068034 ou code standard de la ville + 60003355 ou numéro vert : 1-800-425-9046	

Inde	Support - Serveurs	
	E-mail	india_support_server@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068032 ou 080-25068034 ou code standard de la ville + 60003355 ou numéro vert : 1-800-425-8045
	Support Gold uniquement	
	E-mail	eec_ap@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068033 ou code standard de la ville + 60003355 ou numéro vert : 1-800-425-9045
	Support XPS uniquement	
	E-mail	Indiaxps_AP@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068066 ou numéro vert : 1-800-425-2066
	Service clientèle	
	Grand public et PME/PMI	India_care_HSB@dell.com numéro vert : 1800-4254051
	Comptes grandes entreprises	India_care_REL@dell.com numéro vert : 1800-4252067
	Ventes	
Comptes grandes entreprises	1600 33 8044	
Grand public et PME/PMI	1600 33 8046	
Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Support en ligne	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Support technique	
	Ordinateurs XPS uniquement	1850 200 722
	Ordinateurs - Entreprises	1850 543 543
	Ordinateurs - Grand public	1850 543 543
	Support - Grand public	1850 200 889
	Ventes	
	Accueil	1850 333 200
	Petites entreprises	1850 664 656
	Moyennes entreprises	1850 200 646
	Grandes entreprises	1850 200 646
	E-mail des ventes :	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Service clientèle	
	Grand public et PME/PMI	01 204 4014
	Entreprises - Plus de 200 employés	1850 200 982
	généralités	
	Ventes/Télécopieur	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (appels depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les grandes entreprises (appels depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000	
Italie (Milan) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Standard	02 577 821	
Jamaïque (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	Support en ligne	www.dell.com/jm la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 1-800-975-1646

	Service clientèle et ventes	numéro vert : 1-800-404-9205
Japon (Kawasaki) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 81 Indicatif de la ville : 44	Support en ligne	support.jp.dell.com
	Support technique - Ordinateur XPS uniquement	numéro vert : 0120-937-786
	Support technique à l'extérieur du Japon - Ordinateurs XPS uniquement	81-44-520-1235
	Support technique - Dimension et Inspiron	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon - Dimension et Inspiron	81-44-520-1435
	Support technique - Dell Precision, OptiPlex et Latitude	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon - Dell Precision, OptiPlex et Latitude	81-44-556-3894
	Support technique - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect™ et Dell PowerVault	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	81-44-556-4162
	Support technique - Projecteurs, PDA, imprimantes, routeurs	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon - Projecteurs, PDA, imprimantes, routeurs	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service automatisé de suivi des commandes, 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division ventes aux entreprises - Jusqu'à 400 employés	044-556-3344
	Ventes de la division comptes privilégiés - Plus de 400 employés	044-556-3433
	Ventes au secteur public - Agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales	044-556-5963
	Global Segment Japon	044-556-3469
	Particulier	044-556-1657
	Ventes aux particuliers (en ligne)	044-556-2203
Ventes aux particuliers (Real Site)	044-556-4649	
Standard	044-556-4300	
La Barbade	Support en ligne	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	Support technique	1-800-534-3349
	Service clientèle et ventes	1-800-534-3142
Luxembourg Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique	342 08 08 075
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes aux grandes entreprises	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
Fax	26 25 77 82	
Malaisie (Penang) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Support en ligne	support.ap.dell.com
	Support technique - Ordinateur XPS uniquement	numéro vert : 1 800 885 784
	Support technique - Dell Precision, OptiPlex et Latitude	numéro vert : 1 800 880 193
	Support technique - Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires	numéro vert : 1 800 881 306
Malaisie (Penang) (suite)	Support technique - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	numéro vert : 1800 881 386
	Service clientèle	numéro vert : 1800 881 306 (option 4)
	Service automatisé de suivi des commandes, 24 heures sur 24	1 800 88 4432
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 1 800 888 202
Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213	
Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52	Support en ligne	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Support technique	001-866-563-4425
	Ventes	50-81-8800 ou 001-800-725-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Pièces détachées, logiciels, périphériques et garantie	001-866-390-4629
	Ventes d'encre et de toner	numéro vert : 001-866-851-1754
		50-81-8800

	Groupe principal	ou 001-800-111-3355 ou 001-866-851-1754
Montserrat	Support en ligne	support.dell.com.ag la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support en ligne	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 001-800-220-1378
	Service clientèle et ventes	numéro vert : 001-800-220-1377
Norvège (Lysaker) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 47	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique - XPS	815 35 043
	Support technique	671 16882
	Service clientèle - Ventes relationnelles	671 17575
	Service clientèle - Grand public et petites entreprises	23162298
	Standard	671 16800
	Standard (fax)	671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 64	Support en ligne	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Support technique	numéro vert : 0800-441-567
	Grand public et travail à domicile	numéro vert : 0800-446-255
	Entreprises, enseignement et gouvernement	numéro vert : 0800-444-617
	PowerEdge et PowerVault	numéro vert : 0800-443-563
	Support technique - XPS	numéro vert : 0800-335-540
	Service clientèle	
	Grand public et PME/PMI	numéro vert : 0800-289-3355 (option 3)
	Entreprises, enseignement et gouvernement	numéro vert : 0800-941-128 (option 3)
	Service automatisé de suivi des commandes, 24 heures sur 24	numéro vert : 0800-449-602
Ventes	numéro vert : 0800 441 567	
Grand public et travail à domicile	numéro vert : 0800-289-3355	
Petites entreprises	numéro vert : 0800-941-121	
Entreprises, enseignement et gouvernement	numéro vert : 0800-941-128	
Panama	Support en ligne	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 001-800-507-1385 (C&W) ou 001-866-633-4097 (ClaroCom)
	Service clientèle et ventes	numéro vert : 001-800-507-1264 (C&W) ou 001-866-422-7964 (ClaroCom et Movistar) ou 001-800-507-1786 (TC)
Paraguay (Asuncion uniquement)	Support en ligne	www.dell.com/py la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	composez le 008-11-800 et dialquez avec l'opérateur composez le 866-686-9848 ou le (512) 723-0020 (États-Unis)
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif d'accès international : 00	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique - XPS	020 674 45 94
	Support technique	020 674 45 00
	Fax du support technique	020 674 47 66
	Service clientèle - Grand public et petites entreprises	020 674 42 00
	Service clientèle - Ventes relationnelles	020 674 4325

Indicatif du pays : 31 Indicatif de la ville : 20	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50
Pays de la zone Pacifique/Asie du sud-est	Support technique, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pérou	Support en ligne	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Support technique	0800-50-869
	Service clientèle et ventes	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Support en ligne	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Indicatif d'accès international : 011	Téléphone du service clientèle
Indicatif du pays : 48	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
Indicatif de la ville : 22	Télécopie du service clientèle	57 95 806
	Télécopie de la réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support en ligne	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 1-866-390-4695
	Pièces détachées, logiciels, périphériques et garantie	numéro vert : 1-866-390-4691
	Ventes d'encre et de toner	numéro vert : 1-866-851-1760
	Service clientèle et ventes	1-877-537-3355
Portugal	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique	707200149
Indicatif d'accès international : 00	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
Indicatif du pays : 351	Fax	21 424 01 12
République dominicaine	Support en ligne	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	Support technique	1-800-156-1834
	Service clientèle et ventes	1-800-156-1588
République Tchèque (Prague)	Support en ligne	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Indicatif d'accès international : 00	Support technique
Indicatif du pays : 420	Service clientèle	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Support technique par fax	22537 2728
	Standard	22537 2711
Saint-Kitts-et-Nevis	Support en ligne	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 1-877-441-4734
	Service clientèle et ventes	numéro vert : 1-866-540-3355
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support en ligne	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 1-866-464-4353
	Service clientèle et ventes	numéro vert : 1-866-540-3355
Salvador	Support en ligne	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 800-6100 (ANTEL) ou 800-6170 (Telefonica)
	Service clientèle et ventes	numéro vert : 800-6100 (ANTEL)

		ou 800-6132 (Telefonica)
Singapour (Singapour) Indicatif d'accès international : 005 Indicatif du pays : 65	REMARQUE : les numéros de téléphone indiqués dans cette section doivent être utilisés uniquement pour les appels depuis Singapour et la Malaisie.	
	Support en ligne	support.ap.dell.com
	Support technique	
	Ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 1 800 394 7464
	Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires	numéro vert : 1 800 394 7430
	OptiPlex, Latitude et Dell Precision	numéro vert : 1 800 394 7488
	PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	numéro vert : 1 800 394 7478
	Service clientèle	numéro vert : 1 800 394 7430 (option 4)
	Service automatisé de suivi des commandes, 24 heures sur 24	numéro vert : 1 800 394 7476
	Ventes	
Ventes transactionnelles	numéro vert : 1 800 394 7412	
Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419	
Slovaquie (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 421	Support en ligne	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Support technique	02 5750 8303
	Enterprise GOLD	02 5750 8308
	Support entreprises	02 5750 8301
	Service clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax du support technique	02 5441 8328
	Standard (ventes)	02 5441 7585
Ste Lucie	Support en ligne	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 1-866-464-4352
	Service clientèle et ventes	numéro vert : 1-866-540-3355
Suède (Upplands Vasby) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 46 Indicatif de la ville : 8	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique - XPS	77 134 03 40
	Support technique	08 590 05 199
	Service clientèle - Ventes relationnelles	08 590 05 642
	Service clientèle - Grand public et petites entreprises	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	020 140 14 44
	Fax du support technique	08 590 05 594
Ventes	08 587 705 81	
Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Support en ligne	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com
	Support technique - XPS	0848 338 857
	Support technique - Grand public et petites entreprises	0844 811 411
	Support technique grand public	0848 338 860
	Support technique - Grandes entreprises	0844 822 844
Service clientèle - Grand public et petites entreprises	0848 802 202	
Suriname	Support en ligne	www.dell.com/sr la-techsupport@dell.com
	Support technique, Service clientèle, Ventes	numéro vert : 156-866-686-9850 ou (512) 723-0010

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Installation des composants du système

Systèmes Dell™ PowerVault™ 100 Manuel du propriétaire

- [Outils recommandés](#)
- [À l'intérieur du système](#)
- [Ouverture du système](#)
- [Caches de lecteur du panneau avant](#)
- [Fermeture du système](#)
- [Connexion des lecteurs](#)
- [Lecteur de disquette](#)
- [Lecteurs de bande ou lecteurs optiques](#)
- [Disques durs](#)
- [Carénage de refroidissement](#)
- [Ventilateurs](#)
- [Bloc d'alimentation](#)
- [Cartes d'extension](#)
- [Mémoire](#)
- [Microprocesseur](#)
- [Installation d'une carte d'accès distant](#)
- [Pile du système](#)
- [Panneau d'E-S avant \(maintenance uniquement\)](#)
- [Carte système \(maintenance uniquement\)](#)

Cette section explique comment installer les composants suivants du système :

- 1 Lecteur de disquette
- 1 Lecteurs de bande et lecteurs optiques
- 1 Disques durs
- 1 Carénage de ventilation
- 1 Ventilateurs
- 1 Bloc d'alimentation
- 1 Cartes d'extension
- 1 Mémoire
- 1 Carte contrôleur SAS
- 1 Microprocesseur
- 1 Pile du système
- 1 Panneau d'E-S avant
- 1 Carte système

Outils recommandés

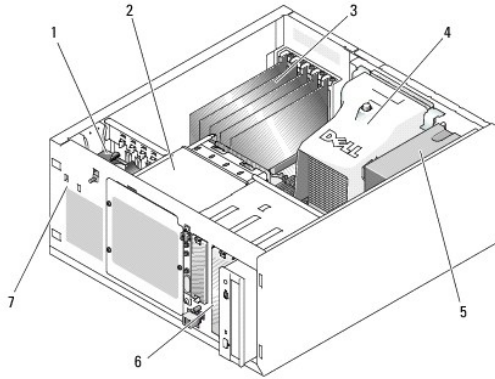
Vous pouvez avoir besoin des éléments suivants pour exécuter les procédures décrites dans cette section :

- 1 Tournevis cruciforme n°2
- 1 Tournevis cruciforme n° 2 long (la longueur de la tige doit être d'au moins 15 cm [6 pouces])
- 1 Petit tournevis plat
- 1 Bracelet anti-statique

À l'intérieur du système

Dans la [figure 3-1](#), le capot est ouvert et le cadre avant est retiré de façon à montrer l'intérieur du système.

Figure 3-1. Intérieur du système



1	Ventilateur avant	2	Bâti des lecteurs	3	Cartes d'extension (en option)
4	Carénage de ventilation	5	Bloc d'alimentation	6	Baies pour lecteurs 5,25 pouces (2)
7	Commutateur d'intrusion du châssis				

La carte système peut accueillir un seul processeur, cinq cartes d'extension et quatre barrettes de mémoire. Le bâti du lecteur de disque dur peut accueillir jusqu'à quatre disques durs SAS ou SATA. Les deux baies de lecteur externes 5,25 pouces situées à l'avant du système peuvent accueillir des lecteurs optiques ou de bande. La baie de lecteurs 3,25 pouces peut accueillir un lecteur de disquette (en option). Une carte contrôleur d'extension est requise pour les disques durs SAS. Un bloc d'alimentation non redondant alimente la carte système et les périphériques internes.

Ouverture du système

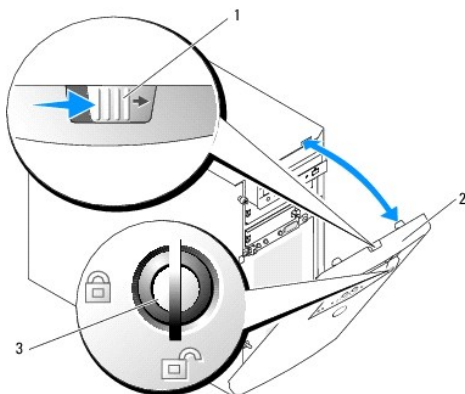
⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

Retrait du cadre

Vous devez retirer le cadre pour pouvoir retirer le capot.

1. Déverrouillez le cadre à l'aide de la clé du système. Voir [figure 3-2](#).
2. Faites glisser le cadre vers le côté droit du système.
3. Faites pivoter le cadre, dégagez les crochets au bas du cadre et soulevez celui-ci pour le sortir du système.

Figure 3-2. Retrait du cadre



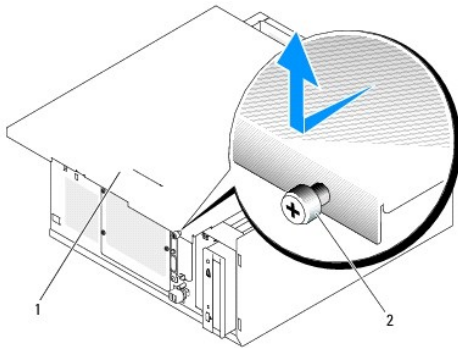
1	Loquet du cadre	2	Cadre	3	Verrou
---	-----------------	---	-------	---	--------

Retrait du capot

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Voir [Retrait du cadre](#).
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Desserrez la vis à l'avant du système. Voir [figure 3-3](#).
5. Faites glisser le panneau latéral vers l'avant et saisissez-le par ses deux extrémités.
6. Soulevez l'avant du capot de 2,5 cm (1 pouce), faites-le glisser vers le haut du système, puis soulevez-le pour le dégager.

Figure 3-3. Retrait du capot



1	Capot du système	2	Vis moletée
---	------------------	---	-------------

Caches de lecteur du panneau avant

Pour vous aider à protéger le système des impuretés et de la poussière, toutes les baies de lecteur externes vides sont recouvertes d'un cache en plastique et d'une plaque métallique, obligatoire pour maintenir la conformité du système à la certification de la FCC (Federal Communications Commission [Commission fédérale sur les communications]).

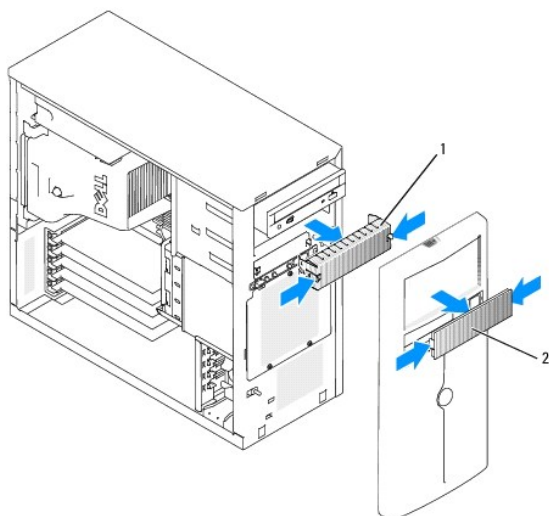
Avant d'installer un lecteur de 5,25 pouces dans une baie de lecteur vide, vous devez d'abord retirer les deux caches du lecteur du panneau avant. Si vous retirez définitivement un lecteur 5,25 pouces, vous devez installer les deux caches.

Retrait des caches de lecteurs du panneau avant

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Voir [Retrait du cadre](#).
3. Retirez le cache du lecteur (voir la [figure 3-4](#)) :
 - a. Depuis l'intérieur du cadre, appuyez sur le centre du cache vers l'extérieur avec vos pouces, pour dégager les pattes situées sur les côtés du cache.
 - b. Tirez le cache pour l'enlever.
4. Retirez le cache du lecteur du châssis (voir la [figure 3-4](#)) :
 - a. Appuyez sur les deux côtés du cache pour dégager les pattes.
 - b. Tirez le cache hors du châssis.

Figure 3-4. Retrait des caches de lecteurs du panneau avant



1	Cache de lecteur du châssis	2	Cache de lecteur du cadre
---	-----------------------------	---	---------------------------

Installation des caches de lecteur du panneau avant

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

🔧 AVIS : vous devez installer le cache et la plaque de fermeture sur les baies de lecteur 5,25 pouces vides, afin de maintenir la conformité du système à la certification de la FCC (Federal Communications Commission [commission fédérale des communications des États-Unis]). Les caches permettent également de protéger le système des impuretés et de la poussière.

1. Pour installer le cache de lecteur du châssis, insérez-le dans le châssis jusqu'à ce que les pattes latérales s'enclenchent. Voir [figure 3-4](#).
2. Installez le cache du cadre en le poussant jusqu'à ce que les pattes latérales se mettent en place. Voir [figure 3-4](#).
3. Installez le cadre. Voir [Installation du cadre](#).
4. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Fermeture du système

Remise en place du capot

1. Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliez-les pour qu'ils ne gênent pas.
2. Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur du système.
3. Placez le panneau latéral sur le côté de l'ordinateur et faites-le glisser vers l'arrière.
4. Serrez la vis pour fixer le capot.

Installation du cadre

Pour installer le cadre, alignez les crochets situés sur sa partie inférieure, ramenez le haut du cadre vers le système et appuyez sur le cadre jusqu'à ce qu'il s'enclenche correctement. Verrouillez le cadre à l'aide de la clé du système.

Connexion des lecteurs

Câbles d'interface

La plupart des connecteurs d'interface sont munis d'un détrompeur pour être insérés correctement. Un détrompeur garantit qu'aux deux extrémités du câble, le fil de la broche 1 du câble se raccorde à la broche 1 des connecteurs. Ne tirez pas sur les câbles pour les débrancher, mais saisissez plutôt le connecteur.

Configuration des câbles

Le système peut prendre en charge diverses configurations de lecteurs, chacune ayant ses propres particularités de câblage. Le [tableau 3-1](#) présente ces particularités pour les configurations les plus courantes.

Tableau 3-1. Configuration des câbles

Lecteurs	Câble requis	Connexions
Lecteurs optiques IDE, lecteurs de bande IDE internes et SCSI externes (avec une carte HBA SCSI en option). Voir la figure 3-7 .	Câble IDE 80 broches à 2 connecteurs ou câble SCSI externe	Lecteur IDE et connecteur IDE principal de la carte système, ou bien lecteur de bande SCSI externe (avec une carte HBA SCSI en option).
Jusqu'à quatre disques durs SATA câblés, non enfichables à chaud (voir la figure 3-9).	Câble disque dur SATA à 7 broches (un câble par disque)	Disques durs SATA et connecteurs SATA de la carte système, ou bien carte contrôleur SAS.
Jusqu'à quatre disques durs SAS câblés, non enfichables à chaud (voir la figure 3-13).	Câble SAS à 32 broches - 1 à 4 connecteurs	Disques durs SAS connectés à la carte contrôleur SAS
Jusqu'à quatre disques durs SAS ou SATA reliés au fond de panier SAS (enfichable à chaud). Voir la figure 3-12 .	Câble du fond de panier SAS, 32 broches	Fond de panier SAS connecté à la carte contrôleur SAS

Câbles d'alimentation en CC

Chaque lecteur doit être connecté à un câble d'alimentation en CC depuis le bloc d'alimentation du système. Ces câbles d'alimentation servent pour le lecteur de disquette 3,5 pouces, les lecteurs 5,25 pouces et les disques durs.

 **AVIS** : pour éviter les courts-circuits, placez une protection sur tous les connecteurs d'alimentation non utilisés.


Lecteur de disquette

Retrait d'un lecteur de disquette

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
3. Déconnectez le câble d'alimentation et le câble d'interface du lecteur de disquette. Voir [figure 3-5](#).
4. Retirez les deux vis qui fixent le lecteur de disquette dans la baie ouverte en façade. Voir [figure 3-5](#).
5. Faites glisser le lecteur de disquette vers l'avant pour le sortir de la baie de lecteurs.

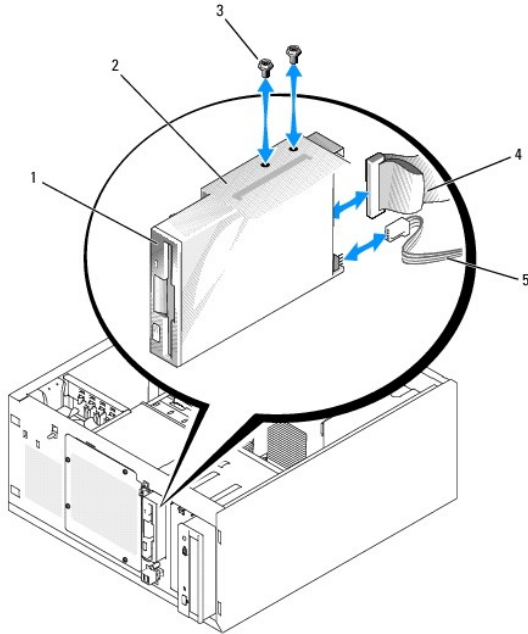
Installation d'un lecteur de disquette

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Déballez le lecteur et préparez-le en vue de son installation.
Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le lecteur.

2. Faites glisser le lecteur de disquette dans la baie de lecteurs accessible de l'extérieur.
3. Installez les deux vis qui fixent le lecteur de disquette dans la baie. Voir [figure 3-5](#).
4. Connectez le câble d'alimentation et le câble d'interface au lecteur de disquette. Voir [figure 3-5](#).
5. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
6. Redressez le système.
7. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Figure 3-5. Retrait ou installation d'un lecteur de disquette



1	Lecteur de disquette (3,5 pouces)	2	Baie de lecteurs accessible de l'extérieur	3	Vis (2)
4	Câble d'interface	5	Cordon d'alimentation		

Lecteurs de bande ou lecteurs optiques

Un lecteur optique est habituellement installé dans la première baie de lecteur externe. Un lecteur de bande SCSI ou IDE supplémentaire peut être installé dans la deuxième baie de lecteur externe. Ces lecteurs doivent être connectés à la carte système ou à une carte contrôleur en option.

REMARQUE : l'installation d'un lecteur optique supplémentaire dans la seconde baie de lecteurs externe n'est pas prise en charge.

Installation d'un lecteur de bande ou d'un lecteur optique

PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Déballiez le lecteur (et la carte contrôleur, le cas échéant), et préparez le lecteur en vue de son installation.

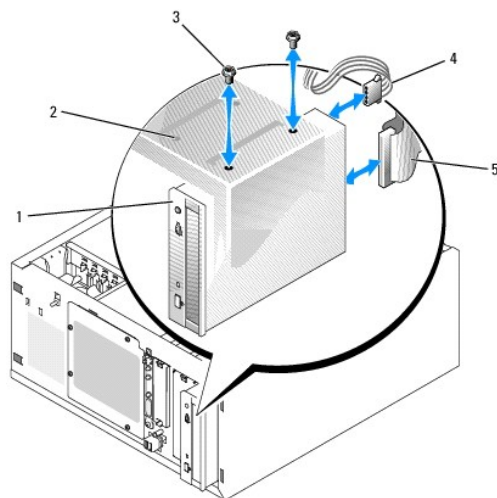
Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le lecteur.

REMARQUE : si vous installez un lecteur de bande SCSI, vous devez également installer une carte contrôleur SCSI Ultra 3. La carte contrôleur SAS en option ne prend pas en charge les lecteurs de bande SCSI.

2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.

3. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
4. Retirez les caches qui recouvrent la baie externe vide. Voir [Retrait des caches de lecteurs du panneau avant](#).
5. Faites glisser le lecteur dans la baie de lecteur externe.
6. Installez les vis qui fixent le lecteur à la baie de lecteurs. Voir [figure 3-6](#).

Figure 3-6. Installation ou retrait d'un lecteur de bande ou d'un lecteur optique



1	Périphérique de 5,25 pouces	2	Baie de lecteur	3	Vis (2)
4	Cordon d'alimentation	5	Câble d'interface		

7. Si le lecteur a été livré avec une carte contrôleur, installez cette dernière dans le connecteur d'extension 3, 4 ou 5. Voir [Installation d'une carte d'extension](#).
8. Connectez un câble d'alimentation au lecteur. Voir [figure 3-6](#).
9. Branchez le câble d'interface au lecteur et au connecteur approprié de la carte système ou de la carte contrôleur, selon le cas.

REMARQUE : consultez la documentation accompagnant la carte.

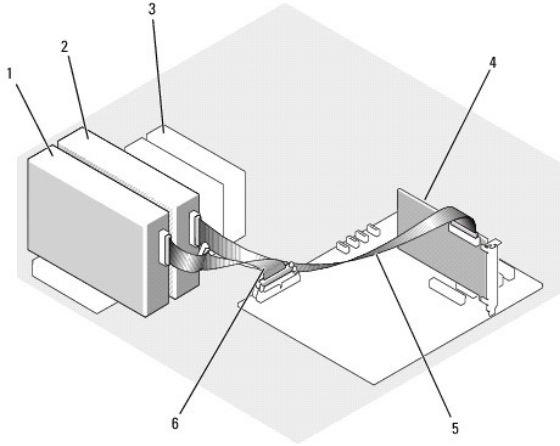
Si vous installez un lecteur IDE (lecteur optique, par exemple), connectez le câble d'interface sur ce lecteur et le connecteur IDE sur la carte système. Voir [figure 3-7](#).

Si vous installez un périphérique SCSI (une unité de sauvegarde sur bande, par exemple) dans la seconde baie, utilisez le câble d'interface pour relier ce périphérique au canal A de la carte contrôleur SCSI. Voir [figure 3-7](#).

Consultez la figure [Connecteurs de la carte système](#) pour repérer l'emplacement des connecteurs sur la carte système.

REMARQUE : vous pouvez installer à la fois un périphérique SCSI (relié à une carte contrôleur SCSI en option) et un périphérique IDE (relié à la carte système), comme indiqué dans la [figure 3-7](#).

Figure 3-7. Connexion d'un lecteur de bande à une carte contrôleur SCSI



1	Lecteur IDE	2	Périphérique SCSI en option	3	Disques durs (4 au maximum)
4	Carte contrôleur SCSI	5	Câble SCSI	6	Câble d'interface IDE

10. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés et disposés de façon à ne pas entraver la ventilation du système ou la fermeture du capot.
11. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
12. Redressez le système.
13. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
14. Testez le lecteur.

Si vous installez un lecteur IDE, lancez les tests correspondants dans les diagnostics du système, pour déterminer s'il fonctionne correctement. Voir [Exécution des diagnostics du système](#).

Si vous installez un lecteur SCSI, lancez les tests correspondants dans les diagnostics du système, pour déterminer s'il fonctionne correctement. Voir [Exécution des diagnostics du système](#).

Si vous avez installé un lecteur de bande, consultez la documentation sur le logiciel de sauvegarde sur bande pour effectuer une sauvegarde et un test de vérification.

Disques durs

REMARQUE : le système peut contenir uniquement des disques SATA ou des disques SAS, mais pas une combinaison des deux. L'utilisation simultanée de lecteurs SATA et SAS n'est pas prise en charge.

Le système peut contenir jusqu'à quatre disques durs SATA ou SAS d'une hauteur de 1 pouce. Ils peuvent être installés dans une baie de disque dur amovible fixée par des vis (voir la [figure 3-8](#)) ou dans une baie équipée d'un levier d'éjection (voir la [figure 3-11](#)). Ces disques peuvent être reliés à la carte système, ou bien à une carte contrôleur ou un fond de panier SAS (tous deux en option).

Les lecteurs SAS ou SATA ne peuvent être enfichables à chaud que s'ils sont reliés à un fond de panier SAS en option. Voir [Utilisation de disques durs SATA enfichables à chaud avec le fond de panier SAS](#) et [Retrait et installation du fond de panier SAS en option](#).

Consignes d'installation des disques durs

Suivez les consignes suivantes lorsque vous installez des lecteurs de disque dur :

- 1 Vous ne devez utiliser que des lecteurs qui ont été testés et approuvés par le fabricant du système.
- 1 N'installez pas simultanément plusieurs types de disques durs (SATA et SAS) dans une même configuration. N'utilisez que des disques de même type (SATA ou SAS).
- 1 Il vous faudra peut-être utiliser des programmes autres que ceux fournis avec le système d'exploitation pour partitionner et formater un disque dur. Consultez la documentation du disque dur pour plus d'informations sur sa configuration.
- 1 Lorsque vous formatez un disque dur à haute capacité, prévoyez suffisamment de temps pour que le formatage s'exécute entièrement. De longs délais de formatage sont normaux pour ces lecteurs. Par exemple, le formatage d'un lecteur de grande capacité peut prendre plus d'une heure.
- 1 N'éteignez pas et ne redémarrez pas le système pendant le formatage du lecteur. Cela risquerait d'endommager ce dernier.

Configuration du lecteur d'amorçage

La séquence d'amorçage définie dans le programme de configuration du système détermine le périphérique utilisé pour l'amorçage du système. Voir [Utilisation du programme de configuration du système](#). Pour que le système puisse démarrer à partir d'un disque dur ou d'une baie de lecteurs, les lecteurs doivent être raccordés au contrôleur approprié.

- 1 Pour démarrer à partir d'un disque SATA, le disque maître (drive 0) doit être relié au connecteur SATA_0 de la carte système. Pour identifier les connecteurs de la carte système, voir la [Cavalliers de la carte système](#).
- 1 Pour que le système puisse démarrer à partir d'un disque dur SAS, ce dernier doit être connecté à une carte contrôleur SAS. Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte.

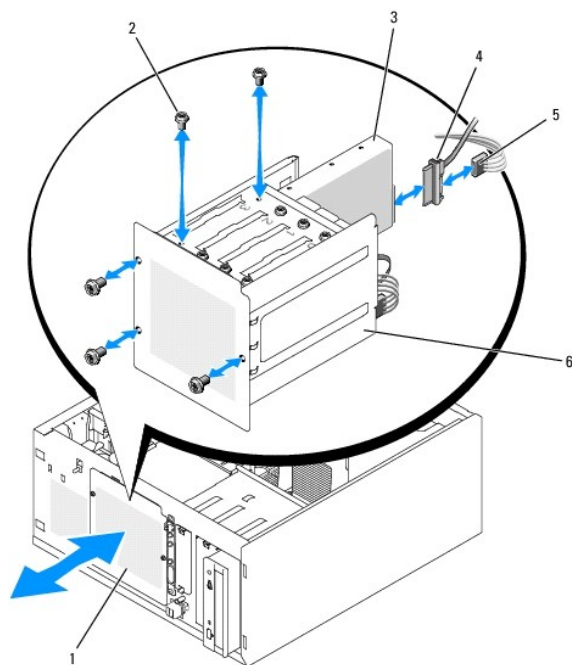
Retrait d'un disque dur de la baie

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le [Guide d'information sur le produit](#) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

Si vous utilisez le fond de panier SAS en option, les disques durs doivent être installés dans une baie de lecteur munie d'un levier d'éjection. Voir [Retrait d'un disque dur installé dans un support muni d'un levier d'éjection](#).

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant et de l'alimentation de secours.
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
3. Débranchez les câbles d'alimentation et d'interface des disques durs présents dans la baie.
4. Retirez la baie de disques durs. Voir [figure 3-8](#).
 - a. Retirez les trois vis qui fixent la baie au système.
 - b. Faites glisser la baie hors du système.
5. Retirez le disque de la baie. Voir [figure 3-8](#).
 - a. Retirez les vis qui fixent le disque dans la baie.
 - b. Faites glisser le lecteur pour le sortir de la baie.

Figure 3-8. Installation ou retrait d'un disque dur



1	Baie de disque dur	2	Vis (4 par disque)	3	Disque dur
4	Câble du lecteur	5	Connecteur de câble d'alimentation	6	Baie de disque dur

Installation d'un disque dur dans la baie

REMARQUE : la fonction d'enfichage à chaud est uniquement prise en charge lorsque le fond de panier SAS est installé. Pour plus d'informations, voir [Utilisation de disques durs SATA enfichables à chaud avec le fond de panier SAS](#).

1. Déballez le lecteur (et la carte contrôleur, le cas échéant), et préparez le lecteur en vue de son installation.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le lecteur.

2. Installez le disque dur dans la baie :

- a. Faites glisser le lecteur dans la baie de lecteurs, en veillant à ce que l'arrière du lecteur soit du même côté que l'arrière de la baie.
- b. Installez les vis qui fixent le lecteur à la baie de lecteurs.

3. Installez la baie de disque dur. Voir la [figure 3-8](#).

- a. Faites glisser la baie de disques dans le système jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- b. Installez les trois vis qui fixent la baie au système.

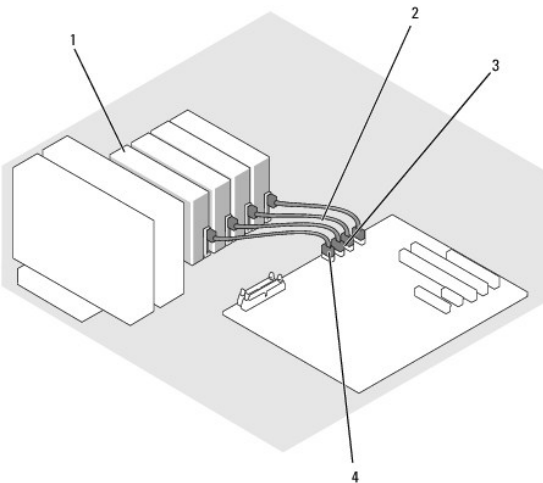
AVIS : pour éviter les courts-circuits, placez une protection sur tous les connecteurs d'alimentation non utilisés.

4. Connectez un câble d'alimentation à chaque disque dur. Voir [figure 3-8](#).

5. Connectez un câble d'interface à chaque disque dur.

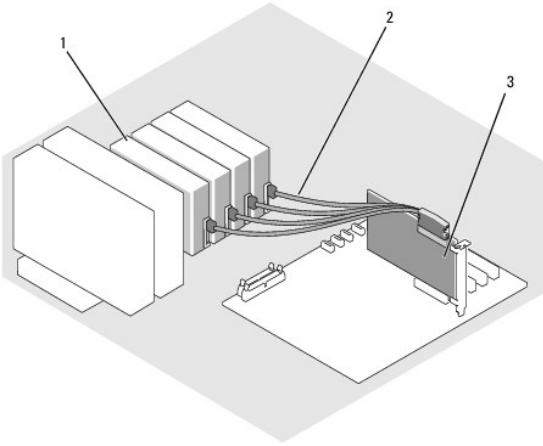
- o Si vous installez un disque dur SATA, connectez le câble d'interface SATA sur le disque dur et sur le connecteur SATA de la carte système. Voir [figure 3-9](#).
- o Si vous installez un lecteur SAS, connectez le câble d'interface SAS sur le disque dur et sur la carte contrôleur SAS en option. Voir [figure 3-10](#).

Figure 3-9. Connexion de disques durs SATA au contrôleur de disque intégré



1	Disque dur SATA (4 maximum)	2	Câble d'interface SATA	3	Connecteur SATA_1
4	Connecteur SATA_0				

Figure 3-10. Connexion de disques durs SATA à une carte contrôleur SAS (Fond de panier SAS non installé)



1	Disque dur SATA (4 maximum)	2	Câble d'interface SATA	3	Carte contrôleur SAS
---	-----------------------------	---	------------------------	---	----------------------

6. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés et disposés de façon à ne pas entraver la ventilation du système ou la fermeture du capot.
7. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
8. Redressez le système.
9. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
10. Effectuez le partitionnement et le formatage logique du disque dur. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations.
11. Installez tous les pilotes nécessaires.
12. Exécutez les tests de disque dur dans les diagnostics du système pour déterminer si le lecteur fonctionne correctement. Voir [Exécution des diagnostics du système](#).
 - o Si le disque dur est relié à une carte contrôleur RAID SATA, consultez la documentation de cette carte pour savoir comment la tester.
 - o Si le disque dur est relié à une carte contrôleur SAS, lancez les tests disponibles dans les diagnostics du système pour la carte contrôleur et le disque dur SAS. Voir [Exécution des diagnostics du système](#).
 - o Si les tests du disque dur échouent ou si ce dernier ne fonctionne pas correctement, voir [Obtention d'aide](#).

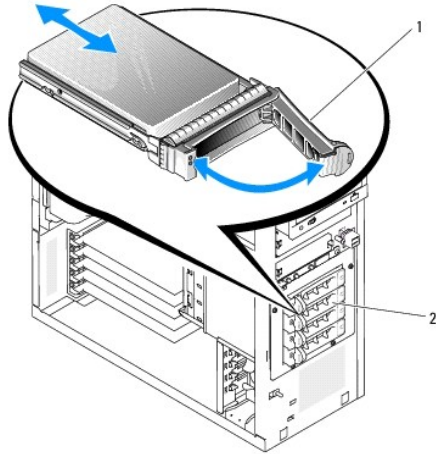
Retrait d'un disque dur installé dans un support muni d'un levier d'éjection

AVIS : pour éviter toute perte de données, vous devez arrêter le système avant de retirer un support de lecteur, à moins qu'un contrôleur SAS ne soit connecté au fond de panier SAS en option. Voir [Utilisation de disques durs SATA enfichables à chaud avec le fond de panier SAS](#) pour plus d'informations concernant la configuration et le fonctionnement des disques enfichables à chaud.

Si le système contient un fond de panier SAS en option, les baies de lecteur peuvent accueillir jusqu'à quatre disques durs équipés d'un levier d'éjection. Ces disques sont enfichés dans le fond de panier SAS, lequel est connecté à la carte contrôleur (voir la [figure 3-12](#)). Pour plus d'instructions concernant l'installation du fond de panier SAS en option, voir [Retrait et installation du fond de panier SAS en option](#).

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Voir [Retrait du cadre](#).
3. Ouvrez la poignée du support pour dégager le disque. Voir [figure 3-11](#).
4. Faites glisser le lecteur de disque dur jusqu'à ce qu'il se dégage de la baie de lecteurs.

Figure 3-11. Installation ou retrait d'un support de disque dur SCSI



1	Poignée du support de disque dur	2	Support de disque avec levier d'éjection
---	----------------------------------	---	--

Installation d'un disque dur dans un support muni d'un levier d'éjection

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Voir [Retrait du cadre](#).
3. Ouvrez la poignée du support de disque dur. Voir [figure 3-11](#).

AVIS : ne tentez pas d'insérer un support de disque dur et de verrouiller sa poignée à côté d'un support partiellement installé. Cela pourrait endommager le ressort de ce dernier et le rendre inutilisable. Assurez-vous que le support du disque dur voisin est complètement installé.

4. Introduisez le support de disque dur dans la baie. Voir [figure 3-11](#).
 5. Fermez la poignée du support pour le verrouiller.
 6. Installez le cadre. Voir [Installation du cadre](#).
 7. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
 8. Installez tous les pilotes nécessaires.
 9. Lancez les tests de contrôleur SAS et les tests des disques durs inclus dans les diagnostics du système. Voir [Exécution des diagnostics du système](#).
- Si les tests du disque dur échouent ou si ce dernier ne fonctionne pas correctement, voir [Obtention d'aide](#).

Utilisation de disques durs SATA enfichables à chaud avec le fond de panier SAS

Si vous utilisez le fond de panier SAS en option et si ce dernier est directement relié à la carte contrôleur SAS emboîtée sur la carte système, les disques durs SATA que vous installez sont enfichables à chaud (voir la [figure 3-13](#)). Pour plus d'instructions concernant l'installation du fond de panier SAS en option, voir [Retrait et installation du fond de panier SAS en option](#).

Le fond de panier SAS prend en charge jusqu'à quatre disques durs enfichables à chaud reliés à la carte contrôleur SAS en option. La carte contrôleur SAS doit être reliée au canal A de la carte contrôleur SAS en option, ou bien au port 0 d'une carte contrôleur RAID, également en option. Pour plus d'instructions concernant l'installation du fond de panier SAS en option, voir [Retrait et installation du fond de panier SAS en option](#).

Retrait et installation du fond de panier SAS en option

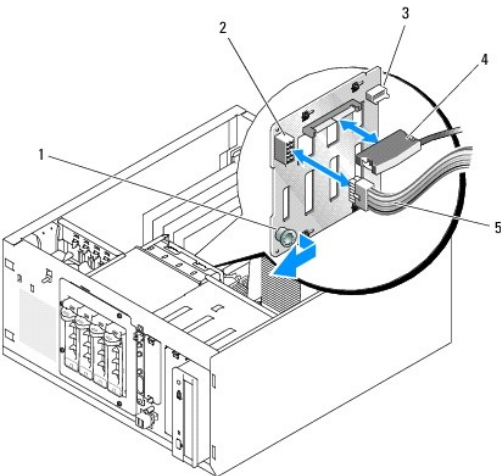
Le fond de panier SAS en option prend en charge les disques SAS ou SATA enfichables à chaud, si le système est équipé d'une carte contrôleur SAS en option.

PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.

2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
3. Retirez tous les disques de la baie de disque dur. Voir [Retrait d'un disque dur de la baie](#).
4. Installez le fond de panier SAS :
 - a. Abaissez le fond de panier dans le système et alignez-le avec les crochets de fixation de la baie de lecteur. Positionnez-le ensuite au-dessus des crochets.
 - b. Faites glisser le fond de panier vers le ventilateur avant sur environ 12 mm (0,5 pouce), jusqu'à ce qu'il se mette en place.

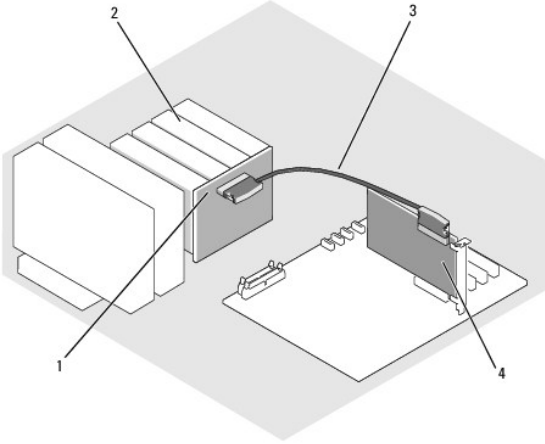
Figure 3-12. Installation du fond de panier SAS



1	Patte de dégagement	2	Connecteur d'alimentation	3	Connecteur I2C
4	Câble de données	5	Cordon d'alimentation		

5. Branchez le connecteur P3 du câble d'alimentation sur le connecteur d'alimentation du fond de panier SAS. Voir [figure 3-12](#).
 6. Connectez le câble inter-IC (I2C) du contrôleur BMC au fond de panier SAS. Voir [figure 3-12](#).
 7. Connectez l'autre extrémité du câble I2C du contrôleur BMC au connecteur BP_I2C de la carte système. Voir [Connecteurs de la carte système](#).
 8. Si ce n'est déjà fait, installez la carte contrôleur SAS.
Voir [Installation d'une carte d'extension](#) pour obtenir des instructions sur l'installation de la carte.
 9. Connectez le câble de données SAS à la carte contrôleur SAS et au connecteur d'interface SAS du fond de panier. Voir [figure 3-13](#) et [figure 3-12](#).
 10. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
 11. Redressez le système.
 12. Installez les disques durs dans la baie. Voir [figure 3-11](#).
 13. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
 14. Installez tous les pilotes nécessaires.
 15. Lancez les tests de contrôleur SAS et les tests des disques durs inclus dans les diagnostics du système. Voir [Exécution des diagnostics du système](#).
- REMARQUE** : il n'est pas possible d'installer des disques durs SATA et SCSI dans le même système.

Figure 3-13. Fond de panier SAS relié à une carte contrôleur SAS



1	Fond de panier SAS	2	Disque dur SATA (4 maximum)	3	Câble d'interface SAS
4	Carte contrôleur SAS				

Retrait d'un disque dur SAS ou SATA enfichable à chaud

➡ **AVIS** : certains systèmes d'exploitation ne prennent pas en charge les disques durs enfichables à chaud. Consultez la documentation du système d'exploitation pour savoir si tel est le cas de votre système.

1. Retirez le cadre. Voir [Retrait du cadre](#).
2. Avant d'extraire un disque, mettez-le hors ligne et attendez que les codes des voyants de son support indiquent que le retrait est possible. Reportez-vous au [tableau 1-5](#) pour la liste des codes des voyants de disques durs.

Si le disque était en ligne, le voyant d'état clignote en vert deux fois par seconde pendant sa désactivation. Lorsque tous les voyants sont éteints, vous pouvez retirer le disque.

Consultez la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations sur la façon de mettre un disque dur hors ligne.
3. Retirez le lecteur. Voir [Retrait d'un disque dur installé dans un support muni d'un levier d'éjection](#).

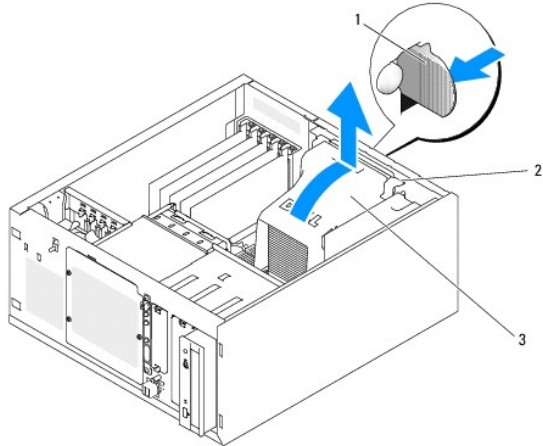
Carénage de refroidissement

Retrait du carénage de ventilation

⚠ **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
3. Déconnectez les câbles d'alimentation et d'interface de disque dur reliés au fond de panier SAS (le cas échéant) ou aux disques durs.
4. Poussez la patte de dégagement du carénage (située sur le panneau arrière) vers le bloc d'alimentation. Voir [figure 3-14](#).
5. Soulevez le carénage de ventilation pour le sortir du châssis. Voir [figure 3-14](#).

Figure 3-14. Retrait du carénage de ventilation



1 Patte de dégagement du carénage 2 Pattes de fixation (2) 3 Carénage de ventilation

Installation du carénage de ventilation

1. Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur du système.
2. Alignez les pattes de fixation du carénage de ventilation avec les encoches du châssis.
3. Positionnez les câbles SAS ou SATA et les câbles d'alimentation de sorte qu'ils n'entraient pas l'accès aux barrettes de mémoire ni l'installation du protecteur de ventilation.
4. Abaissez doucement le protecteur de ventilation jusqu'à ce que la patte de dégagement située sur le panneau arrière s'enclenche.
5. Reconnectez le(s) câble(s) d'alimentation au fond de panier SAS (le cas échéant) ou aux disques durs.

Ventilateurs

Le système est muni des ventilateurs suivants :

- 1 Ventilateur avant (uniquement dans une configuration contenant des cartes contrôleurs RAID ou SAS en option).
- 1 Ventilateur arrière

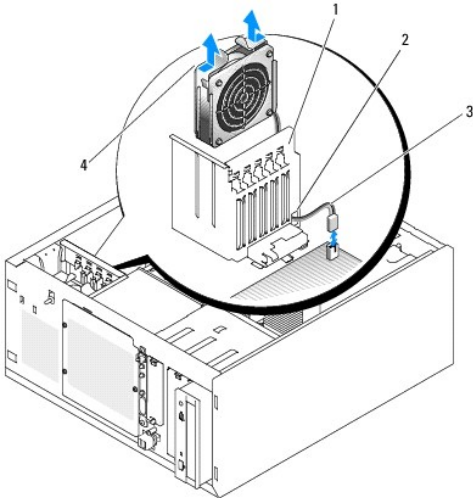
Retrait du ventilateur avant

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

La [figure 3-15](#) montre le ventilateur avant du système et l'orifice d'acheminement du câble situé sur le guide des cartes d'extension.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
3. Déconnectez l'extrémité du câble d'alimentation du ventilateur qui est insérée dans le connecteur FRONT_FAN de la carte système. Voir [Connecteurs de la carte système](#).

Figure 3-15. Câble d'alimentation du ventilateur système avant



1	Guide des cartes d'extension	2	Orifice de passage du câble	3	Cordon d'alimentation du ventilateur
4	Pattes de dégagement (2)				

- Appuyez sur les deux pattes de dégagement situées sur le haut de l'assemblage du ventilateur, puis dégagez ce dernier du système. Voir [figure 3-15](#).

Installation du ventilateur avant du système

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- Faites passer le câble d'alimentation du ventilateur dans l'orifice situé sur le guide des cartes d'extension. Voir [figure 3-15](#).
- Alignez le module de ventilation avec les fentes du châssis et abaissez-le. Voir [figure 3-15](#).
- Faites passer le câble du ventilateur dans l'orifice situé sur le guide des cartes d'extension. Voir [figure 3-15](#).
- Branchez ce câble sur le connecteur FRONT_FAN de la carte système.
- Refermez le système. Voir [Connexion des lecteurs](#).
- Redressez le système.
- Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

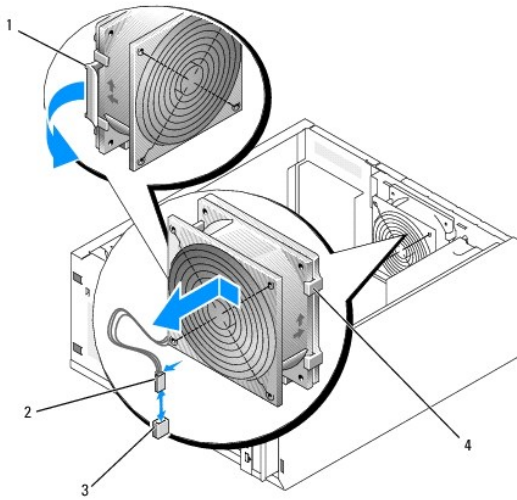
Retrait du ventilateur arrière du système

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
- Retirez le carénage de ventilation. Voir [Retrait du carénage de ventilation](#).
- Débranchez le câble du ventilateur du connecteur BACK_FAN de la carte système. Pour identifier les connecteurs de la carte système, voir la [Connecteurs de la carte système](#).
- Tirez la patte de l'assemblage du ventilateur pour la dégager du panneau arrière, puis poussez le ventilateur sur environ 63 mm (0,25 pouce) vers les logements des cartes d'extension. Voir [figure 3-16](#).

6. Tirez le module de ventilation vers l'avant et soulevez-le hors du système. Voir [figure 3-16](#).

Figure 3-16. Retrait du ventilateur arrière du système



1	Patte de dégagement	2	Connecteur d'alimentation du ventilateur	3	Connecteur BACK_FAN
4	Ventilateur arrière du système				

Installation du ventilateur arrière du système

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Alignez les pattes du support du ventilateur avec les orifices de montage du panneau arrière. Poussez l'assemblage du ventilateur sur environ 63 mm (0,25 pouce) vers le bloc d'alimentation, jusqu'à ce que la patte de dégagement s'enclenche. Voir [figure 3-16](#).
2. Branchez le câble du ventilateur sur le connecteur BACK_FAN de la carte système.
Pour identifier les connecteurs de la carte système, voir la [Connecteurs de la carte système](#).
3. Installez le carénage de ventilation. Voir [Installation du carénage de ventilation](#).
4. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
5. Redressez le système.
6. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Bloc d'alimentation

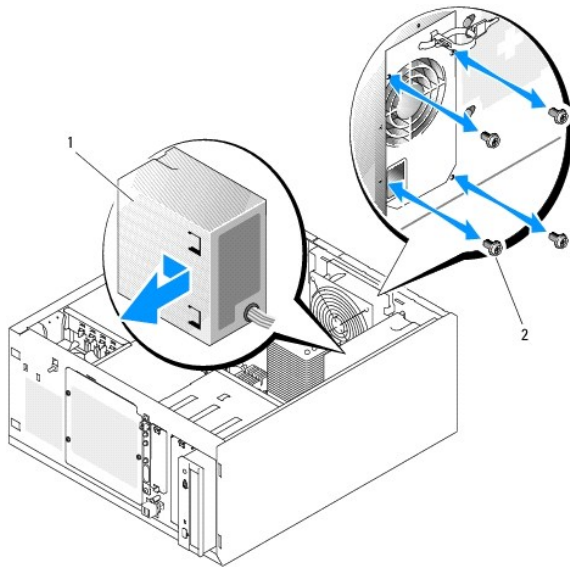
Retrait du bloc d'alimentation

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).

3. Déconnectez les câbles d'alimentation en CC des composants suivants :
 - 1 Connecteur POWER CONN de la carte de fond de panier (le cas échéant)
 - 1 Connecteurs PWR_CONN et 12V de la carte système
 - 1 Disques durs
 - 1 Lecteur de disquette (le cas échéant)
 - 1 Lecteur optique (le cas échéant)
 - 1 Lecteur de sauvegarde sur bande (le cas échéant)
4. Retirez le carénage de ventilation. Voir [Retrait du carénage de ventilation](#).
5. Retirez les quatre vis fixant le bloc d'alimentation sur le panneau arrière. Voir [figure 3-17](#).

Figure 3-17. Retrait du bloc d'alimentation



1	Bloc d'alimentation	2	Vis (4)
---	---------------------	---	---------

6. Faites glisser le bloc d'alimentation vers l'avant du système, puis levez-le et dégagez-le du système.

Remplacement du bloc d'alimentation

1. Abaissez le bloc d'alimentation dans le système et alignez les orifices de montage avec ceux du panneau arrière.
2. Mettez en place les quatre vis fixant le bloc d'alimentation sur le panneau arrière.
3. Installez le carénage de ventilation. Voir [Installation du carénage de ventilation](#).
4. Connectez les câbles d'alimentation en CC aux composants suivants :
 - 1 Connecteur POWER CONN de la carte de fond de panier (le cas échéant)
 - 1 Connecteurs PWR_CONN et 12V de la carte système
 - 1 Disques durs ou fond de panier SAS
 - 1 Lecteur de disquette (le cas échéant)
 - 1 Lecteur optique (le cas échéant)
 - 1 Lecteur de sauvegarde sur bande (le cas échéant)
5. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
6. Redressez le système.

7. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Cartes d'extension

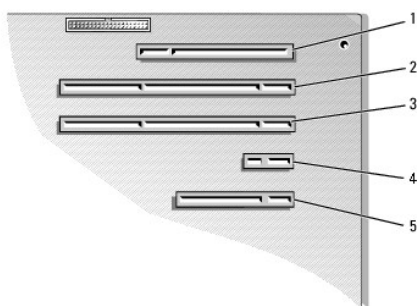
Le système peut accueillir jusqu'à cinq cartes d'extension pleine longueur connectées à une carte de montage. Les emplacements d'extension sont configurés comme suit :

- o Emplacement 1 : PCI-Express x8.
- o Emplacement 2 : PCI-Express x1.
- o Emplacements 3 et 4 : PCI-X - 3,3 V - 64 bits - 133 MHz.
- o Emplacement 5 : PCI, 5 V, 32 bits, 33 MHz.

La [figure 3-18](#) montre l'agencement des logements d'extension.

➔ **AVIS** : si vous installez une carte d'accès distant, placez-la dans le logement PCI SLOT_5.

Figure 3-18. Logements d'extension



1	SLOT_5 - PCI 32 bits, 33-MHz (5 V)	2	SLOT_4 - PCI-X 64 bits, 133-MHz (3,3 V)	3	SLOT_3 - PCI-X 64 bits, 133-MHz (3,3 V)
4	SLOT_2 - PCI-Express x1	5	SLOT_1 - PCI-Express x8		

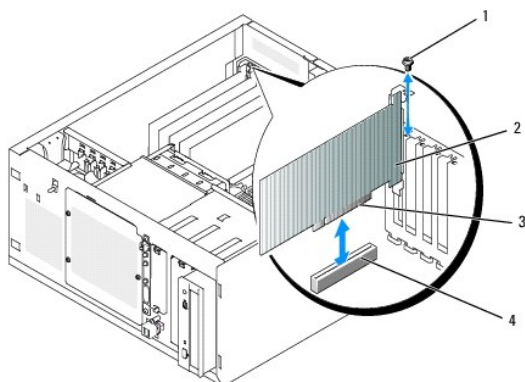
Installation d'une carte d'extension

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Déballez la carte et préparez-la en vue de son installation.
Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec la carte.
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
4. Retirez la plaque de protection du logement d'extension.
5. Installez la carte d'extension. Voir [figure 3-19](#).
 - a. Positionnez la carte d'extension en alignant le connecteur situé sur le bord de la carte avec le connecteur correspondant de la carte système.
 - b. Emboîtez les deux connecteurs.
 - c. Installez la vis qui fixe le support de carte d'extension au panneau arrière.
6. Connectez à la carte tous les câbles requis.
Consultez la documentation livrée avec la carte pour plus d'informations sur les connexions de ses câbles.
7. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
8. Redressez le système.

9. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
10. Installez tous les pilotes de périphériques requis pour la carte comme décrit dans sa documentation.

Figure 3-19. Retrait et installation d'une carte d'extension



1	Vis	2	Cartes d'extension	3	Connecteur latéral
4	Connecteur de carte d'extension				

Retrait d'une carte d'extension

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
3. Déconnectez tous les câbles raccordés à la carte.
4. Retirez la carte d'extension (voir la [figure 3-19](#)) :
 - a. Retirez la vis qui fixe le support de carte d'extension au panneau arrière.
 - b. Tenez la carte d'extension par les coins supérieurs et retirez-la doucement du connecteur.

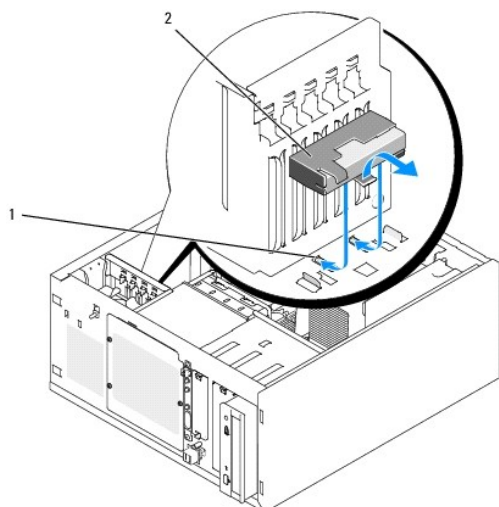
ⓘ AVIS : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système, et facilitent une ventilation et une circulation de l'air correctes.

5. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque métallique sur l'ouverture du logement vide et refermez le loquet.
6. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
7. Redressez le système.
8. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Remplacement de la pile de la carte contrôleur SAS

1. Déconnectez le câble de la pile de la carte contrôleur SAS.

Figure 3-20. Remplacement de la pile de la carte contrôleur SAS



1	Encoches du châssis	2	Pile/Support de la pile
---	---------------------	---	-------------------------

2. Retirez la pile et son support du châssis. Voir [figure 3-20](#).
3. Insérez la nouvelle pile dans la baie en vous assurant qu'elle est correctement alignée et insérée dans les encoches.
4. Connectez le câble de la pile à la carte contrôleur SAS.

Mémoire

Vous pouvez ajouter de la mémoire supplémentaire au système (jusqu'à 8 Go) en installant des combinaisons de barrettes de mémoire ECC SDRAM DDRII sans tampon à 533 ou 667 MHz, d'une capacité de 512 Mo, 1 Go et 2 Go. La mémoire système se trouve sur la carte système, à côté des connecteurs de blocs d'alimentation. Voir [Connecteurs de la carte système](#). Les emplacements pour modules de mémoire sont organisés en deux bancs répartis sur deux canaux (A et B). Les bancs sont identifiés comme suit :

- 1 Banc 1 : DIMM1_A et DIMM1_B
- 1 Banc 2 : DIMM2_A et DIMM2_B

Consignes générales d'installation des modules de mémoire

- 1 Si vous n'installez qu'un seul module de mémoire, il doit être placé dans le connecteur DIMM1_A.
- 1 Lorsque vous installez les modules de mémoire, groupez-les en paires de taille, vitesse et technologie identiques.

Le [tableau 3-2](#) montre divers exemples de configuration mémoire.

Tableau 3-2. Exemples de configurations de mémoire

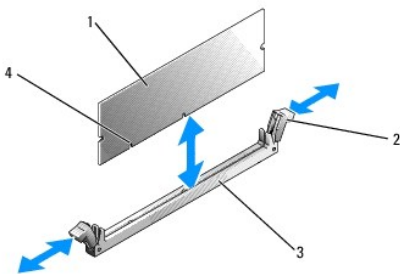
Mémoire totale	DIMM1_A	DIMM2_A	DIMM1_B	DIMM2_B
512 Mo	512 Mo	Aucune	Aucune	Aucune
1 Go	512 Mo	Aucune	512 Mo	Aucune
1 Go	1 Go	Aucune	Aucune	Aucune
2 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo
2 Go	1 Go	Aucune	1 Go	Aucune
3 Go	1 Go	512 Mo	1 Go	512 Mo
4 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go
4 Go	2 Go	Aucune	2 Go	Aucune
5 Go	2 Go	512 Mo	2 Go	512 Mo
6 Go	2 Go	1 Go	2 Go	1 Go
8 Go	2 Go	2 Go	2 Go	2 Go

Installation de modules de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
3. Repérez les connecteurs de modules de mémoire. Voir [Connecteurs de la carte système](#).
4. Appuyez sur les dispositifs d'éjection du support puis écartez-les (voir la [figure 3-21](#)) pour pouvoir insérer la barrette dans le support.

Figure 3-21. Installation et retrait d'un module de mémoire



1	Module de mémoire	2	Leviers d'éjection du connecteur du module de mémoire (2)	3	Support
4	Détrompeurs (2)				

5. Alignez le connecteur latéral de la barrette avec les détrompeurs du support, puis insérez la barrette dans le support.
☑ REMARQUE : les détrompeurs permettent de s'assurer que la barrette sera insérée dans le bon sens.
6. Appuyez sur la barrette de mémoire avec les pouces tout en relevant les dispositifs d'éjection avec les index pour verrouiller la barrette dans le support.
Si la barrette est installée correctement, les dispositifs d'éjection sont alignés avec ceux des autres connecteurs contenant également des barrettes.
7. Recommencez cette procédure pour installer les barrettes de mémoire restantes. Le [tableau 3-2](#) montre des exemples de configurations de mémoire.
8. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
9. Redressez le système.
10. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
11. (Facultatif) Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre **System Memory** (Mémoire système) affiché dans l'écran principal.
La valeur indiquée doit déjà avoir été modifiée par le système pour prendre en compte la mémoire qui vient d'être installée.
12. Si la valeur est fautive, il est possible qu'un ou plusieurs modules de mémoire soient mal installés. Répétez la procédure de l'[étape 1](#) à l'[étape 11](#), en vérifiant que les modules de mémoire sont bien insérés dans leurs supports.
13. Exécutez le test de mémoire des diagnostics du système. Voir [Exécution des diagnostics du système](#).

Retrait de modules de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
 3. Repérez les connecteurs de modules de mémoire. Voir [Connecteurs de la carte système](#).
 4. Poussez les leviers d'éjection à chaque extrémité du support vers le bas et vers l'extérieur pour extraire le module de mémoire du support. Voir [figure 3-21](#).
 5. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
 6. Redressez le système.
-

Microprocesseur

Vous pouvez mettre le processeur du système à niveau pour tirer parti de nouvelles fréquences et fonctionnalités.

Un kit de mise à niveau du processeur contient les éléments suivants :

1. Processeur
1. Paquet de graisse thermique et/ou nouveau dissipateur de chaleur

Si votre kit ne contient pas de dissipateur de chaleur, vous devez réutiliser celui qui est actuellement installé dans le système.

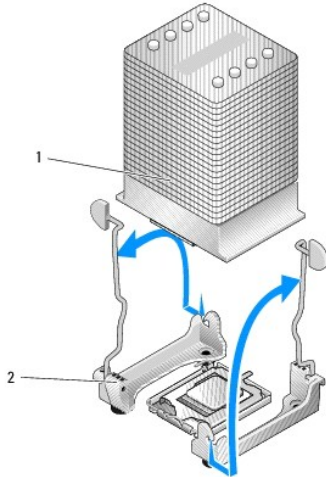
➡ **AVIS** : si votre kit contient de la graisse thermique, vous devez vous conformer aux instructions d'utilisation de manière à assurer une liaison thermique correcte et obtenir un fonctionnement optimal du processeur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'endommager le système.

Retrait du processeur

⚠ **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
3. Retirez le carénage de ventilation. Voir [Retrait du carénage de ventilation](#).
- ➡ **AVIS** : ne retirez jamais le dissipateur thermique d'un processeur si vous n'avez pas l'intention de retirer le processeur lui-même. Le dissipateur thermique est indispensable pour maintenir les conditions de température adéquates.
4. Retirez le dissipateur de chaleur. Voir [figure 3-22](#).
 - a. Pour dégager l'un des clips de fixation, appuyez sur son extrémité puis dégagez-le de la patte du module de fixation. Ensuite, relevez-le.
 - b. Recommencez l'étape a pour l'autre clip de fixation.
 - c. Faites pivoter légèrement le dissipateur de chaleur et soulevez-le pour le détacher du processeur. Ne tirez pas sur le processeur.
 - d. Si vous utilisez le nouveau processeur avec l'ancien dissipateur de chaleur, nettoyez le côté du dissipateur qui est en contact avec le processeur. Mettez ensuite le dissipateur de côté car vous en aurez besoin ultérieurement lors de l'installation du processeur.

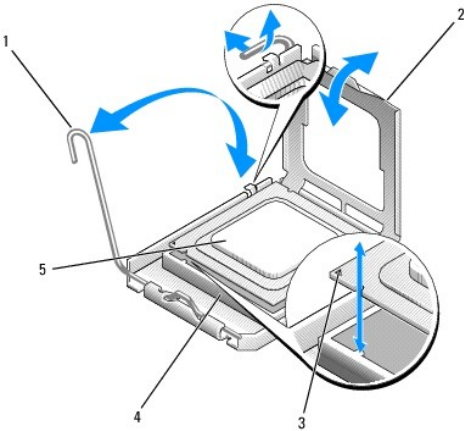
Figure 3-22. Retrait du dissipateur de chaleur



1	Dissipateur de chaleur	2	Clips de fixation (2)
---	------------------------	---	-----------------------

5. Appuyez sur le levier d'éjection du support du processeur, puis relevez complètement ce levier. Voir [figure 3-23](#).
6. Ouvrez le cache du processeur. Voir [figure 3-23](#).
7. Retirez le processeur de son support verticalement. Laissez le levier d'éjection et le cache du processeur en position ouverte, afin que le support soit prêt à accueillir le nouveau processeur. Voir [figure 3-23](#).

Figure 3-23. Retrait et remplacement du processeur



1	Levier d'éjection du support du processeur	2	Cache du processeur	3	Repères de la broche 1
4	Support du processeur	5	processeur		

Installation d'un processeur

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Déballez le nouveau processeur, ainsi que le dissipateur de chaleur, le cas échéant.
2. Vérifiez que le levier de dégagement est en position d'ouverture maximale.
3. Aalignez les angles de la broche 1 du processeur et du connecteur. Voir [figure 3-23](#).

➡ **AVIS** : le processeur doit être correctement positionné dans le support, sans quoi vous risquez de l'endommager, ainsi que l'ordinateur lorsque vous l'allumerez. Prenez garde de ne pas toucher ni tordre les broches du support.


4. Installez doucement le processeur dans son support et vérifiez qu'il est correctement positionné. Lorsqu'il est en place, appuyez légèrement dessus pour le fixer dans le support.
5. Fermez le cache du processeur.
6. Abaissez le levier d'éjection pour le remettre en place et fixer le cache du processeur.

➡ **AVIS** : n'utilisez pas le système si le dissipateur de chaleur n'est pas installé. Ce dissipateur est indispensable pour maintenir les conditions de température adéquates.

7. Préparez le dissipateur de chaleur pour son installation :
 - 1 Si vous réutilisez le dissipateur de chaleur d'origine, vérifiez que le côté qui entre en contact avec le processeur (dessous) est propre, ouvrez le paquet de graisse thermique et appliquez-en une couche sous le dissipateur de chaleur.
 - 1 Si un nouveau dissipateur de chaleur vous a été fourni, retirez le feuillet de protection de la couche de graisse thermique déjà appliquée.
8. Abaissez le dissipateur de chaleur sur le processeur. Voir [figure 3-22](#).
9. Immobilisez le dissipateur de chaleur à l'aide du module de fixation.
 - a. Appuyez doucement sur le dissipateur, puis sur l'une des languettes de fixation pour la mettre en position.
 - b. Recommencez l'[étape a](#) pour l'autre clip de fixation.
10. Assurez-vous que le connecteur du ventilateur arrière est bien raccordé au connecteur BACK_FAN sur la carte système. Voir [Connecteurs de la carte système](#).
11. Installez le carénage de ventilation. Voir [Installation du carénage de ventilation](#).
12. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
13. Redressez le système.
14. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
15. Accédez au programme de configuration du système (System Setup) et vérifiez que les options du processeur correspondent bien à la nouvelle configuration système. Voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).
Lorsque le système démarre, il détecte la présence du nouveau processeur et modifie automatiquement les informations du programme de configuration du système. Un message de ce type apparaît :

```
One 2.8 GHz Processor, Processor Bus: 533 MHz, L2 cache 256 KB
```
16. Vérifiez que la ligne supérieure de la zone des données système du programme de configuration identifie correctement le processeur installé. Voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).
17. Quittez le programme de configuration du système.
18. Vérifiez que vous utilisez la version la plus récente du BIOS.
Vous pouvez télécharger la dernière version du BIOS à partir du site d'assistance technique de Dell, support.dell.com.
19. Exécutez les diagnostics du système pour vérifier que le nouveau processeur fonctionne correctement.
Voir [Exécution des diagnostics du système](#) pour plus d'informations sur l'exécution des diagnostics et la résolution des incidents éventuels.

Installation d'une carte d'accès distant

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
3. Installez la carte d'accès distant dans le logement d'extension SLOT_5.

Voir [Installation d'une carte d'extension](#) pour plus d'informations.

- Connectez le câble de la carte d'accès distant au connecteur RAC_CONN de la carte système. Voir [Connecteurs de la carte système](#).
- Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
- Redressez le système.
- Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
- Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le paramètre de la carte d'accès distant a été modifié pour prendre en compte la présence de la nouvelle carte. Voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).

Consultez la documentation de la carte d'accès distant pour plus d'informations sur sa configuration et son utilisation.

Pile du système

Remplacement de la pile du système

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

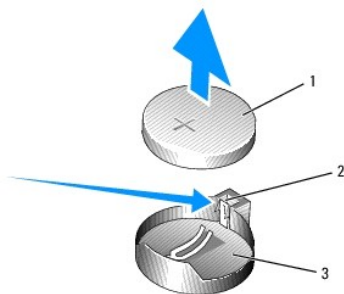
- Lancez le programme de configuration du système et entrez les paramètres dans les écrans de configuration.

Voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).

- Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
- Retirez la pile du système. Voir [Connecteurs de la carte système](#) pour identifier l'emplacement du connecteur de la pile sur la carte système.
 - Dégagez le loquet fixant la pile. Voir [figure 3-24](#).
 - Soulevez la pile pour la retirer de son emplacement.

➡ AVIS : installez la nouvelle pile avec la face portant le signe "+" vers le haut. Voir [figure 3-24](#).

Figure 3-24. Retrait de la pile du système



1	Pile du système	2	Loquet	3	Support de la pile
---	-----------------	---	--------	---	--------------------

- Pour installer la nouvelle pile, tenez-la en plaçant la face "+" vers le haut, puis enfoncez-la dans son logement jusqu'à ce que le loquet se referme sur le bord de la pile. Voir [figure 3-24](#).
- Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
- Redressez le système.
- Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

9. Accédez au programme de configuration du système pour vérifier que la pile fonctionne correctement.
10. Dans l'écran principal, sélectionnez **System Time** (Heure système) pour entrer l'heure et la date correctes.
11. Entrez de nouveau toutes les informations de configuration du système qui ne sont plus affichées sur les écrans de configuration du système, puis quittez le programme de configuration du système.
12. Pour tester la nouvelle pile, voir [Dépannage de la pile du système](#).

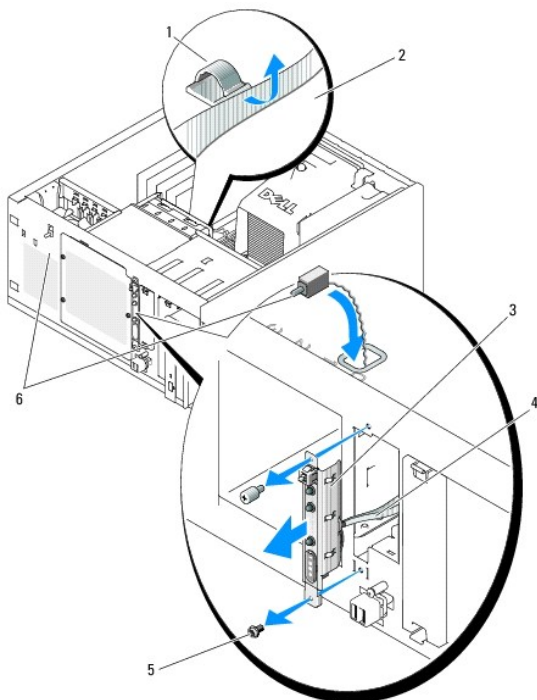
Panneau d'E-S avant (maintenance uniquement)

Retrait de l'assemblage du panneau de commande et du commutateur d'intrusion du châssis

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
3. Retirez le câble correspondant au panneau de commande du connecteur FRONT_PANEL de la carte système, puis retirez-le de son support de guidage. Voir [figure 3-25](#).
4. Faites glisser le commutateur d'intrusion du châssis vers le haut et soulevez-le pour le faire sortir de son logement à l'avant du châssis. Retirez ensuite le câble d'intrusion du châssis des trois clips de fixation situés sous le bord avant du châssis.
5. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, retirez les deux vis qui fixent le panneau de commande au châssis. Voir [figure 3-25](#).
6. Soulevez le panneau de commande et le commutateur d'intrusion du châssis attaché pour les retirer du système. Voir [figure 3-25](#).

Figure 3-25. Retrait de l'assemblage du panneau de commande



1	Support de guidage du câble	2	Fond du châssis	3	Panneau de commande
4	Câble du panneau de commande	5	Vis de montage (2)	6	Commutateur d'intrusion du châssis

Installation de l'assemblage du panneau de commande

1. Insérez le câble de l'assemblage du panneau de commande et le commutateur d'intrusion du châssis par l'avant du système.
2. Faites passer le commutateur d'intrusion du châssis dans l'ouverture située au-dessus du logement du panneau de commande.
3. Enfichez le câble de l'assemblage du panneau de commande dans le connecteur FRONT_PANEL de la carte système, puis insérez le câble dans son support de guidage.
4. Faites passer le câble du commutateur d'intrusion du châssis dans les trois clips de fixation situés sous le bord avant du châssis.
5. Insérez le commutateur d'intrusion du châssis dans son logement (à l'avant du châssis), puis enclenchez-le.
6. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, installez les vis qui fixent le panneau de commande sur le châssis. Voir [figure 3-25](#).
7. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
8. Redressez le système.
9. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Carte système (maintenance uniquement)

La carte système et son plateau sont retirés et réinstallés ensemble.

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

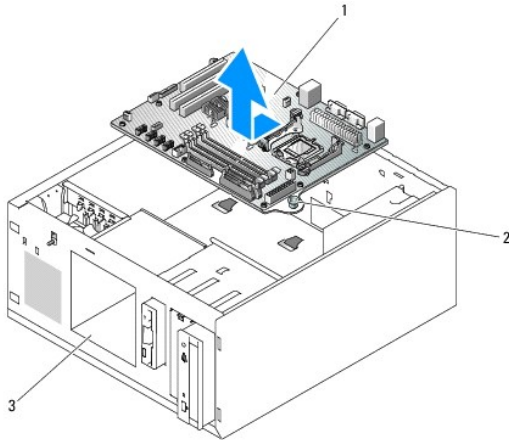
⚠ PRÉCAUTION : le dissipateur de chaleur peut chauffer au cours d'une utilisation normale. Pour éviter tout risque de brûlure, assurez-vous d'avoir laissé le système suffisamment refroidir avant de retirer la carte système.

Retrait de la carte système

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Débranchez les câbles insérés dans les connecteurs d'E-S du panneau arrière.
3. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
4. Débranchez les deux câbles d'alimentation reliés aux connecteurs 12 V et PWR_CONN de la carte système.
5. Retirez le carénage de ventilation. Voir [Retrait du carénage de ventilation](#).
6. Si le système est équipé de lecteurs SAS ou SATA câblés, mémorisez l'emplacement relatif des connexions entre la carte système et les lecteurs de manière à pouvoir les réinstaller correctement par la suite.
7. Débranchez le ou les câble(s) d'interface SAS ou SATA connectés à la carte système ou à la carte contrôleur de disque dur en option.
8. Débranchez le ou les câble(s) d'alimentation connectés aux disques durs installés dans la baie ou au fond de panier SAS en option.
9. Retirez les vis de fixation de la baie de disques et retirez celle-ci du système.
10. Retirez tous les câbles qui sont encore branchés sur les connecteurs de la carte système :
 1. Câble d'interface du lecteur optique (connecteur PRIMARY_IDE)
 1. Câble du lecteur de disquette (connecteur FDD)
 1. Câble du panneau de commande (connecteur FRONT_PANEL)
 1. Câble du ventilateur avant (connecteur FRONT_FAN)
 1. Câble du ventilateur arrière (connecteur BACK_FAN)
 1. Tous les autres câbles connectés à la carte système (après avoir noté leur emplacement)

11. Retirez le ventilateur arrière. Voir [Retrait du ventilateur arrière du système](#) (section "Installation des composants du système").
12. Retirez toutes les cartes d'extension PCI installées dans les logements d'extension. Voir [Retrait d'une carte d'extension](#).
13. Tirez sur le plot de la carte système et déplacez cette dernière d'environ 2,5 cm (1 pouce) vers l'avant du châssis. Voir [figure 3-26](#).
14. Soulevez délicatement la carte système et retirez-la du châssis. Voir [figure 3-26](#).

Figure 3-26. Retrait de la carte système



1	Carte système	2	Plot	3	Baie de lecteur
---	---------------	---	------	---	-----------------

Installation de la carte système

1. Déballez la nouvelle carte.
2. Vérifiez que les cavaliers de la nouvelle carte système sont dans la même position que sur la carte que vous venez de retirer, et déplacez-les si nécessaire. Voir [Cavaliers de la carte système](#).
3. Retirez les barrettes de mémoire de la carte d'origine et transférez-les sur la nouvelle carte, en veillant à les installer dans les mêmes emplacements. Voir [Installation de modules de mémoire](#).
4. Retirez le processeur de la carte d'origine. Voir [Retrait du processeur](#).
5. Réinstallez le processeur et le dissipateur de chaleur sur la nouvelle carte. Voir [Installation d'un processeur](#).
6. Vérifiez qu'aucun câble n'est coincé sous le plateau de la carte système, puis abaissez celle-ci dans le châssis.
7. Mettez la carte système en place et appuyez doucement dessus jusqu'à ce que le plot s'enclenche.
8. Installez le ventilateur arrière et branchez son câble sur le connecteur BACK_FAN de la carte système. Voir [Installation du ventilateur arrière du système](#).
9. Connectez les câbles suivants sur la carte système. Voir [Connecteurs de la carte système](#).
 - 1 Câble d'interface du lecteur optique (connecteur PRIMARY_IDE)
 - 1 Câble du lecteur de disquette (connecteur FDD)
 - 1 Câble du panneau de commande (connecteur FRONT_PANEL)
 - 1 Câble du ventilateur avant (connecteur FRONT_FAN)
10. Installez toutes les cartes d'extension et branchez les câbles d'interface sur les composants appropriés du système. Voir [Installation d'une carte d'extension](#).
11. Réinstallez la baie de lecteur et les quatre vis cruciformes. Voir [Installation d'un disque dur dans la baie](#).
12. Rebranchez le ou le(s) câble(s) d'interface SAS ou SATA sur la carte système ou sur la carte contrôleur de disque dur en option.

Veillez à brancher les câbles d'interface sur le même connecteur qu'auparavant.

13. Rebranchez les câbles d'alimentation sur les disques durs installés dans la baie ou sur le fond de panier SAS en option.
14. Réinstallez le protecteur de ventilation. Voir [Installation du carénage de ventilation](#).
15. Branchez les deux câbles d'alimentation sur les connecteurs PWR_CONN et 12 V de la carte système.
16. Vérifiez attentivement qu'aucun câble ou composant n'est resté débranché ou n'est inséré de façon incorrecte dans les connecteurs de la carte système.
17. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
18. Redressez le système.
19. Rebranchez les câbles sur les connecteurs d'E-S du panneau arrière.
20. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Cavaliers et connecteurs

Systèmes Dell™ PowerVault™ 100 Manuel du propriétaire

- [Cavaliers de la carte système](#)
- [Connecteurs de la carte système](#)
- [Désactivation d'un mot de passe oublié](#)

Cette section contient des informations spécifiques concernant les cavaliers du système. Elle décrit également les connecteurs se trouvant sur les cartes du système.

Cavaliers de la carte système

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. consultez le *Guide d'informations sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

La [figure 6-1](#) indique l'emplacement des cavaliers de configuration sur la carte système, et le [tableau 6-1](#) répertorie les paramètres de ces cavaliers.

🔧 REMARQUE : pour accéder aux cavaliers, retirez le carénage de ventilation des modules de mémoire en soulevant le loquet de dégagement et en faisant glisser le carénage vers l'avant du système. Voir [figure 3-14](#).

Figure 6-1. Cavaliers de la carte système

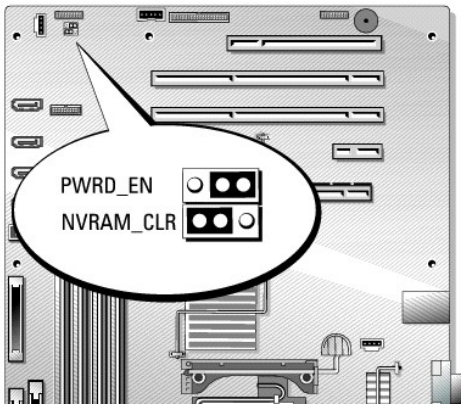


Tableau 6-1. Réglages des cavaliers de la carte système

Cavalier	Réglage	Description
PWRD_EN	 (par défaut)	La protection par mot de passe est activée.
		La fonction de mot de passe est désactivée.
NVRAM_CLR		Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont effacés au prochain redémarrage du système.
	 (par défaut)	Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont conservés entre chaque démarrage du système.

fermé ouvert

Connecteurs de la carte système

Voir la [figure 6-2](#) et le [tableau 6-2](#) pour obtenir la description et l'emplacement des connecteurs de la carte système.

Figure 6-2. Connecteurs de la carte système

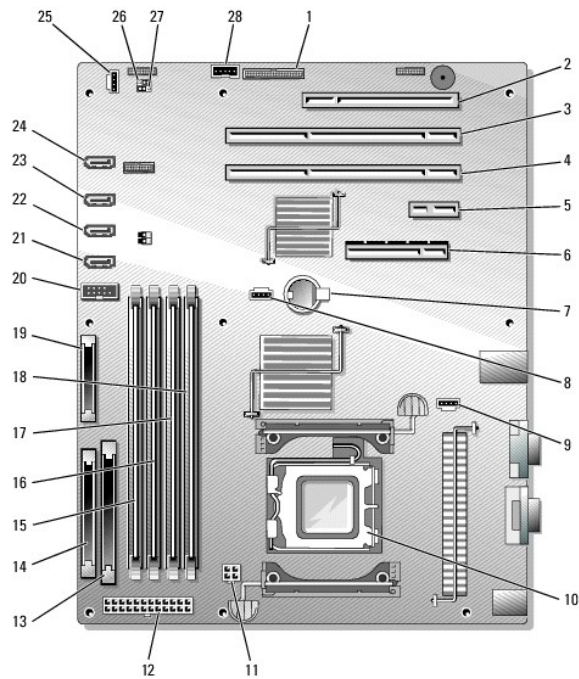


Tableau 6-2. Connecteurs de la carte système

Numéro	Connecteur	Description
1	RAC_CONN	Connecteur du contrôleur d'accès à distance (RAC)
2	SLOT_5	Connecteur pour logement d'extension PCI 32 bits à 33 MHz (5 V)
3	SLOT_4	Connecteur pour logement d'extension PCI-X 64 bits à 133MHz (3,3 V)
4	SLOT_3	Connecteur pour logement d'extension PCI-X 64 bits à 133MHz (3,3 V)
5	SLOT_2	Connecteur pour logement d'extension PCI-Express (x1)
6	SLOT_1	Connecteur pour logement d'extension PCI-Express (x8)
7	BATTERY	Connecteur pour la pile bouton de 3 V
8	HD_ACT_CARD	Connecteur du voyant d'activité de disque dur
9	BACK_FAN	Connecteur d'alimentation du ventilateur
10	CPU	Connecteur de processeur
11	12 V	Connecteur d'alimentation
12	PWR_CONN	Connecteur d'alimentation
13	IDE	Contrôleur de périphérique optique IDE
14	FDD	Connecteur du lecteur de disquette
15	DIMM2_B	Connecteur de barrettes de mémoire
16	DIMM1_B	Connecteur de barrettes de mémoire
17	DIMM2_A	Connecteur de barrettes de mémoire
18	DIMM1_A	Connecteur de barrettes de mémoire
19	FRONT_PANEL	Connecteur du panneau de commande
20	USB_CONN	Connecteur compatible USB 2.0
21	SATA_0	Connecteur SATA
22	SATA_1	Connecteur SATA
23	SATA_2	Connecteur SATA
24	SATA_3	Connecteur SATA
25	FRONT_FAN	Connecteur d'alimentation du ventilateur avant
26	PWRD_EN	Connecteur du cavalier d'activation et de désactivation de mot de passe.

27	NVRAM_CLR	Connecteur du cavalier NVRAM.
28	BP_I2C	Connecteur pour la connexion du câble inter-IC (I2C) du contrôleur BMC à la carte de fond de panier SCSI en option

Désactivation d'un mot de passe oublié

Les fonctionnalités logicielles de protection du système comprennent un mot de passe système et un mot de passe de configuration, qui sont présentés en détail dans la section [Utilisation du programme de configuration du système](#). Le cavalier de mot de passe active ces fonctions ou les désactive, et efface le(s) mot(s) de passe utilisé(s).

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
3. Retirez le carénage de ventilation des modules de mémoire en soulevant le loquet de dégagement et en faisant glisser le carénage vers l'avant du système. Voir [figure 3-14](#).
4. Retirez la fiche du cavalier de mot de passe.

Voir la [figure 6-1](#) pour repérer l'emplacement du cavalier de mot de passe sur la carte système.

5. Remettez en place le carénage de ventilation des modules de mémoire.
6. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
7. Connectez le système à sa source d'alimentation électrique, puis mettez-le sous tension.

Pour que les mots de passe existants soient désactivés (effacés), le système doit démarrer avec la fiche du cavalier de mot de passe retirée. Toutefois, avant d'attribuer un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration, vous devez réinstaller la fiche du cavalier.

🔧 REMARQUE : si vous attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration alors que la fiche de cavalier est encore retirée, le système désactive les nouveaux mots de passe à son prochain démarrage.

8. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
9. Ouvrez le système.
10. Retirez le carénage de ventilation des modules de mémoire.
11. Remettez la fiche du cavalier PASSWD sur sa position d'origine pour activer la protection par mot de passe.
12. Remettez en place le carénage de ventilation des modules de mémoire.
13. Fermez le système, rebranchez-le à la prise de courant et allumez-le.
14. Attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration.
Pour attribuer un nouveau mot de passe à l'aide du programme de configuration du système, voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Utilisation du programme de configuration du système

Systèmes Dell™ PowerVault™ 100 Manuel du propriétaire

- [Accès au programme de configuration du système](#)
- [Options du programme de configuration du système](#)
- [Fonctions des mots de passe du système et de configuration](#)

Après avoir installé le système, lancez le programme de configuration pour vous familiariser avec la configuration et les paramètres facultatifs disponibles. Notez les informations contenues dans la configuration pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour :


- 1 Modifier les informations de configuration stockées dans la mémoire vive rémanente après l'ajout, la modification ou le retrait de matériel
- 1 Définir ou modifier les options que l'utilisateur peut sélectionner, par exemple l'heure et la date du système
- 1 Activer ou désactiver les périphériques intégrés
- 1 Corriger les incohérences éventuelles entre le matériel installé et les paramètres de configuration

Accès au programme de configuration du système

1. Allumez ou redémarrez le système.
2. Appuyez sur <F2> immédiatement après le message suivant :


<F2> = System Setup

Si le système d'exploitation commence à se charger alors que vous n'avez pas encore appuyé sur <F2>, laissez-le finir de démarrer, puis arrêtez-le et réessayez.

 **REMARQUE** : pour arrêter correctement le système, consultez la documentation du système d'exploitation.

Réponse aux messages d'erreur

Vous pouvez accéder au programme de configuration du système en répondant à certains messages d'erreur. Si un message d'erreur apparaît quand le système démarre, prenez-en note. Avant d'accéder au programme de configuration du système, voir [Présentation du système](#) pour trouver une explication du message et des suggestions de correction. Le système émet également une série de signaux sonores pendant l'auto-test de démarrage si une erreur survient mais qu'elle ne peut être affichée. Pour plus d'informations, voir [Codes sonores du système](#).


 **REMARQUE** : il est normal qu'un message d'erreur s'affiche lorsque vous redémarrez le système après avoir installé une extension de mémoire.

Utilisation du programme de configuration du système

Le [tableau 2-1](#) répertorie les touches utilisées pour afficher ou modifier les informations des écrans du programme de configuration du système, et pour quitter le programme.

Tableau 2-1. Touches de navigation du programme de configuration du système

Touches	Action
Flèche vers le haut ou <Maj><Tab>	Passe au champ précédent.
Flèche vers le bas ou <Tab>	Passe au champ suivant.
Barre d'espacement, <+>, <->, flèche vers la gauche ou vers la droite	Fait défiler les paramètres d'un champ. Vous pouvez également taper la valeur appropriée dans de nombreux champs.
<Échap>	Quitte le programme de configuration du système et redémarre le système si des modifications ont été apportées.
<F1>	Ouvre le fichier d'aide du programme de configuration du système.

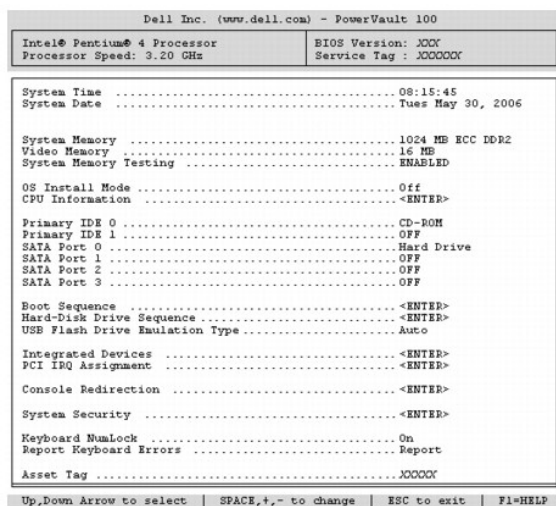
 **REMARQUE** : pour la plupart des options, les modifications effectuées sont enregistrées mais ne prennent effet qu'au redémarrage du système.

Options du programme de configuration du système

Écran principal

Lorsque vous accédez au programme de configuration du système, son écran principal apparaît (voir la [figure 2-1](#)).

Figure 2-1. Écran principal du programme de configuration du système



Le [tableau 2-2](#) répertorie les options et les descriptions des champs qui apparaissent sur l'écran principal du programme de configuration du système.

REMARQUE : les options du programme de configuration du système varient en fonction de la configuration du système.

REMARQUE : les valeurs par défaut sont répertoriées sous le paramètre correspondant, le cas échéant.

Tableau 2-2. Options du programme de configuration du système

Option	Description
System Time (Heure système)	Réinitialise l'heure de l'horloge interne du système.
System Date (Date système)	Réinitialise la date du calendrier interne du système.
Mémoire système	Affiche des informations relatives à la mémoire système, vidéo et redondante, y compris la taille, le type et la vitesse des barrettes de mémoire, la taille de la mémoire vidéo, l'option de test de la mémoire système et l'état de la mémoire redondante.
Vidéo Memory (Mémoire vidéo)	Affiche la quantité de mémoire vidéo. L'utilisateur ne peut pas modifier la valeur de cette option.
System Memory Testing (Test de la mémoire système)	Détermine si la mémoire doit être testée pendant le POST.
OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) Off (Désactivé, option par défaut)	Détermine l'espace mémoire maximal dont dispose le système d'exploitation. On (Activé) attribue 256 Mo au système. Off (Désactivé) permet au système d'exploitation d'utiliser toute la mémoire système. Certains systèmes d'exploitation ne peuvent pas être installés avec plus de 2 Go de mémoire système. Activez cette option (On) pendant l'installation du système d'exploitation et désactivez-la (Off) après l'installation.
CPU Information (Informations sur le processeur)	Affiche des informations relatives aux microprocesseurs (vitesse, taille de la mémoire cache, etc.). Pour activer ou désactiver la technologie Hyper-Threading, modifiez le paramètre de l'option Logical Processor (Processeur logique). Voir tableau 2-3 .
Primary IDE 0 (IDE 1 principal)	Permet d'activer (Auto) ou de désactiver (Off) le périphérique IDE correspondant à l'option Drive 0 (lecteur optique).
Primary IDE 1 (IDE 1 principal)	Permet d'activer (Auto) ou de désactiver (Off) le périphérique IDE correspondant à l'option Drive 1 (lecteur de sauvegarde sur bande).
SATA Port 0 (Port SATA 3)	Permet d'activer (Auto) ou de désactiver (Off) le disque dur SATA correspondant à l'option Port 0.
SATA Port 1 (Port SATA 3)	Permet d'activer (Auto) ou de désactiver (Off) le disque dur SATA correspondant à l'option Port 1.
SATA Port 2 (Port SATA 3)	Permet d'activer (Auto) ou de désactiver (Off) le disque dur SATA correspondant à l'option Port 2.
SATA Port 3 (Port SATA 3)	Permet d'activer (Auto) ou de désactiver (Off) le disque dur SATA correspondant à l'option Port 3.
Boot Sequence (Séquence d'amorçage)	Détermine l'ordre dans lequel le système recherche les périphériques d'amorçage pendant le démarrage du système. Les options disponibles sont le lecteur de disquette, le lecteur de CD, les disques durs et le réseau. REMARQUE : le démarrage du système à partir d'un périphérique externe connecté à une carte SAS ou SCSI n'est pas pris en charge. Voir le site support.dell.com pour obtenir les informations les plus récentes concernant le démarrage à partir de périphériques externes.
Hard-Disk Drive Sequence (Séquence des lecteurs de disque dur)	Détermine l'ordre dans lequel le système recherche les disques durs pendant le démarrage du système. Les choix dépendent des lecteurs de disque dur installés sur le système.
USB Flash Drive Type (Type de lecteur Flash USB)	Détermine le type d'émulation pour le lecteur flash USB. L'option Hard disk (Disque dur) permet au lecteur flash USB de se comporter comme un disque dur. L'option Floppy (Lecteur de disquette) permet au lecteur flash USB de se comporter comme

Auto (option par défaut)	un lecteur de disquette amovible. L'option Auto choisit automatiquement le type d'émulation.
Integrated Devices (Périphériques intégrés)	Voir Écran Integrated Devices (Périphériques intégrés) .
PCI IRQ Assignment (IRQ affectées aux périphériques PCI)	Affiche un écran pour changer l'IRQ attribuée à chaque périphérique intégré du bus PCI et à toutes les cartes d'extension installées qui requièrent une IRQ.
Redirection de console	Affiche un écran permettant de configurer une communication série, un connecteur série externe, le débit de la ligne de secours, le type de terminal distant et les paramètres de redirection après amorçage.
System Security (Sécurité du système)	Affiche un écran pour configurer le mot de passe du système et les fonctions de mot de passe de configuration. Pour plus d'informations, voir Utilisation du mot de passe du système et Utilisation du mot de passe de configuration .
Keyboard NumLock (Verrouillage numérique du clavier) On (Activé, option par défaut)	Détermine si le système démarre en mode Verr Num s'il est équipé d'un clavier à 101 ou 102 touches (cette option ne s'applique pas aux claviers à 84 touches).
Report Keyboard Errors (Signaler les erreurs de clavier) Report (Signaler, option par défaut)	Active ou désactive l'affichage des messages signalant les erreurs de clavier durant le POST. Sélectionnez Report (Signaler) pour les systèmes hôtes équipés de claviers. Sélectionnez Do Not Report (Ne pas signaler) pour supprimer tous les messages d'erreur liés au clavier ou à son contrôleur pendant l'auto-test de démarrage. Ce paramètre n'affecte pas le fonctionnement du clavier éventuellement connecté au système.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Affiche le numéro d'inventaire du système, le cas échéant. Ce numéro est programmable par l'utilisateur.

Écran CPU Information (Informations sur le processeur)

Le [tableau 2-3](#) répertorie les options et les descriptions des champs qui apparaissent sur l'écran **CPU Information** (Informations sur le processeur).

Tableau 2-3. Écran CPU Information (Informations sur le processeur)

Option	Description
Bus Speed (Vitesse du bus)	Affiche la vitesse de bus du ou des processeurs.
Logical Processor (Processeur logique) Enabled (Activé, option par défaut)	Indique si les processeurs prennent en charge la fonction HyperThreading. L'option Enabled (Activé) permet à tous les processeurs logiques d'être utilisés par le système d'exploitation. Si l'option Disabled (Désactivé) est sélectionnée, seul le premier processeur logique de chaque processeur installé est utilisé par le système d'exploitation.
Virtualization Technology (Technologie Virtualization) Disabled (Désactivé, option par défaut)	S'affiche si le ou les processeurs prennent en charge la technologie Virtualization. L'option Enabled (Activé) permet aux logiciels de virtualisation d'utiliser cette technologie intégrée au processeur. Cette fonction peut être utilisée uniquement par les logiciels compatibles.
Adjacent Cache Line Prefetch (Prélecture de la ligne adjacente dans la mémoire cache) Enabled (Activé, option par défaut)	Active ou désactive l'utilisation optimale de l'accès séquentiel à la mémoire. Désactivez cette option pour les applications utilisant un accès aléatoire à la mémoire.
Hardware Prefetcher (Service Prefetcher pour le matériel) Enabled (Activé, option par défaut)	Active ou désactive le service Prefetcher pour le matériel.
Demand-Based Power Management (Gestion de l'alimentation en fonction de la demande) Disabled (Désactivé, option par défaut)	Active ou désactive la gestion de l'alimentation en fonction de la demande. Si cette option est activée, les tables d'état des performances du processeur sont envoyées au système d'exploitation. Si l'un des processeurs ne prend pas en charge la gestion de l'alimentation en fonction de la demande, le champ est en lecture seule et est défini sur Disabled (Désactivé).
Processor 1 ID (ID du processeur 1)	Affiche la série, le numéro de modèle et les détails relatifs à chaque processeur. Un sous-menu s'affiche : <ul style="list-style-type: none"> ○ Core Speed (Vitesse d'horloge) ○ Level 2 Cache (Cache de niveau 2) ○ Number of Cores (Nombre de noyaux) ○ 64-bit Technology (Technologie 64 bits)

Écran Integrated Devices (Périphériques intégrés)

Le [tableau 2-4](#) répertorie les options et les descriptions des champs qui apparaissent sur l'écran **Integrated Devices** (Périphériques intégrés).

Tableau 2-4. Options de l'écran Integrated Devices (Périphériques intégrés)

Option	Description
Contrôleur IDE Auto (option par défaut)	Active le contrôleur IDE intégré. Si cette option est définie sur Auto , chaque canal du contrôleur IDE intégré est activé si des périphériques IDE sont raccordés au canal et que le contrôleur IDE externe n'est pas détecté.
SATA Controller (Contrôleur SATA) ATA (option par défaut)	Permet de paramétrer le contrôleur SATA intégré sur Off (Désactivé) ou sur ATA Mode (Mode ATA). L'option Off désactive le sous-système SATA. ATA Mode permet de faire passer le sous-système SATA en mode Native IDE (IDE natif).
USB Controller (Contrôleur USB) On with BIOS support (Activé avec prise en charge du BIOS, option	Active ou désactive les ports USB du système. Les options sont On with BIOS support (Activé avec prise en charge du BIOS), On without BIOS support (Activé sans prise en charge du BIOS) et Off (Désactivé). La désactivation des ports USB permet aux autres périphériques d'utiliser les ressources système.

par défaut)	
Embedded Gb NIC (NIC Gigabit intégré) Enabled with PXE (Activé avec PXE, option par défaut)	Active ou désactive le NIC intégré du système. Les options sont Enabled with PXE (Activé avec PXE) et Disabled (Désactivé). Le support PXE permet au système de s'initialiser à partir du réseau. Les changements prennent effet après le redémarrage du système.
MAC Address (Adresse MAC)	Affiche l'adresse MAC du NIC 10/100/1000 intégré. L'utilisateur ne peut pas modifier la valeur de ce champ.
Diskette Controller (Contrôleur de disquette)	Active ou désactive le contrôleur du lecteur de disquette. Quand Auto est sélectionné, le système désactive le contrôleur quand il le faut, par exemple si une carte contrôleur est installée dans un logement d'extension. Les autres options disponibles sont Read-Only (Lecture seule) et Off (Désactivé). Si vous sélectionnez Read-Only , le lecteur ne peut pas être utilisé pour écrire des données.
Port série COM1 (option par défaut)	Les options disponibles pour Serial Port (Port série) sont COM1 , COM3 , BMC Serial (BMC série), BMC NIC (NIC BMC), COM1/BMC et Off (Désactivé). Si un contrôleur d'accès distant (RAC) en option est installé dans le système, l'option RAC est également disponible. Le port série prend en charge trois types d'utilisation. Pour un usage standard, il tente d'abord d'utiliser COM1, puis COM3. Pour une utilisation BMC, le port série 1 utilise l'adresse COM1, la communication peut être effectuée via le port série ou la carte réseau intégrée partagée. Le contrôleur d'accès distant utilise uniquement l'adresse COM1. Le paramètre COM1/BMC permet de faire basculer le système de COM1 à BMC Serial (BMC série). Dans ce mode, il suffit d'appuyer sur <Échap> pour activer le paramètre BMC Serial (BMC série), et d'appuyer sur <Échap><q> pour revenir au paramètre COM1 . Les options Off (Désactivé) et COM3 ne sont pas disponibles si la redirection de console est définie pour utiliser le port série 1.
Speaker (Haut-parleur) On (Activé, option par défaut)	Active ou désactive le haut-parleur interne du système.

Écran Console Redirection (Redirection de console)

Le [tableau 2-5](#) répertorie les options et les descriptions des champs qui apparaissent sur l'écran **Console Redirection** (Redirection de console).

Tableau 2-5. Options de l'écran **Console Redirection** (Redirection de console)

Option	Description
Console Redirection Off (Désactivé, option par défaut)	Configure la fonction de redirection de console sur Serial Port (Port série) ou Off (Désactivé).
Failsafe Baud Rate (Débit de la ligne de secours) 11520 (valeur par défaut)	Indique si le débit de la ligne de secours est utilisé pour la redirection de console.
Remote Terminal Type (Type de terminal distant) VT 100/VT 220 (option par défaut)	Sélectionnez VT 100/VT 220 ou ANSI .
Redirection After Boot (Redirection après l'initialisation) Enabled (Activé, option par défaut)	Active ou désactive la redirection de console une fois que le système a redémarré.

Écran System Security (Sécurité du système)

Le [tableau 2-6](#) répertorie les options et les descriptions des champs qui apparaissent dans l'écran **System Security** (Sécurité du système).

Tableau 2-6. Options de l'écran **System Security** (Sécurité du système)

Option	Description
System Password (Mot de passe du système)	Affiche l'état actuel de la fonction de protection par mot de passe et permet d'attribuer et de vérifier un nouveau mot de passe du système. REMARQUE : voir Utilisation du mot de passe du système pour obtenir des instructions sur l'attribution, l'utilisation ou le changement d'un mot de passe système existant.
Setup Password (Mot de passe de configuration)	Restreint l'accès au programme de configuration du système, tout comme le mot de passe système protège l'accès à ce dernier. REMARQUE : voir Utilisation du mot de passe de configuration pour plus d'instructions sur l'attribution, l'utilisation ou la modification d'un mot de passe de configuration existant.
Password Status (État du mot de passe)	Si l'option Setup Password (Mot de passe de configuration) est sur Enabled (Activé), le mot de passe du système ne peut pas être modifié ni désactivé au démarrage du système. Pour <i>verrouiller</i> le mot de passe du système, attribuez un mot de passe de configuration dans l'option Setup Password (Mot de passe de configuration) puis modifiez la valeur de l'option Password Status (État du mot de passe) en Locked (Verrouillé). Le mot de passe du système ne peut alors plus être changé via l'option System Password (Mot de passe du système). Il est également impossible de le désactiver au démarrage du système en appuyant sur <Ctrl><Entrée>. Pour <i>déverrouiller</i> le mot de passe du système, vous devez entrer le mot de passe de configuration dans le champ Setup

	<p>Password (Mot de passe de configuration) puis modifier la valeur de l'option Password Status (État du mot de passe) en Unlocked (Déverrouillé). Il redevient alors possible de désactiver le mot de passe système au démarrage en appuyant sur <Ctrl><Entrée>, puis de le modifier en utilisant l'option System Password (Mot de passe système).</p>
Front-Bezel Chassis Intrusion (Intrusion dans le cadre avant du châssis)	Active ou désactive la fonction de détection d'intrusion dans le châssis.
Power Button (Bouton d'alimentation)	<p>Met le système sous ou hors tension.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Si vous éteignez le système avec le bouton d'alimentation quand il fonctionne sous un système d'exploitation conforme ACPI, le système peut effectuer un arrêt normal avant que le courant ne soit coupé. 1 Si le système d'exploitation n'est pas conforme ACPI, une pression sur ce bouton met immédiatement l'ordinateur hors tension. <p>Cette fonction du bouton est activée dans le programme de configuration du système. Si vous sélectionnez "Disabled" (Désactivé), le bouton sert uniquement à mettre le système sous tension.</p> <p>REMARQUE : il est toujours possible d'allumer le système à l'aide du bouton d'alimentation, même si l'option Power Button (Bouton d'alimentation) a la valeur Disabled (Désactivé).</p>
AC Power Recovery (Retour de l'alimentation secteur) Last (Dernier, option par défaut)	Détermine ce qui se passe lorsque l'ordinateur est à nouveau alimenté en CA. L'option Last (Dernier) indique que le système doit revenir au même état qu'avant la coupure d'alimentation. Avec l'option On (Marche), le système démarre dès que l'alimentation en CA est rétablie. Avec l'option Off (Arrêt), l'ordinateur reste hors tension quand l'alimentation en CA est rétablie.

Écran Exit (Quitter)

Une fois que vous avez appuyé sur <Échap> pour quitter le programme de configuration du système, l'écran Exit (Quitter) affiche les options suivantes :

- 1 Save Changes and Exit
- 1 Discard Changes and Exit
- 1 Return to Setup

Fonctions des mots de passe du système et de configuration

- ➔ **AVIS** : les mots de passe offrent simplement une fonction de sécurité de base protégeant les données du système. Si vos données nécessitent une protection plus importante, prenez des mesures supplémentaires (cryptage des données, etc.).
- ➔ **AVIS** : il est très facile d'accéder aux données stockées sur le système si vous laissez celui-ci sans surveillance alors que vous n'avez pas défini de mot de passe du système. Si l'ordinateur n'est pas verrouillé, une personne non autorisée peut aussi déplacer le cavalier d'activation du mot de passe et effacer celui-ci.

À la livraison de l'ordinateur, le mot de passe du système n'est pas activé. Si votre système doit impérativement être protégé, ne l'utilisez qu'après avoir activé la protection par mot de passe.

Vous ne pouvez changer ou supprimer que les mots de passe que vous connaissez (voir [Suppression ou modification d'un mot de passe du système existant](#)). Si vous avez oublié votre mot de passe, vous ne pourrez pas faire fonctionner le système ni modifier sa configuration tant qu'un technicien de maintenance qualifié n'aura pas effacé les mots de passe en déplaçant le cavalier approprié sur la carte mère. Cette procédure est décrite dans la section [Désactivation d'un mot de passe oublié](#).

Utilisation du mot de passe du système

Si un mot de passe du système est défini, seuls ceux qui le connaissent ont accès au système. Si l'option **System Password** (Mot de passe du système) est **Enabled** (Activée), l'ordinateur vous demande d'entrer le mot de passe du système juste après son démarrage.

Attribution d'un mot de passe du système

Avant d'attribuer un mot de passe du système, accédez au programme de configuration du système et vérifiez l'option **System Password** (Mot de passe du système).

Si un mot de passe du système est déjà attribué, le paramètre **System Password** (Mot de passe du système) a la valeur **Enabled** (Activé). Si **Password Status** (État du mot de passe) indique **Unlocked** (Déverrouillé), vous pouvez modifier le mot de passe du système. Si **Password Status** (État du mot de passe) indique **Locked** (Verrouillé), vous ne pouvez pas modifier le mot de passe du système. Si le mot de passe système est désactivé par la position d'un cavalier, l'état est **Disabled** (Désactivé). Il est alors impossible d'entrer ce mot de passe et de le modifier.

Lorsque aucun mot de passe du système n'est attribué et que le cavalier de mot de passe sur la carte système est en position activé (le réglage par défaut), l'option **System Password** est **Not Enabled** (Non activé) et le champ **Password Status** indique **Unlocked** (Déverrouillé). Pour attribuer un mot de passe du système :


1. Vérifiez que l'option **Password Status** (État du mot de passe) a la valeur **Unlocked** (Non verrouillé).
2. Sélectionnez l'option **System Password** (Mot de passe du système) et appuyez sur <Entrée>.

3. Tapez votre nouveau mot de passe du système.

Le mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.

Les caractères entrés ne sont pas affichés dans le champ, ils sont remplacés (y compris les espaces) par des caractères génériques.


L'attribution du mot de passe ne tient pas compte de la différence entre majuscules et minuscules. Cependant, certaines combinaisons de touches ne sont pas valides. Si vous entrez une de ces combinaisons, le système émet un signal sonore. Pour supprimer un caractère lors de l'entrée de votre mot de passe, appuyez sur la touche <Retour Arrière> ou sur la touche fléchée vers la gauche.

 **REMARQUE** : pour quitter le champ sans attribuer de mot de passe, appuyez sur <Entrée> pour passer à un autre champ, ou appuyez sur <Échap> à tout moment avant la fin de l'étape 5.

4. Appuyez sur <Entrée>.
5. Pour confirmer votre mot de passe, tapez-le une seconde fois et appuyez sur <Entrée>.

L'option **System Password** (Mot de passe du système) passe à **Enabled** (Activé). Quittez le programme de configuration du système et commencez à utiliser le système.

6. Redémarrez le système pour que la protection par mot de passe prenne effet ou continuez à travailler.

 **REMARQUE** : la protection par mot de passe ne prend effet que lorsque vous avez redémarré le système.

Protection de l'ordinateur à l'aide d'un mot de passe du système

 **REMARQUE** : si vous avez attribué un mot de passe de configuration (voir [Utilisation du mot de passe de configuration](#)), le système l'accepte également comme mot de passe système.

Lorsque le paramètre **Password Status** (État du mot de passe) a la valeur **Unlocked** (Déverrouillé), vous pouvez activer ou désactiver la protection par mot de passe.

Pour laisser la protection par mot de passe activée :

1. Démarrez le système ou redémarrez-le en appuyant sur <Ctrl><Alt><Suppr>.
2. Tapez le mot de passe et appuyez sur <Entrée>.

Pour désactiver la protection par mot de passe :


1. Démarrez le système ou redémarrez-le en appuyant sur <Ctrl><Alt><Suppr>.
2. Tapez le mot de passe et appuyez sur <Ctrl><Entrée>.

Si l'option **Password Status** (État du mot de passe) est sur **Locked** (Verrouillé) lorsque vous allumez ou redémarrez le système (en appuyant sur <Ctrl><Alt><Suppr>), tapez votre mot de passe et appuyez sur <Entrée> à l'invite du système.

Une fois que vous avez tapé le mot de passe du système correct et appuyé sur <Entrée>, le système fonctionne normalement.

Si un mot de passe du système incorrect est entré, le système affiche un message et vous invite à entrer de nouveau votre mot de passe. Vous avez trois tentatives pour entrer le mot de passe correct. Après une troisième tentative infructueuse, le système affiche le nombre de tentatives infructueuses et vous indique qu'il va s'arrêter. Ce message peut vous alerter du fait qu'une personne a essayé d'utiliser le système à votre insu.

Même si vous avez éteint et redémarré le système, le message d'erreur continue à s'afficher jusqu'à ce que le bon mot de passe soit entré.

 **REMARQUE** : vous pouvez utiliser conjointement l'option **Password Status** (État du mot de passe) avec les options **System Password** (Mot de passe du système) et **Setup Password** (Mot de passe de configuration) pour mieux protéger le système contre les changements non autorisés.

Suppression ou modification d'un mot de passe du système existant


1. À l'invite, appuyez sur <Ctrl><Entrée> pour désactiver le mot de passe du système.
Si le système vous demande d'entrer le mot de passe de configuration, contactez votre administrateur réseau.
2. Accédez au programme de configuration du système en appuyant sur <F2> pendant le POST.
3. Sélectionnez le champ **System Security** (Sécurité du système) pour vérifier que l'option **Password Status** (État du mot de passe) est déverrouillée (**Unlocked**).
4. À l'invite, tapez le mot de passe du système.
5. Vérifiez que **Not Enabled** (Désactivé) s'affiche pour l'option **System Password** (Mot de passe du système).

Si **Not Enabled** s'affiche bien pour l'option **System Password**, le mot de passe du système a été supprimé. Si l'option **System Password** est sur **Enabled**, appuyez sur <Alt> pour redémarrer le système, puis répétez les étapes 2 à 5.

Utilisation du mot de passe de configuration

Attribution d'un mot de passe de configuration

Un mot de passe de configuration ne peut être attribué (ou modifié) que lorsque l'option **Setup Password** (Mot de passe de configuration) est définie sur **Not Enabled** (Désactivé). Pour attribuer un mot de passe de configuration, sélectionnez l'option **Setup Password** (Mot de passe de configuration) et appuyez sur <+> ou <->. Le système vous invite à entrer et à vérifier le mot de passe. Si un caractère n'est pas utilisable pour le mot de passe, le système émet un bip.

 **REMARQUE** : le mot de passe de configuration peut être identique au mot de passe du système. Si les deux mots de passe sont différents, le mot de passe de configuration peut être utilisé à la place du mot de passe du système. Toutefois, le mot de passe du système ne peut pas être utilisé à la place du mot de passe de configuration.

Le mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.

Les caractères entrés ne sont pas affichés dans le champ, ils sont remplacés (y compris les espaces) par des caractères génériques.

L'attribution du mot de passe ne tient pas compte de la différence entre majuscules et minuscules. Cependant, certaines combinaisons de touches ne sont pas valides. Si vous entrez une de ces combinaisons, le système émet un signal sonore. Pour supprimer un caractère lors de l'entrée de votre mot de passe, appuyez sur la touche <Retour Arrière> ou sur la touche fléchée vers la gauche.


Une fois le mot de passe vérifié, le paramètre **Setup Password** (Mot de passe de configuration) prend la valeur **Enabled** (Activé). La prochaine fois que vous accédez au programme de configuration du système, le système vous invite à entrer le mot de passe de configuration.

Une modification de l'option **Setup Password** prend effet immédiatement (il n'est pas nécessaire de redémarrer le système).

Fonctionnement avec un mot de passe de configuration activé

Si le paramètre **Setup Password** (Mot de passe de configuration) a la valeur **Enabled** (Activé), vous devez entrer ce mot de passe pour modifier la plupart des options de configuration du système. Quand vous lancez le programme de configuration du système, il vous demande d'entrer un mot de passe.

Si vous n'entrez pas le bon mot de passe au bout de trois essais, vous pouvez visualiser les écrans de configuration du système mais vous ne pouvez y apporter aucune modification. La seule exception est la suivante : si le paramètre **System Password** (Mot de passe du système) n'a pas la valeur **Enabled** (Activé) et n'est pas verrouillé par l'option **Password Status** (État du mot de passe), vous pouvez attribuer un mot de passe du système. Cependant, vous ne pouvez pas désactiver ni modifier un mot de passe du système existant.

 **REMARQUE** : vous pouvez utiliser conjointement les options **Password Status** (État du mot de passe) et **Setup Password** (Mot de passe de configuration) pour mieux protéger votre mot de passe du système des changements non autorisés.

Suppression ou modification d'un mot de passe de configuration existant

1. Accédez au programme de configuration du système et sélectionnez l'option **System Security** (Sécurité du système).
2. Sélectionnez l'option **Setup Password** (Mot de passe de configuration) appuyez sur <Entrée> pour accéder à la fenêtre du mot de passe de configuration, et appuyez sur <Entrée> deux fois pour effacer le mot de passe de configuration en cours.

La valeur passe sur **Not Enabled** (Désactivé).

3. Si vous souhaitez attribuer un nouveau mot de passe de configuration, suivez les étapes décrites dans la section [Attribution d'un mot de passe de configuration](#).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Dépannage du système

Systèmes Dell™ PowerVault™ 100 Manuel du propriétaire

- [La sécurité d'abord, pour vous et pour le système](#)
- [Procédure de démarrage](#)
- [Vérification du matériel](#)
- [Dépannage du clavier](#)
- [Dépannage des incidents liés aux E-S série](#)
- [Dépannage d'un NIC](#)
- [Dépannage des connexions externes](#)
- [Dépannage d'un système mouillé](#)
- [Dépannage d'un système endommagé](#)
- [Dépannage de la pile du système](#)
- [Dépannage des blocs d'alimentation](#)
- [Dépannage des incidents liés au refroidissement du système](#)
- [Dépannage de la mémoire système](#)
- [Dépannage d'un lecteur de disquette](#)
- [Dépannage d'un lecteur optique](#)
- [Dépannage d'un lecteur de bande SCSI externe](#)
- [Dépannage d'un disque dur](#)
- [Dépannage de disques durs SATA](#)
- [Dépannage d'un contrôleur RAID SAS](#)
- [Dépannage des cartes d'extension](#)
- [Dépannage du microprocesseur](#)

La sécurité d'abord, pour vous et pour le système

Pour effectuer certaines des procédures décrites ici, vous devez retirer le capot du système et intervenir à l'intérieur. N'essayez jamais de réparer le système en dehors des opérations décrites dans le présent guide ou dans une autre documentation accompagnant le système.

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

Procédure de démarrage

Écoutez et observez le système pendant la procédure de démarrage, pour repérer les symptômes décrits dans le [tableau 5-1](#).

Tableau 5-1. Indications fournies par la procédure de démarrage

Symptôme	Action
Un message d'état ou d'erreur est affiché sur le moniteur.	Voir Messages du système .
Une série de bips émise par le système.	Voir Codes sonores du système .
Les voyants de diagnostic signalent qu'un incident s'est produit.	Voir Codes des voyants de diagnostic .
Messages d'alerte du logiciel de gestion de systèmes.	Consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.
Comportement du voyant d'alimentation du moniteur.	Voir Dépannage du sous-système vidéo .
Comportement des voyants du clavier.	Voir Dépannage du clavier .
Voyant d'activité du périphérique USB.	Voir Dépannage d'un périphérique USB .
Le voyant d'activité du lecteur de disquette.	Voir Dépannage d'un lecteur de disquette .
Comportement du voyant d'activité du lecteur optique.	Voir Dépannage d'un lecteur optique .
Le voyant d'activité du disque dur.	Voir Dépannage d'un disque dur .
Un bruit inhabituel de raclement ou de grincement constant, qui se produit lorsque vous accédez à un lecteur.	Voir Obtention d'aide .

Vérification du matériel

Cette section fournit les procédures de dépannage des périphériques externes raccordés directement au système, comme le moniteur, le clavier ou la souris. Avant d'effectuer l'une de ces procédures, voir "Dépannage des connexions externes".

Résolution des conflits d'attribution d'IRQ

La plupart des périphériques PCI peuvent partager une IRQ avec un autre périphérique ; cependant, les deux périphériques concernés ne peuvent pas fonctionner simultanément. Pour éviter ce type de conflit, consultez la documentation de chaque périphérique PCI pour obtenir ses spécifications d'IRQ. Les affectations des IRQ sont répertoriées dans le [tableau 5-2](#).

Tableau 5-2. Affectations par défaut des IRQ

--	--

Ligne IRQ	Affectation
IRQ0	Horloge du système
IRQ1	Contrôleur du clavier
IRQ2	Contrôleur d'interruption 1 pour activer les IRQ 8 à 15
IRQ3	Disponible
IRQ4	Port série 1 (COM1 et COM3)
IRQ5	Contrôleur d'accès à distance
IRQ6	Contrôleur de lecteur de disquette
IRQ7	Disponible
IRQ8	Horloge temps réel
IRQ9	Fonctions ACPI (pour la gestion de l'alimentation)
IRQ10	<i>Disponible</i>
IRQ11	<i>Disponible</i>
IRQ12	Port de souris PS/2, sauf si celle-ci est désactivée dans le programme de configuration du système
IRQ13	Coprocasseur mathématique
IRQ14	Contrôleur de lecteur optique IDE
IRQ15	<i>Disponible</i>

Dépannage du sous-système vidéo

Incident

- 1 Le moniteur ne fonctionne pas correctement.
- 1 La mémoire vidéo est défectueuse.

Action

1. Vérifiez les connexions du moniteur à l'alimentation et au système.
2. Déterminez si le système contient une carte d'extension équipée d'un connecteur de sortie vidéo.
Si tel est le cas, le câble du moniteur doit être branché sur le connecteur de la carte d'extension, et non sur le connecteur vidéo intégré du système.
Pour vérifier que le moniteur est relié au connecteur approprié, mettez le système hors tension, attendez une minute, puis reliez le moniteur à l'autre connecteur vidéo. Remettez ensuite le système sous tension.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir [Exécution des diagnostics du système](#).
Si les tests réussissent, l'incident n'est pas lié au matériel vidéo.
Si les tests échouent, voir [Obtention d'aide](#).

Dépannage du clavier

Incident

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de clavier
- 1 Le clavier ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Si vous utilisez un clavier USB, accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).
2. Examinez le clavier et son câble pour voir s'ils sont endommagés.
3. Remplacez le clavier suspect par un clavier en bon état de fonctionnement.

Si le problème est résolu, remplacez le clavier défectueux. Voir [Obtention d'aide](#).

4. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).

Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).

Dépannage de la souris

Incident

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de souris.
- 1 La souris ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir "Utilisation des diagnostics de Server Administrator", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

2. Examinez la souris et son câble pour voir s'ils sont endommagés.

Si la souris n'est pas endommagée, passez à l'[étape 4](#).

Si la souris est endommagée, passez à l'étape suivante.

3. Remplacez la souris défectueuse par une souris qui fonctionne.

Si l'incident est résolu, remplacez la souris défectueuse. Voir [Obtention d'aide](#).

4. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur de souris est activé. Voir "Utilisation du programme de configuration du système".

Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).

Dépannage des incidents liés aux E-S série

Incident

- 1 Un message d'erreur indique un problème de port série.
- 1 Le périphérique connecté à un port série ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que le port série est activé et correctement configuré pour l'application en cours. Voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).

2. Si l'incident se limite à une application particulière, consultez sa documentation pour connaître la configuration requise des différents ports.

3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).

Si l'incident persiste alors que le test a abouti, voir [Dépannage d'un périphérique d'E/S série](#).

Dépannage d'un périphérique d'E/S série

Incident

- 1 Le périphérique connecté au port série ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Éteignez le système et les périphériques connectés au port série.
2. Remplacez le câble d'interface série par un câble en état de fonctionnement, puis allumez le système et le périphérique série.
Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface. Voir [Obtention d'aide](#).
3. Éteignez le système et le périphérique série et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
4. Allumez le système et le périphérique série.
Si le problème est résolu, remplacez le périphérique série. Voir [Obtention d'aide](#).
Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).

Dépannage d'un périphérique USB

Incident

- 1 Un message du système indique un problème de périphérique USB.
- 1 Un périphérique connecté à un port USB ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Voir "Utilisation du programme de configuration du système".
 2. Éteignez le système et tous les périphériques USB.
 3. Déconnectez les périphériques USB, puis raccordez le périphérique défectueux à l'autre connecteur USB.
 4. Allumez le système et le périphérique reconnecté.
Si l'incident est résolu, le connecteur USB est peut-être défectueux. Voir [Obtention d'aide](#).
 5. Si possible, remplacez le câble d'interface par un câble qui fonctionne.
Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface. Voir [Obtention d'aide](#).
 6. Éteignez le système et le périphérique USB et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
 7. Allumez le système et le périphérique USB.
Si l'incident est résolu, remplacez le périphérique USB. Voir [Obtention d'aide](#).
Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).
-

Dépannage d'un NIC

Incident

- 1 Le NIC ne parvient pas à communiquer avec le réseau.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir "Utilisation des diagnostics de Server Administrator", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

2. Regardez le voyant approprié sur le connecteur réseau. Voir [Codes des voyants de NIC](#).
 - 1 Si le voyant de lien ne s'allume pas, vérifiez toutes les connexions des câbles.
 - 1 Si le voyant d'activité ne s'allume pas, les fichiers des pilotes réseau sont peut-être altérés ou manquants.

Retirez et réinstallez les pilotes le cas échéant. Consultez la documentation du NIC.
 - 1 Si possible, modifiez le paramétrage de négociation automatique.
 - 1 Utilisez un autre connecteur sur le commutateur ou le concentrateur.

Si vous utilisez une carte réseau au lieu d'un NIC intégré, consultez la documentation fournie avec celle-ci.
 3. Vérifiez que les pilotes appropriés sont installés et que les protocoles sont liés. Consultez la documentation du NIC.
 4. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les interfaces réseau sont activées. Voir "Utilisation du programme de configuration du système".
 5. Vérifiez que les NIC, les concentrateurs et les commutateurs du réseau sont tous réglés sur la même vitesse de transmission des données. Consultez la documentation du matériel réseau.
 6. Vérifiez que tous les câbles réseau sont du type approprié et qu'ils ne dépassent pas la longueur maximum.
-

Dépannage des connexions externes


Le plus souvent, les problèmes du système, du moniteur et des autres périphériques (comme une imprimante, un clavier, une souris ou un autre périphérique externe) sont causés par des câbles mal raccordés ou déboîtés. Vérifiez que tous les câbles externes sont fermement raccordés aux connecteurs correspondants. Consultez la [figure 1-2](#) pour identifier les connecteurs du panneau arrière.

Dépannage d'un système mouillé

Incident

- 1 Système mouillé.
- 1 Excès d'humidité.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
 3. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Voir [Installation d'une carte d'extension](#).
 4. Laissez le système sécher complètement pendant au moins 24 heures.
 5. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
 6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si le système ne démarre pas normalement, voir [Obtention d'aide](#).
 7. Si le système démarre normalement, arrêtez-le et réinstallez les cartes d'extension que vous avez retirées. Voir [Installation d'une carte d'extension](#).
 8. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).


Si les tests échouent, voir [Obtention d'aide](#).
-

Dépannage d'un système endommagé

Incident

- 1 Le système est tombé ou a été endommagé.

Action


 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
2. Assurez-vous que les composants suivants sont correctement installés :
 - 1 Cartes d'extension
 - 1 Blocs d'alimentation
 - 1 Ventilateurs
 - 1 Processeurs et dissipateurs de chaleur
 - 1 Modules de mémoire
 - 1 Connexions des supports de lecteurs avec le fond de panier, le cas échéant
3. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés.
4. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
5. Lancez les tests System board (Carte système) des diagnostics du système. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).
Si les tests échouent, voir [Obtention d'aide](#).

Dépannage de la pile du système

Incident

- 1 Un message du système indique un problème de pile.
- 1 Le programme de configuration du système perd les informations.
- 1 La date et l'heure du système se dérèglent constamment.


 **REMARQUE** : si le système reste éteint longtemps (pendant des semaines ou des mois), la NVRAM peut perdre ses informations de configuration. Cette situation est causée par une pile défectueuse.

Action

1. Entrez de nouveau l'heure et la date dans le programme de configuration du système. Voir "Utilisation du programme de configuration du système".
2. Éteignez et débranchez le système de la prise électrique pendant au moins une heure.
3. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le.
4. Accédez au programme de configuration du système.

Si la date et l'heure du programme de configuration du système ne sont pas correctes, remplacez la pile. Voir "Pile du système", dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si l'incident persiste malgré le remplacement de la pile, voir [Obtention d'aide](#).

 **REMARQUE** : certains logiciels peuvent provoquer une accélération ou un ralentissement de l'heure système. Si le système semble fonctionner normalement à l'exception de l'heure qui est conservée dans le programme de configuration du système, l'incident peut être causé par un logiciel plutôt que par une pile défectueuse.

Dépannage des blocs d'alimentation

Incident

- 1 Les voyants d'état du système sont orange.
- 1 Les voyants de panne des blocs d'alimentation sont orange.

Action

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test des diagnostics en ligne approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
4. Retirez et réinstallez le bloc d'alimentation pour vous assurer qu'il est bien en place. Voir [Bloc d'alimentation](#).

🔍 REMARQUE : après avoir installé un bloc d'alimentation, patientez plusieurs secondes pour laisser au système le temps de le reconnaître et de déterminer s'il fonctionne correctement. Le voyant d'alimentation s'allume en vert si le bloc d'alimentation fonctionne normalement.

5. Si l'incident est résolu, refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
Si l'incident persiste, retirez le bloc d'alimentation défectueux. Voir [Bloc d'alimentation](#).
6. Installez un nouveau bloc d'alimentation. Voir [Bloc d'alimentation](#).
Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).

Dépannage des incidents liés au refroidissement du système

Incident

- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant les ventilateurs.

Action

Vérifiez qu'aucune des conditions suivantes n'est présente :

- 1 Le capot du système, le protecteur de ventilation, un cache de lecteur ou une plaque de recouvrement avant ou arrière a été retiré.
- 1 La température ambiante est trop élevée.
- 1 La circulation de l'air extérieur est bloquée.
- 1 Les câbles à l'intérieur du système gênent l'aération.
- 1 Un des ventilateurs a été retiré ou est en panne. Voir [Dépannage d'un ventilateur](#).

Dépannage d'un ventilateur

Incident

- 1 Le voyant d'état du système est orange.
- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant les ventilateurs.
- 1 Le voyant d'état d'un ventilateur indique que celui-ci est défectueux.

Action

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le [Guide d'information sur le produit](#) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).
2. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).

⚠ PRÉCAUTION : les ventilateurs sont enfichables à chaud. Pour maintenir un refroidissement adéquat lorsque le système est sous tension, remplacez les ventilateurs un à la fois.

3. Vérifiez que le câble d'alimentation du ventilateur défectueux est bien raccordé au connecteur approprié. Dans le cas d'un ventilateur enfichable à chaud, retirez puis réinstallez le ventilateur. Voir [Ventilateurs](#).

🔍 REMARQUE : patientez 30 secondes pour laisser au système le temps de reconnaître le ventilateur et de déterminer s'il fonctionne normalement.

4. Si l'incident persiste, installez un nouveau ventilateur. Voir [Ventilateurs](#).

Si le ventilateur de remplacement fonctionne normalement, refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).

Si le nouveau ventilateur ne fonctionne pas, voir [Obtention d'aide](#).

Dépannage de la mémoire système

Incident

- 1 Module de mémoire défectueux.
- 1 Carte système défectueuse.
- 1 Les voyants de diagnostic du panneau avant indiquent qu'un incident lié à la mémoire système s'est produit.

Action


⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le [Guide d'information sur le produit](#) pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).
2. Allumez le système et les périphériques connectés.
Si aucun message d'erreur n'apparaît, passez à l'étape suivante.
Si un message d'erreur apparaît, passez à [l'étape 10](#).
3. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système. Voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).
Si la quantité de mémoire installée correspond au paramètre de mémoire système, passez à [l'étape 10](#).
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
6. Remettez les modules de mémoire dans leurs supports. Voir [Installation de modules de mémoire](#).
7. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
8. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
9. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système. Voir [Utilisation du programme de configuration](#).

[du système.](#)

Si l'espace mémoire installé ne correspond pas au paramètre de mémoire système, effectuez les étapes suivantes :

- a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- b. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système.](#)

 **REMARQUE** : il existe plusieurs configurations pour les barrettes de mémoire (voir [Consignes générales d'installation des modules de mémoire](#)).

- c. Remplacez la barrette de mémoire installée dans le support 1 par une autre de même capacité. Voir [Installation de modules de mémoire.](#)
- d. Refermez le système. Voir [Fermeture du système.](#)
- e. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
- f. Au démarrage du système, observez l'écran du moniteur et les voyants du clavier.

10. Effectuez les étapes suivantes :

- a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- b. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système.](#)
- c. Suivez la procédure de l'étape 9 (de d à f) pour chaque barrette de mémoire installée.

Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide.](#)

Dépannage d'un lecteur de disquette

Incident

- 1 Un message d'erreur signale un incident lié au lecteur de disquette.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le lecteur de disquette est configuré correctement. Voir [Utilisation du programme de configuration du système.](#)
2. Retirez le cadre. Voir [Retrait du cadre.](#)
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault.](#)
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système.](#)
6. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de disquette est fermement raccordé au lecteur de disquette et à la carte système.
7. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
8. Refermez le système. Voir [Fermeture du système.](#)
9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
10. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.
11. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
12. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système.](#)
13. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Voir [Retrait d'une carte d'extension.](#)
14. Refermez le système. Voir [Fermeture du système.](#)

15. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 16. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.

Si les tests réussissent, il est possible qu'une carte d'extension soit en conflit avec la logique du lecteur de disquette ou qu'elle soit défectueuse. Passez à l'étape suivante.

Si les tests échouent, voir [Obtention d'aide](#).
 17. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 18. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
 19. Réinstallez l'une des cartes d'extension retirées à l'[étape 13](#). Voir [Installation d'une carte d'extension](#).
 20. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
 21. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 22. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.
 23. Répétez la procédure de l'[étape 17](#) à l'[étape 22](#), jusqu'à ce que toutes les cartes d'extension soient réinstallées ou que l'une des cartes fasse échouer les tests.

Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).
-

Dépannage d'un lecteur optique

Incident

- 1 Le système ne peut pas lire les données d'un CD ou d'un DVD placé dans le lecteur.
- 1 Le voyant du lecteur optique ne clignote pas au démarrage du système.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Pour vous assurer que l'incident n'est pas lié au média, utilisez un autre CD ou DVD fiable.
 2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur IDE du lecteur est activé. Voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).
 3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).
 4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 5. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
 6. Vérifiez que le câble d'interface est correctement connecté au lecteur optique et au contrôleur.
 7. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
 8. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
 9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).
-

Dépannage d'un lecteur de bande SCSI externe


Incident

- 1 Lecteur de bande défectueux
- 1 Cartouche défectueuse
- 1 Logiciel de sauvegarde sur bande ou pilote du lecteur de bande manquant ou altéré
- 1 Contrôleur SCSI défectueux

Action

1. Retirez la cartouche que vous utilisez lorsque l'incident s'est produit, et remplacez-la par une autre dont vous êtes certain qu'elle fonctionne.
2. Assurez-vous que les pilotes SCSI nécessaires sont installés et configurés correctement.
3. Vérifiez que le lecteur de bande est associé à un ID SCSI unique et qu'il est doté ou non d'une terminaison, selon le câble d'interface utilisé pour le branchement du lecteur.

Consultez la documentation du lecteur de bande pour savoir comment configurer l'ID SCSI et activer ou désactiver la terminaison.
4. Exécutez les diagnostics en ligne appropriés. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).
5. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
6. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.


7. Vérifiez que la carte contrôleur SCSI est correctement emboîtée dans son connecteur. Voir [Installation d'une carte d'extension](#).
8. Vérifiez que les câbles d'alimentation et de données du lecteur de bande sont correctement connectés au lecteur et à la carte contrôleur SCSI.
9. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
10. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
11. Si l'incident n'est pas résolu, consultez la documentation du lecteur de bande pour obtenir des instructions de dépannage supplémentaires.
12. Réinstallez le logiciel de sauvegarde sur bande (suivez les instructions indiquées dans la documentation fournie avec le logiciel).
13. Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, voir [Obtention d'aide](#) pour savoir comment obtenir une assistance technique.


Dépannage d'un disque dur

Incident

- 1 Erreur de pilote de périphérique.
- 1 Un ou plusieurs disques durs ne sont pas reconnus par le système.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test des diagnostics en ligne approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).

Procédez comme suit, selon les résultats du test de diagnostic.

2. Si le système est équipé d'un contrôleur RAID SAS, effectuez les opérations suivantes.
 - a. Redémarrez le système et appuyez sur <Ctrl><R> pour ouvrir l'utilitaire de configuration de l'adaptateur à l'hôte.
Reportez-vous à la documentation fournie avec l'adaptateur à l'hôte pour obtenir des informations sur cet utilitaire.
 - b. Assurez-vous que le disque dur a été correctement configuré pour une utilisation en RAID.
 - c. Quittez l'utilitaire de configuration et laissez le système d'exploitation démarrer.
3. Assurez-vous que les pilotes requis pour la carte contrôleur SAS ou le contrôleur RAID SAS sont installés et configurés correctement. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations.
4. Vérifiez que le contrôleur est activé et que les lecteurs apparaissent dans le programme de configuration du système.
5. Vérifiez les connexions des câbles à l'intérieur du système :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
 - c. Vérifiez la connexion des câbles reliant le ou les disque(s) dur(s) et le contrôleur, que ces câbles soient branchés sur les connecteurs SATA de la carte système (voir la [figure 3-12](#)) ou sur une carte d'extension SAS (voir la [figure 3-13](#)).
 - d. Vérifiez que les câbles SAS ou SATA sont correctement insérés dans leurs connecteurs.
 - e. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
 - f. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).


Dépannage de disques durs SATA


Dépannage d'un disque dur SATA


Incident

- 1 Disque dur défectueux
- 1 Câbles de disques durs endommagés ou mal connectés

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

 **REMARQUE** : si le disque dur est utilisé dans une configuration RAID, consultez la section "[Dépannage d'un disque dur SATA dans une configuration RAID](#)".

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir "Utilisation des diagnostics de Server Administrator", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le système est configuré correctement. Voir "Utilisation du programme de configuration du système".
3. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
4. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
5. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté à la carte système.
Pour identifier les connecteurs de la carte système, voir la [Connecteurs de la carte système](#).
6. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Voir [Configuration du lecteur d'amorçage](#).
7. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.


8. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
10. Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.
11. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
12. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.
Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).


Dépannage d'un disque dur SATA dans une configuration RAID

Incident

- 1 Erreur de pilote de périphérique
- 1 Câbles de disques durs endommagés ou mal connectés


Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).
2. Assurez-vous que les pilotes nécessaires sont installés et configurés correctement. Reportez-vous à la documentation livrée avec le contrôleur RAID.
3. Redémarrez le système et accédez à l'utilitaire de configuration RAID (Ctrl+R) pour vérifier que le contrôleur est correctement configuré. Consultez la documentation du contrôleur RAID.
4. Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.
5. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
6. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
7. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Voir [Configuration du lecteur d'amorçage](#).
8. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté au disque et à la carte contrôleur. Reportez-vous à la documentation fournie avec la carte.
9. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté au lecteur.
10. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
11. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.
12. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
13. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.
Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).


Dépannage d'un contrôleur RAID SAS

 **REMARQUE** : lorsque vous dépannez un contrôleur RAID SAS, reportez-vous également à sa documentation et à celle du système d'exploitation.

Incident


- 1 Un message d'erreur signale un incident lié au contrôleur RAID SAS.
- 1 Le contrôleur RAID SAS ne fonctionne pas correctement ou pas du tout.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur RAID SAS est activé et que les pilotes sont chargés. Voir [Utilisation du programme de configuration du système](#).
3. Redémarrez le système et appuyez sur la séquence de touches permettant d'ouvrir l'utilitaire de configuration approprié :
 - 1 <Ctrl><C> pour un contrôleur SAS
 - 1 <Ctrl><R> pour un contrôleur RAID SASReportez-vous à la documentation du contrôleur pour obtenir des informations sur les paramètres de configuration.
4. Vérifiez les paramètres de configuration, corrigez-les au besoin et redémarrez le système.
Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.
5. Retirez le cadre. Voir [Retrait du cadre](#).
6. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
7. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
8. Vérifiez que la carte contrôleur est correctement insérée dans le connecteur de la carte système.
9. Si le système est équipé d'un contrôleur RAID SAS, vérifiez que les composants RAID suivants sont correctement installés et connectés :
 - 1 Barrette de mémoire
 - 1 Pile
10. Vérifiez le câblage entre le(s) fond(s) de panier SAS et le contrôleur SAS. Voir [Retrait d'un disque dur SAS ou SATA enfichable à chaud](#).
11. Vérifiez que les câbles sont correctement reliés au contrôleur SAS, au fond de panier SAS et, le cas échéant, à l'extension de fond de panier 1x2.
12. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
13. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés. Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).


Dépannage des cartes d'extension

 **REMARQUE** : lorsque vous dépannez une carte d'extension, consultez la documentation du système d'exploitation et de la carte d'extension.

Incident

- 1 Un message d'erreur indique un problème de carte d'extension.
- 1 La carte d'extension fonctionne mal ou ne fonctionne pas.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.


1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir [Utilisation des Diagnostics Dell PowerVault](#).
 2. Ouvrez ou retirez le cadre. Voir [Retrait du cadre](#).
 3. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 4. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
 5. Vérifiez que chaque carte d'extension est engagée à fond dans son connecteur. Voir [Installation d'une carte d'extension](#).
 6. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
 7. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.
 8. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 9. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
 10. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Voir "Retrait d'une carte d'extension", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 11. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
 12. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 13. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié.
Si les tests échouent, voir [Obtention d'aide](#).
 14. Pour chaque carte d'extension que vous avez retirée à l'[étape 10](#), effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
 - c. Réinstallez une des cartes d'extension.
 - d. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
 - e. Exécutez le test de diagnostic approprié.
Si les tests échouent, voir [Obtention d'aide](#).
-

Dépannage du microprocesseur

Incident

- 1 Un message d'erreur indique un problème de microprocesseur.
- 1 Un dissipateur de chaleur n'est pas installé pour le processeur.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Si possible, exécutez le test des diagnostics en ligne approprié.
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir [Ouverture du système](#).
4. Vérifiez que le processeur et le dissipateur de chaleur sont bien installés. Voir [Installation d'un processeur](#).

5. Refermez le système. Voir [Fermeture du système](#).
 6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
- Si l'incident persiste, voir [Obtention d'aide](#).

[Retour à la page Contenu](#)